Termos de serviço

Vigente desde: 2026-08-04

Estes Termos de Serviço («Termos») regem a sua utilização da aplicação móvel GEOX e dos serviços relacionados (o «Serviço»). Ao criar uma conta ou utilizar o Serviço, concorda com estes Termos.

ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO CONTÊM UMA DISPOSIÇÃO OBRIGATÓRIA DE ARBITRAGEM DE DISPUTAS NA SECÇÃO 11.3 QUE EXIGE O USO DE ARBITRAGEM EM BASE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EM VEZ DE JULGAMENTOS COM JÚRI OU AÇÕES COLETIVAS. ESTAS DISPOSIÇÕES REGEM A FORMA COMO AS DISPUTAS SERÃO TRATADAS ENTRE SI E A GEOX. ESTAS DISPOSIÇÕES INCLUEM UM PROCESSO OBRIGATÓRIO INFORMAL DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS ANTES DA ARBITRAGEM, RENÚNCIA A AÇÃO COLETIVA E RENÚNCIA A JULGAMENTO COM JÚRI QUE AFETAM OS SEUS DIREITOS. NA ARBITRAGEM, HÁ NORMALMENTE MENOS DESCOBERTA DE PROVAS E REVISÃO RECURSAL DO QUE NO TRIBUNAL.

SE SE TORNAR MEMBRO DA GEOX E PAGAR COM CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO (OU OUTRO MÉTODO DE PAGAMENTO ASSOCIADO A UMA SUBSCRIÇÃO COM RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA), A SUA SUBSCRIÇÃO SERÁ RENOVADA AUTOMATICAMENTE POR DETERMINADOS PERÍODOS SE NÃO CANCELAR ANTES DO FIM DO PRAZO. CONSULTE A SECÇÃO 5.

1. O Serviço

Estes Termos de Serviço (o «Contrato») constituem um acordo legal que regula a relação com utilizadores e outras pessoas que interagem com ADLOGIC - FZCO, morada: Silicon Oasis, Dubai United Arab Emirates, e as nossas subsidiárias e afiliadas («GEOX», «nós» ou «nos») em ligação com a utilização da aplicação móvel GEOX (o «Serviço»).

A GEOX permite-lhe partilhar a sua localização com pessoas que escolher, receber alertas de locais e de segurança e comunicar em grupos privados. As funcionalidades dependem do seu plano de subscrição e das permissões do dispositivo.

2. Contas

2.1.

Deve fornecer informações precisas e manter as suas credenciais seguras. É responsável pela atividade na sua conta. Pode eliminar a sua conta na aplicação a qualquer momento.

2.2

Reconhece que estes Termos são celebrados apenas entre si e a GEOX, e não a Apple, e que a Apple não tem responsabilidade pela aplicação ou pelo seu conteúdo. A Apple não tem obrigação de fornecer suporte ou manutenção à aplicação. Caso a aplicação não esteja em conformidade com qualquer garantia, pode notificar a Apple e a Apple reembolsará o preço de compra; a Apple não tem outra obrigação de garantia. A Apple não é responsável por atender a quaisquer reclamações relacionadas com a aplicação. Si e a GEOX reconhecem que a Apple e as suas subsidiárias são beneficiárias terceiras destes Termos e podem executá-los contra si.

3. Utilização aceitável

3.1.

Concorda em não fazer uso indevido do Serviço, incluindo perseguição, assédio, rastreamento não autorizado, engenharia inversa ou tentativas de contornar a segurança ou os limites de subscrição.

3.2.

Compreende e concorda que, se a GEOX acreditar, a seu exclusivo critério, que violou este Contrato, fez uso indevido do Serviço ou comportou-se de forma que possa ser considerada inadequada, ilegal, ilícita ou insegura, a GEOX poderá, entre outras medidas, investigar, tomar medidas legais contra si, encerrar a sua conta e cancelar a sua subscrição e/ou associação e reportar a sua conduta às autoridades competentes. A GEOX divulga registos de conta exclusivamente de acordo com estes Termos de Utilização e a legislação aplicável, e cooperará com pedidos vinculativos de autoridades policiais e ordens judiciais.

4. Partilha de localização

4.1.

Controla quem vê a sua localização através de convites, grupos e definições de partilha. Partilhe a localização apenas com pessoas em quem confia. A GEOX não é um serviço de emergência e não substitui serviços de emergência.

4.2.

Assume todos os riscos ao utilizar o Serviço, incluindo todos os riscos associados a interações online e offline com outros utilizadores. A GEOX não realiza verificações de antecedentes criminais nem verifica a identidade dos utilizadores, e não faz representações sobre a conduta de qualquer utilizador. Os dados de localização e alertas de segurança podem ser atrasados, imprecisos, incompletos ou falhar completamente, e nunca devem ser utilizados para fins de emergência ou críticos para a segurança.

5. Subscrições (iOS)

5.1 Subscrições com renovação automática.

A GEOX oferece subscrições pagas opcionais com renovação automática (por exemplo, planos Premium e Full mensal e anual) através da Apple Store.

O pagamento é cobrado na sua conta Apple ID na confirmação da compra. As subscrições são renovadas automaticamente, salvo se cancelar pelo menos 24 horas antes do fim do período de faturação atual. A sua conta Apple ID será cobrada pela renovação dentro de 24 horas antes do fim do período atual.

PODE CANCELAR OS SEUS SERVIÇOS PREMIUM A QUALQUER MOMENTO, SUJEITO AOS TERMOS DESTE CONTRATO. PARA CANCELAR, DEVE SEGUIR AS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NO SERVIÇO GEOX. NÃO HÁ TAXAS DE CANCELAMENTO. AS INSTRUÇÕES PARA CANCELAR SERVIÇOS PREMIUM ESTÃO PREVISTAS AQUI OU DISPONÍVEIS POR E-MAIL EM SUPPORT@GEOXAPI.DEV.

A sua subscrição permanecerá ativa até que cancele através da Apple Store. Eliminar a sua conta GEOX ou desinstalar a aplicação GEOX do seu dispositivo NÃO cancela a sua subscrição GEOX Premium. Se adquiriu uma subscrição GEOX Premium através da Apple Store, deve cancelar a sua

subscrição por meio dela e de acordo com os termos e condições dessa Apple Store, conforme detalhado abaixo.

Pode gerir ou cancelar subscrições em Definições → Apple ID → Subscrições após a compra. Instruções detalhadas sobre a gestão (cancelamento) de subscrições também podem ser encontradas na Página de Suporte da Apple.

5.2. Reembolsos.

Se subscreveu utilizando a sua Apple ID, os reembolsos são tratados pela Apple, e não pela GEOX. Não processamos dados de cartão de pagamento diretamente. Não recolhemos nem armazenamos informações completas de número de cartão de crédito.

6. Propriedade intelectual

6.1.

Exceto pelo seu Conteúdo do Utilizador, o Serviço e todos os materiais nele contidos — incluindo software, interfaces, imagens, textos, gráficos, designs, logótipos GEOX, marcas registadas, direitos de autor, dados e a sua disposição (os «Materiais Proprietários»), e todos os direitos de propriedade intelectual relacionados — são propriedade exclusiva da GEOX e dos seus licenciadores. Nada neste Contrato lhe concede qualquer licença sobre esses direitos, salvo quando expressamente indicado.

6.2.

A GEOX concede-lhe uma licença limitada, revogável, intransmissível por sublicença e mundial para aceder e utilizar o Serviço para a sua finalidade prevista, sujeita a este Contrato. Concorda em não: (i) copiar, modificar, distribuir, vender, fazer engenharia inversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do Serviço ou dos Materiais Proprietários, ou permitir que outros o façam; (ii) enquadrar ou espelhar qualquer parte do Serviço sem o nosso consentimento prévio por escrito; (iii) revender ou fazer qualquer uso comercial do Serviço; (iv) utilizar bots, scraping ou métodos automatizados para recolher dados de localização, conteúdo ou outras informações do Serviço, ou para criar contas; ou (v) utilizar o Serviço ou os Materiais Proprietários para qualquer finalidade que não seja o uso previsto. Qualquer uso não autorizado encerra a licença aqui concedida e pode violar a legislação aplicável. A GEOX reserva todos os direitos não expressamente concedidos.

6.3.

A GEOX pode encerrar ou suspender esta licença a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

7. Isenção de responsabilidade

7.1.

A GEOX FORNECE O SERVIÇO E TODO O CONTEÚDO E MATERIAIS NELE CONTIDOS «NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM» E «CONFORME DISPONÍVEIS». NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, RENUNCIAMOS EXPRESSAMENTE A QUAISQUER GARANTIAS OU DECLARAÇÕES DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA, EM RELAÇÃO AO SERVIÇO (INCLUINDO TODO O CONTEÚDO E INFORMAÇÕES NELE CONTIDOS), INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, TITULARIDADE, PRECISÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO.

7.2.

A GEOX NÃO DECLARA NEM GARANTE QUE (A) A SUA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO SERÁ SEGURA, ININTERRUPTA, COMPLETA, SEMPRE DISPONÍVEL, LIVRE DE ERROS OU ATENDERÁ ÀS SUAS EXIGÊNCIAS, (B) QUAISQUER DEFEITOS NO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS, OU (C) O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES NOCIVOS. A GEOX RENUNCIA À RESPONSABILIDADE POR, E NÃO PRESTA GARANTIA QUANTO À, CONECTIVIDADE E DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO OU À ENTREGA, PONTUALIDADE OU PRECISÃO DE QUAISQUER DADOS DE LOCALIZAÇÃO, ALERTAS DE SEGURANÇA OU MENSAGENS.

7.3.

A GEOX NÃO É UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA E NÃO DEVE SER UTILIZADA PARA FINS DE EMERGÊNCIA OU CRÍTICOS PARA A SEGURANÇA. AS INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO E ALERTAS PODEM SER ATRASADOS, IMPRECISOS, INCOMPLETOS OU INDISPONÍVEIS, E A GEOX RENUNCIA A TODA A RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONFIANÇA NELES.

7.4.

A GEOX NÃO TEM QUALQUER OBRIGAÇÃO DE VERIFICAR A IDENTIDADE DAS PESSOAS QUE SUBSCREVEM OU UTILIZAM O SERVIÇO, NEM TEM QUALQUER OBRIGAÇÃO DE MONITORIZAR A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO POR OUTROS UTILIZADORES. PORTANTO, A GEOX RENUNCIA A TODA A RESPONSABILIDADE PELAS SUAS INTERAÇÕES COM E A CONDUTA DE OUTROS UTILIZADORES, INCLUINDO QUALQUER RASTREAMENTO NÃO AUTORIZADO, PERSEGUIÇÃO, ASSÉDIO OU USO INDEVIDO DA SUA LOCALIZAÇÃO, IDENTIDADE OU INFORMAÇÕES.

7.5.

A GEOX NÃO: (I) GARANTE A PRECISÃO, INTEGRIDADE OU UTILIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO NO SERVIÇO, OU (II) ADOTA, ENDOSSA OU ACEITA RESPONSABILIDADE PELA CONDUTA DE QUAISQUER UTILIZADORES OU PELA PRECISÃO OU FIABILIDADE DE QUALQUER OPINIÃO, CONSELHO OU DECLARAÇÃO FEITA POR QUALQUER PARTE QUE NÃO SEJA A GEOX. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A GEOX SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA, DANO OU PREJUÍZO DE QUALQUER TIPO RESULTANTE DE QUALQUER CONDUTA DE UTILIZADOR OU DA CONFIANÇA DE QUALQUER PESSOA EM INFORMAÇÕES OU OUTRO CONTEÚDO PUBLICADO OU TRANSMITIDO PELO SERVIÇO.

ALGUNS PAÍSES E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A RENÚNCIA DE GARANTIAS IMPLÍCITAS E TERMOS EM CONTRATOS COM CONSUMIDORES, E, COMO RESULTADO, O CONTEÚDO DESTA SECÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A SI

8. Limitação de responsabilidade

8.1.

Na máxima extensão permitida por lei, não somos responsáveis por danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes da sua utilização do Serviço.

8.2.

Na máxima extensão permitida por lei, em nenhuma hipótese a GEOX, as suas afiliadas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis por quaisquer danos especiais, consequenciais, incidentais ou indiretos, incluindo perda de uso, lucros ou dados, decorrentes ou relacionados com a sua utilização ou incapacidade de utilizar o Serviço. Em nenhuma circunstância a responsabilidade agregada da GEOX em ligação com estes Termos ou o Serviço excederá o maior entre (1) o total de taxas pagas por si à GEOX nos seis (6) meses imediatamente anteriores à reclamação, ou (2) USD 100.

8.3.

Na máxima extensão permitida por lei, em nenhuma hipótese a GEOX será responsável por quaisquer danos — diretos ou indiretos — decorrentes ou relacionados com a conduta sua ou de qualquer outra pessoa em ligação com o Serviço, incluindo lesão corporal, sofrimento emocional, morte, roubo de identidade ou qualquer prejuízo resultante de comunicações, encontros, partilha de localização ou outras interações com outros utilizadores. Isso inclui reclamações decorrentes de utilizadores que se registaram com falsas pretensões ou que tentam fraudar ou prejudicar si.

9. Indemnização

Concorda em defender, indemnizar e isentar a GEOX, as suas subsidiárias e afiliadas, e os seus diretores, executivos, agentes, contratados e funcionários de qualquer perda, responsabilidade, reclamação, danos, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de: (i) a sua utilização ou acesso ao Serviço; (ii) qualquer conteúdo que partilhar, incluindo dados de localização; (iii) a sua conduta em ligação com o Serviço ou outros utilizadores; (iv) a sua violação destes Termos; (v) a sua violação de quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de privacidade ou de propriedade intelectual; ou (vi) a sua violação de qualquer legislação aplicável.

10. Elegibilidade

10.1. Restrições de idade.

A GEOX É UM SERVIÇO FAMILIAR DE PARTILHA DE LOCALIZAÇÃO E PODE SER UTILIZADO POR PESSOAS DE DIFERENTES IDADES, INCLUINDO CRIANÇAS. SE NÃO ATINGIU A IDADE DE CONSENTIMENTO DIGITAL NA SUA JURISDIÇÃO, SÓ PODE UTILIZAR O SERVIÇO COM A PARTICIPAÇÃO E O CONSENTIMENTO DE UM PAI, MÃE OU TUTOR QUE CRIE OU GESTIONE A CONTA. AO CRIAR UMA CONTA OU ATIVAR UMA ASSINATURA PAGA, DECLARA QUE É O TITULAR DA CONTA OU UM PAI/TUTOR A AGIR PELA SUA FAMÍLIA, E QUE TEM AUTORIDADE PARA ACEITAR ESTES TERMOS. PAIS E TUTORES SÃO RESPONSÁVEIS POR SUPERVISIONAR A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO POR UMA CRIANÇA E PELAS COMPRAS NA CONTA.

10.2.

SE ESTIVER ABAIXO DA IDADE MÍNIMA APLICÁVEL, MAS TIVER ACEDIDO INDEVIDAMENTE AO SERVIÇO FORNECENDO INFORMAÇÕES FALSAS A NÓS, NÃO APENAS É UM UTILIZADOR NÃO AUTORIZADO A UTILIZAR O SERVIÇO EM VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO, COMO TAMBÉM PODE ESTAR A COLOCAR-SE A SI MESMO E OUTRAS PESSOAS EM PERIGO. CONCORDA QUE A GEOX NÃO É RESPONSÁVEL PELA CONDUTA DE QUALQUER UTILIZADOR E NÃO É RESPONSÁVEL (DIRETA OU INDIRETAMENTE) POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS COM A CONDUTA SUA OU DE QUALQUER OUTRA PESSOA EM LIGAÇÃO COM A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO.

11. Lei aplicável e resolução de disputas

11.1 Lei aplicável.

Estes Termos e a sua utilização do Serviço são regidos pelas leis de Delaware, excluindo as suas regras de conflito de leis. A jurisdição e o foro exclusivos para qualquer ação judicial permitida ficam nos tribunais localizados em Dubai

11.2. Resolução informal primeiro.

Antes de iniciar qualquer procedimento formal, si e a GEOX concordam em tentar resolver a disputa informalmente enviando notificação por escrito para Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates e

negociando de boa-fé por pelo menos 60 dias. Este requisito de resolução informal não se aplica a reclamações individuais de agressão sexual ou assédio sexual ocorridas em ligação com a sua utilização do Serviço.

11.3. Arbitragem e renúncia a ação coletiva e julgamento com júri.

SI E A GEOX, E CADA UM DOS NOSSOS RESPECTIVOS AGENTES, CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, ANTECESSORES DE INTERESSE, SUCESSORES E CESSIONÁRIOS, CONCORDAM COM ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, COMO FORMA EXCLUSIVA DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS, SALVO CONFORME PREVISTO ABAIXO, PARA TODAS AS DISPUTAS E RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS COM ESTE CONTRATO OU O SERVIÇO, SALVO SE ESTIVER NUM JURISDIÇÃO QUE PROÍBA O USO EXCLUSIVO DE ARBITRAGEM PARA RESOLUÇÃO DE DISPUTAS. A ARBITRAGEM É MAIS INFORMAL DO QUE UMA AÇÃO JUDICIAL. A ARBITRAGEM UTILIZA UM ÁRBITRO NEUTRO EM VEZ DE JUIZ OU JÚRI, PERMITE DESCOBERTA DE PROVAS MAIS LIMITADA DO QUE NO TRIBUNAL E ESTÁ SUJEITA A REVISÃO MUITO LIMITADA PELOS TRIBUNAIS. OS ÁRBITROS PODEM CONCEDER OS MESMOS DANOS E REPARAÇÕES QUE UM TRIBUNAL PODE CONCEDER. PARA UMA CÓPIA DAS REGRAS DA NAM, VISITE RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION OU CONTACTE A NAM NO NATIONAL PROCESSING CENTER, 990 STEWART AVENUE, 1ST FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530 OU PELO ENDEREÇO DE E-MAIL COMMERCIAL@NAMADR.COM.

A arbitragem será conduzida em inglês. Um único árbitro independente e imparcial será nomeado remotamente conforme as Regras, conforme modificado neste documento. Si e a GEOX concordam em cumprir as seguintes regras, destinadas a simplificar o processo de resolução de disputas e reduzir os custos e encargos das partes: (i) a arbitragem será conduzida online e/ou baseada exclusivamente em submissões escritas, sendo a forma específica escolhida pela parte que iniciar a arbitragem; (ii) a arbitragem não exigirá comparecimento pessoal das partes ou testemunhas, salvo acordo mútuo por escrito; e (iii) qualquer sentença sobre a decisão do árbitro poderá ser registada em qualquer tribunal de jurisdição competente.

A decisão do árbitro será por escrito e incluirá uma exposição dos motivos da disposição de qualquer reclamação. O árbitro aplicará as leis de Delaware na condução da arbitragem. Reconhece que estes termos e a sua utilização do Serviço evidenciam uma transação envolvendo comércio interestadual.

11.4. Prazo prescricional.

Qualquer reclamação decorrente ou relacionada com estes Termos ou o Serviço deve ser apresentada dentro de um (1) ano após surgir, ou ficará permanentemente prescrita.

12. Política de Privacidade.

A sua utilização do Serviço também é regida pela nossa Política de Privacidade, que é incorporada nestes Termos por referência.

13. Divisibilidade.

Se qualquer disposição for considerada inválida, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

14. Cessão.

Não pode ceder estes Termos; a GEOX pode cedê-los sem restrição.

15. Sobrevivência.

As secções sobre Limitação de Responsabilidade, Indemnização e Resolução de Disputas sobrevivem ao encerramento.

16. Acordo integral / ausência de renúncia.

Estes Termos constituem o acordo integral entre si e a GEOX e substituem acordos anteriores. A falha em fazer cumprir uma disposição não constitui renúncia.

17. Alterações

Podemos atualizar estes Termos. Publicaremos a versão atualizada nesta URL e atualizaremos a data de vigência. A utilização continuada após as alterações constitui aceitação.

18. Contacto

Dúvidas sobre estes Termos: support@geoxapi.dev