

Termos de Serviço

Vigente em: 2026-06-11

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o seu uso do aplicativo móvel GEOX e dos serviços relacionados (o "Serviço"). Ao criar uma conta ou utilizar o Serviço, você concorda com estes Termos.

ESTES TERMOS DE USO CONTÊM UMA DISPOSIÇÃO OBRIGATÓRIA DE ARBITRAGEM DE DISPUTAS NA SEÇÃO 11.3 QUE EXIGE O USO DE ARBITRAGEM EM BASE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EM VEZ DE JULGAMENTOS COM JÚRI OU AÇÕES COLETIVAS. ESSAS DISPOSIÇÕES REGEM A FORMA COMO AS DISPUTAS SERÃO TRATADAS ENTRE VOCÊ E A GEOX. ESSAS DISPOSIÇÕES INCLUEM UM PROCESSO OBRIGATÓRIO INFORMAL DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS ANTES DA ARBITRAGEM, RENÚNCIA A AÇÃO COLETIVA E RENÚNCIA A JULGAMENTO COM JÚRI QUE AFETAM SEUS DIREITOS. NA ARBITRAGEM, HÁ NORMALMENTE MENOS DESCOBERTA DE PROVAS E REVISÃO RECURSAL DO QUE NO TRIBUNAL.

SE VOCÊ SE TORNAR MEMBRO DA GEOX E PAGAR COM CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO (OU OUTRO MÉTODO DE PAGAMENTO ASSOCIADO A UMA ASSINATURA COM RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA), SUA ASSINATURA SERÁ RENOVADA AUTOMATICAMENTE POR DETERMINADOS PERÍODOS SE VOCÊ NÃO CANCELAR ANTES DO FIM DO PRAZO. CONSULTE A SEÇÃO 5.

1. O Serviço

Estes Termos de Serviço (o "Contrato") constituem um acordo legal que regula a relação com usuários e outras pessoas que interagem com ADLOGIC - FZCO, endereço: Silicon Oasis, Dubai United Arab Emirates, e nossas subsidiárias e afiliadas ("GEOX", "nós" ou "nos") em conexão com o uso do aplicativo móvel GEOX (o "Serviço").

A GEOX permite que você compartilhe sua localização com pessoas que você escolher, receba alertas de locais e de segurança e se comunique em grupos privados. Os recursos dependem do seu plano de assinatura e das permissões do dispositivo.

2. Contas

2.1.

Você deve fornecer informações precisas e manter suas credenciais seguras. Você é responsável pela atividade em sua conta. Você pode excluir sua conta no aplicativo a qualquer momento.

2.2

Você reconhece que estes Termos são celebrados apenas entre você e a GEOX, e não a Apple, e que a Apple não tem responsabilidade pelo aplicativo ou seu conteúdo. A Apple não tem obrigação de fornecer suporte ou manutenção ao aplicativo. Caso o aplicativo não esteja em conformidade com qualquer garantia, você pode notificar a Apple e a Apple reembolsará o preço de compra; a Apple não tem outra obrigação de garantia. A Apple não é responsável por atender a quaisquer reclamações relacionadas ao aplicativo. Você e a GEOX reconhecem que a Apple e suas subsidiárias são beneficiárias terceiras destes Termos e podem executá-los contra você.

3. Uso aceitável

3.1.

Você concorda em não fazer uso indevido do Serviço, incluindo perseguição, assédio, rastreamento não autorizado, engenharia reversa ou tentativas de contornar a segurança ou os limites de assinatura.

3.2.

Você entende e concorda que, se a GEOX acreditar, a seu exclusivo critério, que você violou este Contrato, fez uso indevido do Serviço ou se comportou de forma que possa ser considerada inadequada, ilegal, ilícita ou insegura, a GEOX poderá, entre outras medidas, investigar, tomar medidas legais contra você, encerrar sua conta e cancelar sua assinatura e/ou associação e reportar sua conduta às autoridades competentes. A GEOX divulga registros de conta exclusivamente de acordo com estes Termos de Uso e a legislação aplicável, e cooperará com solicitações vinculantes de autoridades policiais e ordens judiciais.

4. Compartilhamento de localização

4.1.

Você controla quem vê sua localização por meio de convites, grupos e configurações de compartilhamento. Compartilhe localização apenas com pessoas em quem confia. A GEOX não é um serviço de emergência e não substitui serviços de emergência.

4.2.

Você assume todos os riscos ao utilizar o Serviço, incluindo todos os riscos associados a interações online e offline com outros usuários. A GEOX não realiza verificações de antecedentes criminais nem verifica a identidade dos usuários, e não faz representações sobre a conduta de qualquer usuário. Dados de localização e alertas de segurança podem ser atrasados, imprecisos, incompletos ou falhar completamente, e nunca devem ser utilizados para fins de emergência ou críticos para a segurança.

5. Assinaturas (iOS)

5.1 Assinaturas com renovação automática.

A GEOX oferece assinaturas pagas opcionais com renovação automática (por exemplo, planos Premium e Full mensais ou anuais) por meio da Apple Store.

O pagamento é cobrado na sua conta Apple ID na confirmação da compra. As assinaturas são renovadas automaticamente, salvo se você cancelar pelo menos 24 horas antes do fim do período de cobrança atual. Sua conta Apple ID será cobrada pela renovação dentro de 24 horas antes do fim do período atual.

VOCÊ PODE CANCELAR SEUS SERVIÇOS PREMIUM A QUALQUER MOMENTO, SUJEITO AOS TERMOS DESTE CONTRATO. PARA CANCELAR, VOCÊ DEVE SEGUIR AS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NO SERVIÇO GEOX. NÃO HÁ TAXAS DE CANCELAMENTO. AS INSTRUÇÕES PARA CANCELAR SERVIÇOS PREMIUM ESTÃO PREVISTAS AQUI OU DISPONÍVEIS POR E-MAIL EM SUPPORT@GEOXAPI.DEV.

Sua assinatura permanecerá ativa até que você cancele pela Apple Store. Excluir sua conta GEOX ou desinstalar o aplicativo GEOX do seu dispositivo NÃO cancela sua assinatura GEOX Premium. Se

Se você adquiriu uma assinatura GEOX Premium pela Apple Store, deve cancelar sua assinatura por meio dela e de acordo com os termos e condições dessa Apple Store, conforme detalhado abaixo.

Você pode gerenciar ou cancelar assinaturas em Ajustes → Apple ID → Assinaturas após a compra. Instruções detalhadas sobre o gerenciamento (cancelamento) de assinaturas também podem ser encontradas na Página de Suporte da Apple.

5.2. Reembolsos.

Se você assinou utilizando sua Apple ID, os reembolsos são tratados pela Apple, e não pela GEOX. Não processamos dados de cartão de pagamento diretamente. Não coletamos nem armazenamos informações completas de número de cartão de crédito.

6. Propriedade intelectual

6.1.

Exceto pelo seu Conteúdo do Usuário, o Serviço e todos os materiais nele contidos — incluindo software, interfaces, imagens, textos, gráficos, designs, logotipos GEOX, marcas registradas, direitos autorais, dados e sua disposição (os "Materiais Proprietários"), e todos os direitos de propriedade intelectual relacionados — são propriedade exclusiva da GEOX e de seus licenciadores. Nada neste Contrato concede a você qualquer licença sobre esses direitos, salvo quando expressamente indicado.

6.2.

A GEOX concede a você uma licença limitada, revogável, intransferível por sublicença e mundial para acessar e utilizar o Serviço para sua finalidade prevista, sujeita a este Contrato. Você concorda em não: (i) copiar, modificar, distribuir, vender, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do Serviço ou dos Materiais Proprietários, ou permitir que outros o façam; (ii) enquadrar ou espelhar qualquer parte do Serviço sem nosso consentimento prévio por escrito; (iii) revender ou fazer qualquer uso comercial do Serviço; (iv) utilizar bots, scraping ou métodos automatizados para coletar dados de localização, conteúdo ou outras informações do Serviço, ou para criar contas; ou (v) utilizar o Serviço ou os Materiais Proprietários para qualquer finalidade que não seja o uso previsto. Qualquer uso não autorizado encerra a licença aqui concedida e pode violar a legislação aplicável. A GEOX reserva todos os direitos não expressamente concedidos.

6.3.

A GEOX pode encerrar ou suspender esta licença a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

7. Isenção de responsabilidade

7.1.

A GEOX FORNECE O SERVIÇO E TODO O CONTEÚDO E MATERIAIS NELE CONTIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS". NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EXPRESSAMENTE RENUNCIAMOS A QUAISQUER GARANTIAS OU DECLARAÇÕES DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA, EM RELAÇÃO AO SERVIÇO (INCLUINDO TODO O CONTEÚDO E INFORMAÇÕES NELE CONTIDOS), INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, TITULARIDADE, PRECISÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO.

7.2.

A GEOX NÃO DECLARA NEM GARANTE QUE (A) SEU USO DO SERVIÇO SERÁ SEGURO, ININTERRUPTO, COMPLETO, SEMPRE DISPONÍVEL, LIVRE DE ERROS OU ATENDERÁ ÀS SUAS EXIGÊNCIAS, (B) QUAISQUER DEFEITOS NO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS, OU (C) O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES NOCIVOS. A GEOX RENUNCIA À RESPONSABILIDADE POR, E NÃO PRESTA GARANTIA QUANTO À, CONECTIVIDADE E DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO OU À ENTREGA, PONTUALIDADE OU PRECISÃO DE QUAISQUER DADOS DE LOCALIZAÇÃO, ALERTAS DE SEGURANÇA OU MENSAGENS.

7.3.

A GEOX NÃO É UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA E NÃO DEVE SER UTILIZADA PARA FINS DE EMERGÊNCIA OU CRÍTICOS PARA A SEGURANÇA. INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO E ALERTAS PODEM SER ATRASADOS, IMPRECISOS, INCOMPLETOS OU INDISPONÍVEIS, E A GEOX RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONFIANÇA NELES.

7.4.

A GEOX NÃO TEM QUALQUER OBRIGAÇÃO DE VERIFICAR A IDENTIDADE DAS PESSOAS QUE ASSINAM OU UTILIZAM O SERVIÇO, NEM TEM QUALQUER OBRIGAÇÃO DE MONITORAR O USO DO SERVIÇO POR OUTROS USUÁRIOS. PORTANTO, A GEOX RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDADE POR SUAS INTERAÇÕES COM E A CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS, INCLUINDO QUALQUER RASTREAMENTO NÃO AUTORIZADO, PERSEGUIÇÃO, ASSÉDIO OU USO INDEVIDO DA SUA LOCALIZAÇÃO, IDENTIDADE OU INFORMAÇÕES.

7.5.

A GEOX NÃO: (I) GARANTE A PRECISÃO, INTEGRIDADE OU UTILIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO NO SERVIÇO, OU (II) ADOTA, ENDOSSA OU ACEITA RESPONSABILIDADE PELA CONDUTA DE QUAISQUER USUÁRIOS OU PELA PRECISÃO OU CONFIABILIDADE DE QUALQUER OPINIÃO, CONSELHO OU DECLARAÇÃO FEITA POR QUALQUER PARTE QUE NÃO SEJA A GEOX. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A GEOX SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA, DANO OU PREJUÍZO DE QUALQUER TIPO RESULTANTE DE QUALQUER CONDUTA DE USUÁRIO OU DA CONFIANÇA DE QUALQUER PESSOA EM INFORMAÇÕES OU OUTRO CONTEÚDO PUBLICADO OU TRANSMITIDO PELO SERVIÇO.

ALGUNS PAÍSES E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A RENÚNCIA DE GARANTIAS IMPLÍCITAS E TERMOS EM CONTRATOS COM CONSUMIDORES, E, COMO RESULTADO, O CONTEÚDO DESTA SEÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ

8. Limitação de responsabilidade

8.1.

Na máxima extensão permitida por lei, não somos responsáveis por danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do seu uso do Serviço.

8.2.

Na máxima extensão permitida por lei, em nenhuma hipótese a GEOX, suas afiliadas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis por quaisquer danos especiais, consequenciais, incidentais ou indiretos, incluindo perda de uso, lucros ou dados, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou incapacidade de usar o Serviço. Em nenhuma circunstância a responsabilidade agregada da GEOX em conexão com estes Termos ou o Serviço excederá o maior entre (1) o total de taxas pagas por você à GEOX nos seis (6) meses imediatamente anteriores à reclamação, ou (2) USD 100.

8.3.

Na máxima extensão permitida por lei, em nenhuma hipótese a GEOX será responsável por quaisquer danos — diretos ou indiretos — decorrentes ou relacionados à conduta sua ou de qualquer outra pessoa em conexão com o Serviço, incluindo lesão corporal, sofrimento emocional, morte, roubo de identidade ou qualquer prejuízo resultante de comunicações, encontros, compartilhamento de localização ou outras interações com outros usuários. Isso inclui reclamações decorrentes de usuários que se registraram com falsas pretensões ou que tentam fraudar ou prejudicar você.

9. Indenização

Você concorda em defender, indenizar e isentar a GEOX, suas subsidiárias e afiliadas, e seus diretores, executivos, agentes, contratados e funcionários de qualquer perda, responsabilidade, reclamação, danos, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de: (i) seu uso ou acesso ao Serviço; (ii) qualquer conteúdo que você compartilhar, incluindo dados de localização; (iii) sua conduta em conexão com o Serviço ou outros usuários; (iv) sua violação destes Termos; (v) sua violação de quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de privacidade ou de propriedade intelectual; ou (vi) sua violação de qualquer legislação aplicável.

10. Elegibilidade

10.1. Restrições de idade.

NENHUMA PARTE DO SERVIÇO SE DESTINA A PESSOAS MENORES DE 16 ANOS. SE VOCÊ TIVER MENOS DE 16 ANOS, OU MENOS DE IDADE DE MAIORIDADE OU IDADE MÍNIMA DE CONSENTIMENTO DIGITAL EM LOCAIS ONDE ESSA IDADE SEJA SUPERIOR A DEZESSEIS (16) ANOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR OU ACESSAR O SERVIÇO EM QUALQUER MOMENTO OU DE QUALQUER FORMA. AO UTILIZAR O SERVIÇO, VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE TEM PELO MENOS 16 ANOS (OU MAIS, QUANDO UMA IDADE SUPERIOR SE APLICAR EM SUA JURISDIÇÃO). SE VOCÊ NÃO ATENDER A ESTE REQUISITO DE IDADE, NÃO TEM PERMISSÃO PARA UTILIZAR O SERVIÇO.

10.2.

SE VOCÊ ESTIVER ABAIXO DA IDADE MÍNIMA APLICÁVEL, MAS TIVER ACESSADO INDEVIDAMENTE O SERVIÇO FORNECENDO INFORMAÇÕES FALSAS A NÓS, NÃO APENAS VOCÊ É UM USUÁRIO NÃO AUTORIZADO UTILIZANDO O SERVIÇO EM VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO, COMO TAMBÉM PODE ESTAR COLOCANDO A SI MESMO E OUTRAS PESSOAS EM PERIGO. VOCÊ CONCORDA QUE A GEOX NÃO É RESPONSÁVEL PELA CONDUTA DE QUALQUER USUÁRIO E NÃO É RESPONSÁVEL (DIRETA OU INDIRETAMENTE) POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS À CONDUTA SUA OU DE QUALQUER OUTRA PESSOA EM CONEXÃO COM O USO DO SERVIÇO.

11. Lei aplicável e resolução de disputas

11.1 Lei aplicável.

Estes Termos e seu uso do Serviço são regidos pelas leis de Delaware, excluindo suas regras de conflito de leis. A jurisdição e o foro exclusivos para qualquer ação judicial permitida ficam nos tribunais localizados em Dubai

11.2. Resolução informal primeiro.

Antes de iniciar qualquer procedimento formal, você e a GEOX concordam em tentar resolver a disputa informalmente enviando notificação por escrito para Silicon Oasis, Dubai, United Arab

Emirates e negociando de boa-fé por pelo menos 60 dias. Este requisito de resolução informal não se aplica a reclamações individuais de agressão sexual ou assédio sexual ocorridas em conexão com seu uso do Serviço.

11.3. Arbitragem e renúncia a ação coletiva e julgamento com júri.

VOCÊ E A GEOX, E CADA UM DOS NOSSOS RESPECTIVOS AGENTES, CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, ANTECESSORES DE INTERESSE, SUCESSORES E CESSIONÁRIOS, CONCORDAM COM ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULANTE, COMO FORMA EXCLUSIVA DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS, SALVO CONFORME PREVISTO ABAIXO, PARA TODAS AS DISPUTAS E RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS A ESTE CONTRATO OU AO SERVIÇO, SALVO SE VOCÊ ESTIVER EM UMA JURISDIÇÃO QUE PROÍBA O USO EXCLUSIVO DE ARBITRAGEM PARA RESOLUÇÃO DE DISPUTAS. A ARBITRAGEM É MAIS INFORMAL DO QUE UMA AÇÃO JUDICIAL. A ARBITRAGEM UTILIZA UM ÁRBITRO NEUTRO EM VEZ DE JUIZ OU JÚRI, PERMITE DESCOBERTA DE PROVAS MAIS LIMITADA DO QUE NO TRIBUNAL E ESTÁ SUJEITA A REVISÃO MUITO LIMITADA PELOS TRIBUNAIS. OS ÁRBITROS PODEM CONCEDER OS MESMOS DANOS E REPARAÇÕES QUE UM TRIBUNAL PODE CONCEDER. PARA UMA CÓPIA DAS REGRAS DA NAM, VISITE RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION OU CONTATE A NAM NO NATIONAL PROCESSING CENTER, 990 STEWART AVENUE, 1ST FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530 OU PELO ENDEREÇO DE E-MAIL COMMERCIAL@NAMADR.COM.

A arbitragem será conduzida em inglês. Um único árbitro independente e imparcial será nomeado remotamente conforme as Regras, conforme modificado neste documento. Você e a GEOX concordam em cumprir as seguintes regras, destinadas a simplificar o processo de resolução de disputas e reduzir os custos e encargos das partes: (i) a arbitragem será conduzida online e/ou baseada exclusivamente em submissões escritas, sendo a forma específica escolhida pela parte que iniciar a arbitragem; (ii) a arbitragem não exigirá comparecimento pessoal das partes ou testemunhas, salvo acordo mútuo por escrito; e (iii) qualquer sentença sobre a decisão do árbitro poderá ser registrada em qualquer tribunal de jurisdição competente.

A decisão do árbitro será por escrito e incluirá uma exposição dos motivos da disposição de qualquer reclamação. O árbitro aplicará as leis de Delaware na condução da arbitragem. Você reconhece que estes termos e seu uso do Serviço evidenciam uma transação envolvendo comércio interestadual.

11.4. Prazo prescricional.

Qualquer reclamação decorrente ou relacionada a estes Termos ou ao Serviço deve ser apresentada dentro de um (1) ano após surgir, ou ficará permanentemente prescrita.

12. Política de Privacidade.

Seu uso do Serviço também é regido pela nossa Política de Privacidade, que é incorporada a estes Termos por referência.

13. Divisibilidade.

Se qualquer disposição for considerada inválida, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

14. Cessão.

Você não pode ceder estes Termos; a GEOX pode cedê-los sem restrição.

15. Sobrevivência.

As seções sobre Limitação de Responsabilidade, Indenização e Resolução de Disputas sobrevivem ao encerramento.

16. Acordo integral / ausência de renúncia.

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e a GEOX e substituem acordos anteriores. A falha em fazer cumprir uma disposição não constitui renúncia.

17. Alterações

Podemos atualizar estes Termos. Publicaremos a versão atualizada nesta URL e atualizaremos a data de vigência. O uso continuado após as alterações constitui aceitação.

18. Contato

Dúvidas sobre estes Termos: support@geoxapi.dev