Conditions d'utilisation

En vigueur au: 2026-08-04

Les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions ») régissent votre utilisation de l'application mobile GEOX et des services associés (le « Service »). En créant un compte ou en utilisant le Service, vous acceptez les présentes Conditions.

LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION CONTIENNENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE DES LITIGES À LA SECTION 11.3 QUI EXIGE L'UTILISATION DE L'ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE POUR RÉSOUDRE LES LITIGES, PLUTÔT QUE DES PROCÈS DEVANT JURY OU DES ACTIONS COLLECTIVES. CES DISPOSITIONS RÉGISSENT LA MANIÈRE DONT LES LITIGES SERONT TRAITÉS ENTRE VOUS ET GEOX. CES DISPOSITIONS COMPRENNENT UN PROCESSUS OBLIGATOIRE DE RÉSOLUTION INFORMELLE DES LITIGES AVANT ARBITRAGE, UNE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES ET UNE RENONCIATION AU PROCÈS DEVANT JURY QUI AFFECTENT VOS DROITS. EN ARBITRAGE, IL Y A GÉNÉRALEMENT MOINS DE DÉCOUVERTE ET DE CONTRÔLE EN APPEL QU'AU TRIBUNAL.

SI VOUS DEVENEZ MEMBRE DE GEOX ET PAYEZ PAR CARTE DE CRÉDIT OU DE DÉBIT (OU PAR UN AUTRE MOYEN DE PAIEMENT ASSOCIÉ À UN ABONNEMENT À RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE), VOTRE ABONNEMENT SE RENOUVELERA AUTOMATIQUEMENT POUR CERTAINES PÉRIODES SI VOUS NE L'ANNULEZ PAS AVANT LA FIN DE LA DURÉE. VOIR LA SECTION 5.

1. Le Service

Les présentes Conditions d'utilisation (le « Contrat ») constituent un accord juridique qui régit la relation avec les utilisateurs et autres personnes qui interagissent avec ADLOGIC - FZCO, adresse : Silicon Oasis, Dubai, Émirats arabes unis, et nos filiales et sociétés affiliées (« GEOX », « nous » ou « notre ») en relation avec l'utilisation de l'application mobile GEOX (le « Service »).

GEOX vous permet de partager votre localisation avec les personnes de votre choix, de recevoir des alertes relatives aux lieux et à la sécurité, et de communiquer au sein de groupes privés. Les fonctionnalités dépendent de votre plan d'abonnement et des autorisations de l'appareil.

2. Comptes

2.1.

Vous devez fournir des informations exactes et garder vos identifiants sécurisés. Vous êtes responsable de l'activité effectuée sous votre compte. Vous pouvez supprimer votre compte dans l'application à tout moment.

2.2

Vous reconnaissez que les présentes Conditions sont conclues entre vous et GEOX uniquement, et non avec Apple, et qu'Apple n'a aucune responsabilité concernant l'application ou son contenu. Apple n'a aucune obligation de fournir une assistance ou une maintenance pour l'application. Si l'application ne respecte pas une garantie, vous pouvez en informer Apple et Apple remboursera le prix d'achat ; Apple n'a aucune autre obligation de garantie. Apple n'est pas responsable du traitement des réclamations relatives à l'application. Vous et GEOX reconnaissez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et peuvent les faire respecter à votre encontre.

3. Utilisation acceptable

3.1.

Vous acceptez de ne pas faire un usage abusif du Service, y compris le harcèlement, le stalking, le suivi non autorisé, l'ingénierie inverse ou toute tentative de contourner la sécurité ou les limites d'abonnement.

3.2.

Vous comprenez et acceptez que si GEOX estime, à sa seule discrétion, que vous avez violé le présent Contrat, fait un usage abusif du Service ou vous êtes comporté d'une manière pouvant être considérée comme inappropriée, illégale, contraire à la loi ou dangereuse, GEOX peut, entre autres, enquêter, engager des poursuites contre vous, résilier votre compte et annuler votre abonnement et/ou votre adhésion, et signaler votre comportement aux autorités compétentes. GEOX divulgue les dossiers de compte uniquement conformément aux présentes Conditions d'utilisation et à la loi applicable, et coopérera avec les demandes contraignantes des autorités et les ordonnances judiciaires.

4. Partage de localisation

4.1.

Vous contrôlez qui voit votre localisation via les invitations, les groupes et les paramètres de partage. Ne partagez votre localisation qu'avec des personnes de confiance. GEOX n'est pas un service d'urgence et ne remplace pas les services d'urgence.

4.2.

Vous assumez tous les risques lors de l'utilisation du Service, y compris tous les risques associés aux interactions en ligne et hors ligne avec d'autres utilisateurs. GEOX ne réalise pas de vérifications de casier judiciaire ni ne vérifie l'identité des utilisateurs, et ne fait aucune déclaration concernant le comportement d'un utilisateur. Les données de localisation et les alertes de sécurité peuvent être retardées, inexactes, incomplètes ou totalement indisponibles, et ne doivent jamais être utilisées à des fins d'urgence ou critiques pour la sécurité.

5. Abonnements (iOS)

5.1 Abonnements à renouvellement automatique.

GEOX propose des abonnements payants optionnels à renouvellement automatique (par exemple les plans Premium et Full mensuels et annuels) via l'Apple Store.

Le paiement est débité de votre compte Apple ID lors de la confirmation de l'achat. Les abonnements se renouvellent automatiquement sauf si vous les annulez au moins 24 heures avant la fin de la période de facturation en cours. Votre compte Apple ID sera débité pour le renouvellement dans les 24 heures précédant la fin de la période en cours.

VOUS POUVEZ ANNULER VOS SERVICES PREMIUM À TOUT MOMENT, SOUS RÉSERVE DES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT. POUR ANNULER, VOUS DEVEZ SUIVRE LES INSTRUCTIONS FOURNIES DANS LE SERVICE GEOX. AUCUN FRAIS D'ANNULATION N'EST APPLIQUÉ. LES INSTRUCTIONS POUR ANNULER LES SERVICES PREMIUM SONT ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT OU DISPONIBLES PAR E-MAIL À SUPPORT@GEOXAPI.DEV.

Votre abonnement restera actif jusqu'à ce que vous l'annuliez via l'Apple Store. La suppression de votre compte GEOX ou la désinstallation de l'application GEOX de votre appareil N'ANNULE PAS votre abonnement GEOX Premium. Si vous avez acheté un abonnement GEOX Premium via l'Apple Store, vous devez annuler votre abonnement via celui-ci et conformément à ses conditions, comme détaillé ci-dessous.

Vous pouvez gérer ou annuler les abonnements dans Réglages → Apple ID → Abonnements après l'achat. Des instructions détaillées sur la gestion (annulation) des abonnements sont également disponibles sur la page d'assistance Apple.

5.2. Remboursements.

Si vous vous êtes abonné avec votre Apple ID, les remboursements sont gérés par Apple, et non par GEOX. Nous ne traitons pas directement les données de carte de paiement. Nous ne collectons ni ne stockons les numéros complets de carte de crédit.

6. Propriété intellectuelle

6.1.

À l'exception de votre Contenu utilisateur, le Service et tous les éléments qui s'y trouvent — y compris les logiciels, interfaces, images, textes, graphiques, designs, logos GEOX, marques, droits d'auteur, données et leur disposition (les « Matériaux propriétaires »), ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle associés — sont la propriété exclusive de GEOX et de ses concédants de licence. Rien dans le présent Contrat ne vous accorde de licence sur ces droits, sauf disposition expresse.

6.2.

GEOX vous accorde une licence limitée, révocable, non sous-licenciable et mondiale pour accéder au Service et l'utiliser aux fins prévues, sous réserve du présent Contrat. Vous acceptez de ne pas : (i) copier, modifier, distribuer, vendre, procéder à l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler toute partie du Service ou des Matériaux propriétaires, ni permettre à d'autres de le faire ; (ii) encadrer ou reproduire toute partie du Service sans notre consentement écrit préalable ; (iii) revendre ou faire un usage commercial du Service ; (iv) utiliser des bots, du scraping ou des méthodes automatisées pour collecter des données de localisation, du contenu ou d'autres informations du Service, ou pour créer des comptes ; ou (v) utiliser le Service ou les Matériaux propriétaires à d'autres fins que leur usage prévu. Toute utilisation non autorisée met fin à la licence accordée aux présentes et peut violer la loi applicable. GEOX se réserve tous les droits non expressément accordés.

6.3.

GEOX peut résilier ou suspendre cette licence à tout moment, à sa seule discrétion.

7. Clause de non-responsabilité

7.1.

GEOX FOURNIT LE SERVICE ET TOUS LES CONTENUS ET ÉLÉMENTS QUI S'Y TROUVENT « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU REPRÉSENTATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, CONCERNANT LE SERVICE (Y COMPRIS TOUS LES CONTENUS ET INFORMATIONS QUI S'Y TROUVENT), Y COMPRIS LES GARANTIES

IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE TITRE, D'EXACTITUDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON.

7.2.

GEOX NE DÉCLARE NI NE GARANTIT QUE (A) VOTRE UTILISATION DU SERVICE SERA SÉCURISÉE, ININTERROMPUE, COMPLÈTE, TOUJOURS DISPONIBLE, EXEMPTE D'ERREURS OU RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, (B) LES DÉFAUTS DU SERVICE SERONT CORRIGÉS, OU (C) LE SERVICE EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. GEOX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ET NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LA CONNECTIVITÉ ET LA DISPONIBILITÉ DU SERVICE OU LA LIVRAISON, LE CARACTÈRE OPPORTUN OU L'EXACTITUDE DES DONNÉES DE LOCALISATION, DES ALERTES DE SÉCURITÉ OU DES MESSAGES.

7.3.

GEOX N'EST PAS UN SERVICE D'URGENCE ET NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ À DES FINS D'URGENCE OU CRITIQUES POUR LA SÉCURITÉ. LES INFORMATIONS DE LOCALISATION ET LES ALERTES PEUVENT ÊTRE RETARDÉES, INEXACTES, INCOMPLÈTES OU INDISPONIBLES, ET GEOX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT RECOURS À CELLES-CI.

7.4.

GEOX N'A AUCUNE OBLIGATION DE VÉRIFIER L'IDENTITÉ DES PERSONNES QUI S'ABONNENT AU SERVICE OU L'UTILISENT, NI AUCUNE OBLIGATION DE SURVEILLER L'UTILISATION DU SERVICE PAR D'AUTRES UTILISATEURS. PAR CONSÉQUENT, GEOX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR VOS INTERACTIONS AVEC ET LE COMPORTEMENT D'AUTRES UTILISATEURS, Y COMPRIS TOUT SUIVI NON AUTORISÉ, STALKING, HARCÈLEMENT OU USAGE ABUSIF DE VOTRE LOCALISATION, IDENTITÉ OU INFORMATIONS.

7.5.

GEOX NE : (I) GARANTIT PAS L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ OU L'UTILITÉ DE TOUTE INFORMATION SUR LE SERVICE, NI (II) ADOPTE, APPROUVE OU ACCEPTE LA RESPONSABILITÉ POUR LE COMPORTEMENT DE TOUT UTILISATEUR OU POUR L'EXACTITUDE OU LA FIABILITÉ DE TOUTE OPINION, CONSEIL OU DÉCLARATION FAITE PAR TOUTE PARTIE AUTRE QUE GEOX. EN AUCUN CAS GEOX NE SERA RESPONSABLE DE TOUTE PERTE, DOMMAGE OU PRÉJUDICE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DU COMPORTEMENT D'UN UTILISATEUR OU DE LA CONFIANCE ACCORDÉE À DES INFORMATIONS OU AUTRES CONTENUS PUBLIÉS SUR OU TRANSMIS VIA LE SERVICE.

CERTAINS PAYS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA RENONCIATION AUX GARANTIES IMPLICITES ET AUX CONDITIONS DANS LES CONTRATS AVEC LES CONSOMMATEURS, DE SORTE QUE LE CONTENU DE LA PRÉSENTE SECTION PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS

8. Limitation de responsabilité

8.1.

Dans la mesure maximale permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, accessoires ou consécutifs découlant de votre utilisation du Service.

8.2.

Dans la mesure maximale permise par la loi, en aucun cas GEOX, ses affiliés, administrateurs, employés ou agents ne seront responsables de dommages spéciaux, consécutifs, accessoires ou indirects, y compris la perte d'utilisation, de profits ou de données, découlant de ou liés à votre utilisation ou incapacité à utiliser le Service. En aucun cas la responsabilité globale de GEOX en relation avec les présentes Conditions ou le Service ne dépassera le montant le plus élevé entre (1)

le total des frais que vous avez payés à GEOX au cours des six (6) mois précédant immédiatement la réclamation, ou (2) 100 USD.

8.3.

Dans la mesure maximale permise par la loi, en aucun cas GEOX ne sera responsable de dommages de quelque nature que ce soit — directs ou indirects — découlant de ou liés au comportement de vous ou de toute autre personne en relation avec le Service, y compris les blessures corporelles, la détresse émotionnelle, le décès, le vol d'identité ou tout préjudice résultant de communications, rencontres, partage de localisation ou autres interactions avec d'autres utilisateurs. Cela inclut les réclamations découlant d'utilisateurs qui se sont inscrits sous de faux prétextes ou qui tentent de vous frauder ou de vous nuire.

9. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité GEOX, ses filiales et sociétés affiliées, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, agents, sous-traitants et employés, contre toute perte, responsabilité, réclamation, dommage, coût ou dépense (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de : (i) votre utilisation ou accès au Service ; (ii) tout contenu que vous partagez, y compris les données de localisation ; (iii) votre comportement en relation avec le Service ou d'autres utilisateurs ; (iv) votre violation des présentes Conditions ; (v) votre violation des droits d'un tiers, y compris les droits à la vie privée ou de propriété intellectuelle ; ou (vi) votre violation de toute loi applicable.

10. Éligibilité

10.1. Restrictions d'âge.

GEOX EST UN SERVICE FAMILIAL DE PARTAGE DE LOCALISATION ET PEUT ÊTRE UTILISÉ PAR DES PERSONNES DE TOUS ÂGES, Y COMPRIS DES ENFANTS. SI VOUS N'AVEZ PAS ATTEINT L'ÂGE DU CONSENTEMENT NUMÉRIQUE DANS VOTRE JURIDICTION, VOUS NE POUVEZ UTILISER LE SERVICE QU'AVEC L'IMPLICATION ET LE CONSENTEMENT D'UN PARENT OU TUTEUR QUI CRÉE OU GÈRE LE COMPTE. EN CRÉANT UN COMPTE OU EN ACTIVANT UN ABONNEMENT PAYANT, VOUS DÉCLAREZ ÊTRE LE TITULAIRE DU COMPTE OU UN PARENT/TUTEUR AGISSANT POUR VOTRE FAMILLE, ET AVOIR L'AUTORITÉ D'ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS. LES PARENTS ET TUTEURS SONT RESPONSABLES DE LA SUPERVISION DE L'UTILISATION DU SERVICE PAR UN ENFANT ET DES ACHATS EFFECTUÉS SUR LE COMPTE.

10.2.

SI VOUS ÊTES EN DESSOUS DE L'ÂGE MINIMUM APPLICABLE MAIS QUE VOUS AVEZ ACCÉDÉ INDÛMENT AU SERVICE EN NOUS FOURNISSANT DE FAUSSES INFORMATIONS, NON SEULEMENT ÊTES-VOUS UN UTILISATEUR NON AUTORISÉ UTILISANT LE SERVICE EN VIOLATION DU PRÉSENT CONTRAT, MAIS VOUS POUVEZ ÉGALEMENT VOUS METTRE EN DANGER VOUS-MÊME ET METTRE D'AUTRES EN DANGER. VOUS ACCEPTEZ QUE GEOX N'EST PAS RESPONSABLE DU COMPORTEMENT DE TOUT UTILISATEUR ET N'EST PAS RESPONSABLE (DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT DÉCOULANT DU COMPORTEMENT DE VOUS OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE EN RELATION AVEC L'UTILISATION DU SERVICE.

11. Droit applicable et règlement des litiges

11.1 Droit applicable.

Les présentes Conditions et votre utilisation du Service sont régies par les lois du Delaware, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. La juridiction et le lieu exclusifs pour toute action judiciaire autorisée sont les tribunaux situés à Dubai

11.2. Résolution informelle d'abord.

Avant d'engager toute procédure formelle, vous et GEOX acceptez de tenter de résoudre le litige de manière informelle en envoyant un avis écrit à Silicon Oasis, Dubai, Émirats arabes unis et en négociant de bonne foi pendant au moins 60 jours. Cette exigence de résolution informelle ne s'applique pas aux réclamations individuelles d'agression sexuelle ou de harcèlement sexuel survenant en relation avec votre utilisation du Service.

11.3. Arbitrage et renonciation aux actions collectives et au procès devant jury.

VOUS ET GEOX, AINSI QUE CHACUN DE NOS AGENTS, SOCIÉTÉS MÈRES, FILIALES, AFFILIÉS, PRÉDÉCESSEURS, SUCCESSEURS ET CESSIONNAIRES RESPECTIFS, ACCEPTEZ L'ARBITRAGE INDIVIDUEL CONTRAIGNANT COMME FORME EXCLUSIVE DE RÈGLEMENT DES LITIGES, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSOUS, POUR TOUS LES LITIGES ET RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DE OU LIÉS AU PRÉSENT CONTRAT OU AU SERVICE, SAUF SI VOUS VOUS TROUVEZ DANS UNE JURIDICTION QUI INTERDIT L'UTILISATION EXCLUSIVE DE L'ARBITRAGE POUR LE RÈGLEMENT DES LITIGES. L'ARBITRAGE EST MOINS FORMEL QU'UNE ACTION EN JUSTICE. L'ARBITRAGE UTILISE UN ARBITRE NEUTRE AU LIEU D'UN JUGE OU D'UN JURY, PERMET UNE DÉCOUVERTE PLUS LIMITÉE QU'AU TRIBUNAL, ET FAIT L'OBJET D'UN CONTRÔLE JUDICIAIRE TRÈS LIMITÉ. LES ARBITRES PEUVENT ACCORDER LES MÊMES DOMMAGES ET RECOURS QU'UN TRIBUNAL. POUR UNE COPIE DES RÈGLES NAM, VEUILLEZ CONSULTER RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION OU CONTACTER LE NATIONAL PROCESSING CENTER DE NAM AU 990 STEWART AVENUE, 1ST FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530 OU À L'ADRESSE E-MAIL COMMERCIAL@NAMADR.COM.

L'arbitrage se déroulera en anglais. Un arbitre unique, indépendant et impartial sera nommé à distance conformément aux Règles, telles que modifiées aux présentes. Vous et GEOX acceptez de respecter les règles suivantes, destinées à rationaliser le processus de règlement des litiges et à réduire les coûts et charges pour les parties : (i) l'arbitrage sera mené en ligne et/ou sera basé uniquement sur des soumissions écrites, la modalité précise étant choisie par la partie initiant l'arbitrage ; (ii) l'arbitrage n'exigera aucune comparution personnelle des parties ou des témoins, sauf accord mutuel écrit des parties ; et (iii) tout jugement sur la sentence rendue par l'arbitre pourra être exécuté devant tout tribunal compétent.

La sentence de l'arbitre sera écrite et comprendra un exposé des motifs de la décision concernant toute réclamation. L'arbitre appliquera les lois du Delaware lors de la conduite de l'arbitrage. Vous reconnaissez que les présentes conditions et votre utilisation du Service témoignent d'une transaction impliquant le commerce interétatique.

11.4. Délai de prescription.

Toute réclamation découlant de ou liée aux présentes Conditions ou au Service doit être déposée dans un délai d'un (1) an après sa survenance, faute de quoi elle sera définitivement prescrite.

12. Politique de confidentialité.

Votre utilisation du Service est également régie par notre Politique de confidentialité, qui est incorporée aux présentes Conditions par référence.

13. Divisibilité.

Si une disposition est jugée invalide, les dispositions restantes demeurent en vigueur.

14. Cession.

Vous ne pouvez pas céder les présentes Conditions ; GEOX peut les céder sans restriction.

15. Survie.

Les sections relatives à la Limitation de responsabilité, à l'Indemnisation et au Règlement des litiges survivent à la résiliation.

16. Intégralité de l'accord / absence de renonciation.

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et GEOX et remplacent les accords antérieurs. Le fait de ne pas faire respecter une disposition ne constitue pas une renonciation.

17. Modifications

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions. Nous publierons la version mise à jour à cette URL et mettrons à jour la date d'entrée en vigueur. L'utilisation continue après les modifications vaut acceptation.

18. Contact

Questions concernant les présentes Conditions : support@geoxapi.dev