利用規約

発効日: 2026-08-04

本利用規約（「本規約」）は、GEOXモバイルアプリケーションおよび関連サービス（「本サービス」）のご利用を規定します。アカウントを作成するか、本サービスを利用することにより、お客様は本規約に同意したものとみなされます。

本利用規約には、第11.3条における紛争の強制仲裁条項が含まれており、陪審裁判または集団訴訟ではなく、個別の仲裁による紛争解決を要求します。これらの条項は、お客様とGEOX間の紛争がどのように処理されるかを定めます。これらの条項には、お客様の権利に影響を与える、仲裁前の強制的な非公式紛争解決手続、集団訴訟の放棄、および陪審裁判の放棄が含まれます。仲裁では、通常、裁判所よりも証拠開示および上訴審査が少なくなります。

GEOXの会員となり、クレジットカードまたはデビットカード（または自動更新サブスクリプションに関連するその他の支払方法）で支払う場合、期間終了前にキャンセルしない限り、サブスクリプションは一定期間自動的に更新されます。第5条を参照してください。

1. 本サービス

本利用規約（「本契約」）は、ADLOGIC - FZCO（住所：Silicon Oasis, Dubai United Arab Emirates）および当社の子会社および関連会社（「GEOX」「当社」「私たち」）と、GEOXモバイルアプリケーション（「本サービス」）の利用に関連して相互作用するユーザーその他の者との関係を規律する法的合意を構成します。

GEOXは、お客様が選択した人々と位置情報を共有し、場所や安全に関するアラートを受け取り、非公開グループ内でコミュニケーションを行うことを可能にします。機能は、お客様のサブスクリプションプランおよびデバイスの権限に依存します。

2. アカウント

2.1.

お客様は正確な情報を提供し、認証情報を安全に保持する必要があります。お客様は、ご自身のアカウント下での活動について責任を負います。アプリ内でいつでもアカウントを削除できます。

2.2

お客様は、本規約はお客様とGEOXとの間のみで成立し、Appleとの間ではないこと、およびAppleはアプリまたはそのコンテンツについて責任を負わないことを認めます。Appleは、アプリのサポートまたはメンテナンスを提供する義務を負いません。アプリがいずれかの保証に適合しない場合、お客様はAppleに通知でき、Appleは購入価格を返金します。Appleにはその他の保証義務はありません。Appleは、アプリに関するいかなる請求にも対応する責任を負いません。お客様とGEOXは、Appleおよびその子会社が本規約の第三者受益者であり、お客様に対して本規約を執行できることを認めます。

3. 適正な利用

3.1.

お客様は、ストーキング、ハラスメント、無許可の追跡、リバースエンジニアリング、セキュリティまたはサブスクリプション制限の回避の試みなど、本サービスの不正利用を行わないことに同意します。

3.2.

GEOXが、単独の裁量により、お客様が本契約に違反した、本サービスを不正利用した、または不適切、違法、不法、または安全でないとみなされる行為をしたと判断した場合、GEOXは、調査、法的措置の提起、アカウントの終了、サブスクリプションおよび/または会員資格の取消、管轄当局への行為の報告などを行うことができることに、お客様は理解し同意します。GEOXは、本利用規約および適用される法令に従ってのみアカウント記録を開示し、拘束力のある法執行機関からの要請および裁判所命令に協力します。

4. 位置情報の共有

4.1.

お客様は、招待、グループ、共有設定を通じて、誰がお客様の位置情報を閲覧できるかを管理します。信頼できる人とのみ位置情報を共有してください。GEOXは緊急サービスではなく、緊急サービスに代わるものではありません。

4.2.

お客様は、他のユーザーとのオンラインおよびオフラインのやり取りに関連するすべてのリスクを含め、本サービスの利用に伴うすべてのリスクを負います。GEOXは、犯罪歴の調査やユーザーの身元確認を行わず、いかなるユーザーの行為についても表明しません。位置情報データおよび安全アラートは、遅延、不正確、不完全、または完全に機能しない場合があり、緊急時または安全上重要な目的のために依存してはなりません。

5. サブスクリプション（iOS）

5.1 自動更新サブスクリプション。

GEOXは、Apple Storeを通じて、オプションの有料自動更新サブスクリプション（例：PremiumおよびFullの月額または年額プラン）を提供します。

購入確認時に、お客様のApple IDアカウントに課金されます。現在の請求期間終了の少なくとも24時間前にキャンセルしない限り、サブスクリプションは自動的に更新されます。現在の期間終了の24時間以内に、お客様のApple IDアカウントに更新料金が請求されます。

お客様は、本契約の条項に従い、いつでもプレミアムサービスをキャンセルできます。キャンセルするには、GEOXサービス内に記載された手順に従う必要があります。キャンセル手数料はありません。プレミアムサービスのキャンセル手順は、本書に記載されているか、SUPPORT@GEOXAPI.DEV へのメールで入手できます。

Apple Storeを通じてキャンセルするまで、サブスクリプションは有効なままです。GEOXアカウントを削除したり、デバイスからGEOXアプリをアンインストールしたりしても、GEOX Premiumサブスクリプションはキャンセルされません。Apple StoreでGEOX Premiumサブスクリプションを購入した場合、以下に詳述するとおり、そのApple Storeを通じて、かつ当該Apple Storeの利用規約に従ってサブスクリプションをキャンセルする必要があります。

購入後、設定 → Apple ID → サブスクリプションから、サブスクリプションを管理またはキャンセルできます。サブスクリプションの管理（キャンセル）に関する詳細な手順は、Appleサポートページでも確認できます。

5.2. 返金。

Apple IDを使用してサブスクリプションした場合、返金はGEOXではなくAppleが処理します。当社は決済カードデータを直接処理しません。当社は、クレジットカード番号の全桁情報を収集または保存しません。

6. 知的財産

6.1.

お客様のユーザーコンテンツを除き、本サービスおよびその中のすべての資料 — ソフトウェア、インターフェース、画像、テキスト、グラフィック、デザイン、GEOXロゴ、商標、著作権、データ、その配置（「専有資料」）、および関連するすべての知的財産権 — は、GEOXおよびそのライセンサーの独占的財産です。本契約のいかなる内容も、明示的に定められている場合を除き、これらの権利に関するライセンスをお客様に付与するものではありません。

6.2.

GEOXは、本契約に従い、本サービスを意図された目的でアクセスし利用するための、限定的、取消可能、再サブライセンス不可、全世界的なライセンスをお客様に付与します。お客様は、(i) 本サービスまたは専有資料のいずれかの部分を複製、改変、配布、販売、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルしないこと、または他者にそうさせないこと、(ii) 当社の事前の書面による同意なく、本サービスのいずれかの部分をフレーム化またはミラー化しないこと、(iii) 本サービスを再販または商業利用しないこと、(iv) ボット、スクレイピング、または自動化された方法を使用して、本サービスから位置情報データ、コンテンツ、その他の情報を収集したり、アカウントを作成したりしないこと、または (v) 本サービスまたは専有資料を意図された用途以外の目的で使用しないことに同意します。無許可の使用は、ここで付与されたライセンスを終了させ、適用される法令に違反する場合があります。GEOXは、明示的に付与されていないすべての権利を留保します。

6.3.

GEOXは、単独の裁量により、いつでもこのライセンスを終了または停止できます。

7. 免責事項

7.1.

GEOXは、本サービスおよびその中のすべてのコンテンツおよび資料を「現状有姿」および「提供可能な限り」で提供します。適用される法令で認められる最大限の範囲で、当社は、本サービス（その中のすべてのコンテンツおよび情報を含む）に関する、明示、黙示、法定その他いかなる種類の保証または表明も否認します。これには、商品性、権原、正確性、特定目的への適合性、または非侵害に関する黙示の保証が含まれます。

7.2.

GEOXは、(A) 本サービスの利用が安全、中断なし、完全、常に利用可能、エラーなし、またはお客様の要件を満たすこと、(B) 本サービスの欠陥が修正されること、または (C) 本サービスがウイルスその他の有害な要素を含まないことを表明または保証しません。GEOXは、本サービスの接続性および可用性、または位置情報データ、安全アラート、メッセージの配信、適時性、正確性について、責任を否認し、保証を行いません。

7.3.

GEOXは緊急サービスではなく、緊急時または安全上重要な目的のために依存してはなりません。位置情報およびアラートは、遅延、不正確、不完全、または利用不能な場合があり、GEOXはそれらへの依存に起因するすべての責任を否認します。

7.4.

GEOXは、本サービスに登録または利用する者の身元を確認する義務を負わず、他のユーザーによる本サービスの利用を監視する義務も負いません。したがって、GEOXは、他のユーザーとのやり取りおよび他のユーザーの行為、無許可の追跡、ストーキング、ハラスメント、お客様の位置情報、身元、または情報の不正利用を含む一切について、すべての責任を否認します。

7.5.

GEOXは、(I) 本サービス上のいかなる情報の正確性、完全性、有用性を保証せず、(II) いかなるユーザーの行為についても採用、支持、または責任を負わず、GEOX以外の当事者による意見、助言、または声明の正確性または信頼性についても責任を負いません。いかなる場合も、GEOXは、ユーザーの行為、または本サービス上に掲載または送信された情報その他のコンテンツへの依存から生じるいかなる種類の損失、損害、または危害について責任を負いません。

一部の国および法域では、消費者契約における黙示の保証および条項の否認が認められていないため、本条の内容がお客様に適用されない場合があります

8. 責任の制限

8.1.

法令で認められる最大限の範囲で、当社は、本サービスの利用に起因する間接的、付随的、または結果的損害について責任を負いません。

8.2.

法令で認められる最大限の範囲で、GEOX、その関連会社、取締役、従業員、または代理人は、本サービスの利用または利用不能に起因または関連する、使用損失、利益損失、またはデータ損失を含む、特別、結果的、付随的、または間接的損害について、いかなる場合も責任を負いません。いかなる場合も、本規約または本サービスに関連するGEOXの累積責任は、(1) 請求の直前6か月間にお客様がGEOXに支払った料金の総額、または (2) 100米ドルのいずれか大きい方を超えません。

8.3.

法令で認められる最大限の範囲で、GEOXは、本サービスに関連するお客様または他の者の行為に起因または関連する、身体的傷害、精神的苦痛、死亡、個人情報の盗用、他のユーザーとの通信、会合、位置情報の共有、その他のやり取りから生じるいかなる危害を含む、直接的または間接的ないかなる損害についても責任を負いません。これには、虚偽の申告で登録したユーザー、またはお客様を詐欺または危害しようとするユーザーに起因する請求が含まれます。

9. 補償

お客様は、(i) 本サービスの利用またはアクセス、(ii) 位置情報データを含むお客様が共有するコンテンツ、(iii) 本サービスまたは他のユーザーに関連するお客様の行為、(iv) 本規約の違反、(v) プライバシーまたは知的財産権を含む第三者の権利の侵害、または (vi) 適用される法令の違反に起因する、損失、責任、請求、損害、費用、または支出（合理的な弁護士費用を含む）から、GEOX、その子会社および関連会社、ならびにその取締役、役員、代理人、請負業者、従業員を防御、補償、および免責することに同意します。

10. 利用資格

10.1. 年齢制限。

GEOXは家族向けの位置情報共有サービスであり、児童を含むさまざまな年齢の方が利用できます。お客様が管轄地域のデジタル同意年齢に達していない場合、アカウントを作成または管理する保護者の関与と同意がある場合に限り、本サービスを利用できます。アカウントの作成または有料サブスクリプションの有効化により、お客様はアカウント保有者であるか、家族のために行動する保護者であり、本規約に同意する権限を有することを表明します。保護者は、児童による本サービスの利用およびアカウント上の購入について責任を負います。

10.2.

お客様が適用される最低年齢に達していないにもかかわらず、当社に虚偽の情報を提供して不正に本サービスにアクセスした場合、お客様は本契約に違反して本サービスを利用する無許可のユーザーであるだけでなく、ご自身および他者を危険にさらしている可能性もあります。GEOXは、いかなるユーザーの行為についても責任を負わず、本サービスの利用に関連するお客様または他の者の行為に起因または関連するいかなる損失または損害についても、（直接的または間接的に）責任を負わないことに、お客様は同意します。

11. 準拠法および紛争解決

11.1 準拠法。

本規約および本サービスの利用は、法の抵触規則を除くデラウェア州法に準拠します。許可される裁判所訴訟の専属的管轄および裁判地は、ドバイ所在の裁判所とします

11.2. まず非公式解決。

正式な手続を開始する前に、お客様とGEOXは、Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates 宛てに書面通知を送付し、少なくとも60日間誠実に交渉することにより、紛争を非公式に解決しようとすることに同意します。この非公式解決要件は、本サービスの利用に関連して発生した性的暴行または性的ハラスメントに関する個別の請求には適用されません。

11.3. 仲裁および集団訴訟・陪審裁判の放棄。

お客様およびGEOX、ならびにそれぞれの代理人、親会社、子会社、関連会社、権利の前任者、後継者および譲受人は、以下に定める例外を除き、本契約または本サービスに起因または関連するすべての紛争および請求について、紛争解決の唯一の手段として、拘束力のある個別仲裁に同意します。ただし、お客様が紛争解決における仲裁の排他的使用を禁止する法域に所在する場合はこの限りではありません。仲裁は裁判所訴訟よりも非公式です。仲裁では、裁判官または陪審員の代わりに中立な仲裁人を使用し、裁判所よりも限定的な証拠開示が認められ、裁判所による審査は非常に限定的です。仲裁人は、裁判所が認めうるのと同じ損害および救済を裁定できます。NAM規則の写しについては、RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION をご覧いただくか、NAM NATIONAL PROCESSING CENTER（990 STEWART AVENUE, 1ST FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530）または COMMERCIAL@NAMADR.COM までお問い合わせください。

仲裁は英語で行われます。単独の独立かつ公正な仲裁人が、本書で修正された規則に従い、リモートで選任されます。お客様とGEOXは、紛争解決手続を簡素化し、当事者の費用および負担を軽減するため、以下の規則を遵守することに同意します：(i) 仲裁はオンラインで行われ、および/または書面提出のみに基づき、具体的な方式は仲裁を開始する当事者が選択します；(ii) 当事者または証人の個人的な出頭は、書面による相互合意がない限り要求されません；および（iii）仲裁人の裁定に関する判決は、管轄権を有するいずれかの裁判所に登録できます。

仲裁人の裁定は書面で行われ、いずれかの請求の処理理由を記載した声明を含みます。仲裁人は、仲裁の実施においてデラウェア州法を適用します。お客様は、本規約および本サービスの利用が州間商取引を伴う取引であることを認めます。

11.4. 時効。

本規約または本サービスに起因または関連するいかなる請求も、発生から1年以内に提起されなければ、永久に時効により消滅します。

12. プライバシーポリシー。

本サービスの利用は、参照により本規約に組み込まれる当社のプライバシーポリシーにも準拠します。

13. 可分性。

いずれかの条項が無効と判断された場合でも、残りの条項は完全な効力を保持します。

14. 譲渡。

お客様は本規約を譲渡できません。GEOXは制限なく譲渡できます。

15. 存続。

責任の制限、補償、および紛争解決に関する条項は、終了後も存続します。

16. 完全合意 / 権利放棄の不存在。

本規約は、お客様とGEOX間の完全な合意を構成し、以前の合意に優先します。条項を執行しないことは、権利放棄を構成しません。

17. 変更

当社は本規約を更新する場合があります。更新版をこのURLに掲載し、発効日を更新します。変更後も継続して利用することは、同意を構成します。

18. お問い合わせ

本規約に関するご質問：support@geoxapi.dev