Términos del servicio

Vigente desde: 2026-08-04

Estos Términos del servicio (los «Términos») rigen su uso de la aplicación móvil GEOX y los servicios relacionados (el «Servicio»). Al crear una cuenta o utilizar el Servicio, usted acepta estos Términos.

ESTOS TÉRMINOS DE USO CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE DE DISPUTAS EN LA SECCIÓN 11.3 QUE EXIGE EL USO DE ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS CON JURADO O ACCIONES COLECTIVAS. ESTAS DISPOSICIONES RIGEN LA FORMA EN QUE SE ABORDARÁN LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y GEOX. ESTAS DISPOSICIONES INCLUYEN UN PROCESO OBLIGATORIO DE RESOLUCIÓN INFORMAL DE DISPUTAS PREVIO AL ARBITRAJE, RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y RENUNCIA A JUICIO CON JURADO QUE AFECTAN A SUS DERECHOS. EN EL ARBITRAJE, HABITUALMENTE HAY MENOS DESCUBRIMIENTO Y REVISIÓN EN APELACIÓN QUE EN UN TRIBUNAL.

SI SE CONVIERTE EN MIEMBRO DE GEOX Y PAGA CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO (U OTRO MÉTODO DE PAGO ASOCIADO A UNA SUSCRIPCIÓN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA), SU SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE DURANTE CIERTOS PERIODOS DE TIEMPO SI NO LA CANCELA ANTES DEL FINAL DEL PLAZO. CONSULTE LA SECCIÓN 5.

1. El Servicio

Estos Términos del servicio (el «Acuerdo») constituyen un acuerdo legal que rige la relación con los usuarios y otras personas que interactúan con ADLOGIC - FZCO, con domicilio en Silicon Oasis, Dubai, Emiratos Árabes Unidos, y nuestras filiales y afiliadas («GEOX», «nosotros» o «nos») en relación con el uso de la aplicación móvil GEOX (el «Servicio»).

GEOX le permite compartir su ubicación con las personas que elija, recibir alertas de lugares y seguridad, y comunicarse dentro de grupos privados. Las funciones dependen de su plan de suscripción y de los permisos del dispositivo.

2. Cuentas

2.1.

Debe proporcionar información exacta y mantener sus credenciales seguras. Usted es responsable de la actividad bajo su cuenta. Puede eliminar su cuenta en la aplicación en cualquier momento.

2.2

Usted reconoce que estos Términos son únicamente entre usted y GEOX, no Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por la aplicación ni su contenido. Apple no tiene obligación de prestar soporte ni mantenimiento de la aplicación. En caso de que la aplicación no cumpla con alguna garantía, puede notificarlo a Apple y Apple reembolsará el precio de compra; Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía. Apple no es responsable de atender reclamaciones relacionadas con la aplicación. Usted y GEOX reconocen que Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estos Términos y pueden hacerlos cumplir contra usted.

3. Uso aceptable

3.1.

Usted acepta no hacer un uso indebido del Servicio, incluido el acecho, el acoso, el seguimiento no autorizado, la ingeniería inversa o intentar eludir la seguridad o los límites de suscripción.

3.2.

Usted entiende y acepta que, si GEOX considera, a su entera discreción, que ha infringido este Acuerdo, ha hecho un uso indebido del Servicio o ha actuado de forma que pueda considerarse inapropiada, ilícita, ilegal o insegura, GEOX puede, entre otras cosas, investigar, emprender acciones legales contra usted, cancelar su cuenta y su suscripción y/o membresía, e informar de su conducta a las autoridades competentes. GEOX divulga registros de cuenta únicamente de conformidad con estos Términos de uso y la legislación aplicable, y cooperará con solicitudes vinculantes de las fuerzas del orden y órdenes judiciales.

4. Compartición de ubicación

4.1.

Usted controla quién ve su ubicación mediante invitaciones, grupos y ajustes de compartición. Comparta la ubicación solo con personas de confianza. GEOX no es un servicio de emergencias y no sustituye a los servicios de emergencia.

4.2.

Usted asume todo el riesgo al utilizar el Servicio, incluidos todos los riesgos asociados con las interacciones en línea y fuera de línea con otros usuarios. GEOX no realiza comprobaciones de antecedentes penales ni verifica la identidad de los usuarios, y no hace declaraciones sobre la conducta de ningún usuario. Los datos de ubicación y las alertas de seguridad pueden retrasarse, ser inexactos, incompletos o fallar por completo, y nunca deben utilizarse para fines de emergencia o críticos para la seguridad.

5. Suscripciones (iOS)

5.1 Suscripciones de renovación automática.

GEOX ofrece suscripciones de pago opcionales con renovación automática (por ejemplo, planes Premium y Full mensuales o anuales) a través de Apple Store.

El pago se carga a su cuenta de Apple ID en el momento de confirmar la compra. Las suscripciones se renuevan automáticamente a menos que las cancele al menos 24 horas antes del final del periodo de facturación actual. Su cuenta de Apple ID se cargará por la renovación en las 24 horas previas al final del periodo actual.

PUEDE CANCELAR SUS SERVICIOS PREMIUM EN CUALQUIER MOMENTO, SUJETO A LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. PARA CANCELAR, DEBE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS EN EL SERVICIO GEOX. NO HAY TARIFAS DE CANCELACIÓN. LAS INSTRUCCIONES PARA CANCELAR LOS SERVICIOS PREMIUM SE ESTABLECEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO O ESTÁN DISPONIBLES ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A SUPPORT@GEOXAPI.DEV.

Su suscripción permanecerá activa hasta que la cancele a través de la Apple Store. Eliminar su cuenta de GEOX o desinstalar la aplicación GEOX de su dispositivo NO cancela su suscripción GEOX Premium. Si adquirió una suscripción GEOX Premium a través de la Apple Store, debe cancelar su

suscripción a través de ella y de conformidad con los términos y condiciones de dicha Apple Store, según se detalla a continuación.

Puede gestionar o cancelar suscripciones en Ajustes → Apple ID → Suscripciones tras la compra. También puede encontrar instrucciones detalladas sobre la gestión (cancelación) de suscripciones en la página de soporte de Apple.

5.2. Reembolsos.

Si se suscribió utilizando su Apple ID, los reembolsos los gestiona Apple, no GEOX. No procesamos datos de tarjetas de pago directamente. No recopilamos ni almacenamos el número completo de tarjetas de crédito.

6. Propiedad intelectual

6.1.

Salvo su Contenido de usuario, el Servicio y todos los materiales incluidos en él — incluidos software, interfaces, imágenes, texto, gráficos, diseños, logotipos de GEOX, marcas comerciales, derechos de autor, datos y su disposición (los «Materiales propietarios»), y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados — son propiedad exclusiva de GEOX y sus licenciantes. Nada en este Acuerdo le concede licencia alguna sobre estos derechos salvo lo expresamente indicado.

6.2.

GEOX le concede una licencia limitada, revocable, no sublicenciable y mundial para acceder y utilizar el Servicio para su fin previsto, sujeta a este Acuerdo. Usted acepta no: (i) copiar, modificar, distribuir, vender, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar ninguna parte del Servicio o de los Materiales propietarios, ni permitir que otros lo hagan; (ii) enmarcar o reflejar ninguna parte del Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito; (iii) revender o hacer un uso comercial del Servicio; (iv) utilizar bots, scraping u otros métodos automatizados para recopilar datos de ubicación, contenido u otra información del Servicio, o para crear cuentas; o (v) utilizar el Servicio o los Materiales propietarios para cualquier fin distinto de su uso previsto. Cualquier uso no autorizado termina la licencia concedida en el presente documento y puede infringir la legislación aplicable. GEOX se reserva todos los derechos no concedidos expresamente.

6.3.

GEOX puede terminar o suspender esta licencia en cualquier momento, a su entera discreción.

7. Exención de responsabilidad

7.1.

GEOX PRESTA EL SERVICIO Y TODO EL CONTENIDO Y LOS MATERIALES INCLUIDOS EN ÉL «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O DECLARACIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, RESPECTO DEL SERVICIO (INCLUIDO TODO EL CONTENIDO E INFORMACIÓN CONTENIDOS EN ÉL), INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, TITULARIDAD, EXACTITUD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO INFRACCIÓN.

7.2.

GEOX NO DECLARA NI GARANTIZA QUE (A) SU USO DEL SERVICIO SERÁ SEGURO, ININTERRUMPIDO, COMPLETO, SIEMPRE DISPONIBLE, LIBRE DE ERRORES O CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS, (B) CUALQUIER DEFECTO DEL SERVICIO SERÁ CORREGIDO, O (C) EL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. GEOX RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR, Y NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA RESPECTO DE, LA CONECTIVIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO O LA ENTREGA, PUNTUALIDAD O EXACTITUD DE CUALQUIER DATO DE UBICACIÓN, ALERTAS DE SEGURIDAD O MENSAJES.

7.3.

GEOX NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIAS Y NO DEBE UTILIZARSE PARA FINES DE EMERGENCIA O CRÍTICOS PARA LA SEGURIDAD. LA INFORMACIÓN DE UBICACIÓN Y LAS ALERTAS PUEDEN RETRASARSE, SER INEXACTAS, INCOMPLETAS O NO ESTAR DISPONIBLES, Y GEOX RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER CONFIANZA EN ELLOS.

7.4.

GEOX NO TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE VERIFICAR LA IDENTIDAD DE NI DE EXAMINAR A LAS PERSONAS QUE SE SUSCRIBEN O UTILIZAN EL SERVICIO, NI TIENE OBLIGACIÓN DE SUPERVISAR EL USO DEL SERVICIO POR OTROS USUARIOS. EN CONSECUENCIA, GEOX RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD POR SUS INTERACCIONES CON Y LA CONDUCTA DE OTROS USUARIOS, INCLUIDO CUALQUIER SEGUIMIENTO NO AUTORIZADO, ACECHO, ACOSO O USO INDEBIDO DE SU UBICACIÓN, IDENTIDAD O INFORMACIÓN.

7.5.

GEOX NO: (I) GARANTIZA LA EXACTITUD, INTEGRIDAD O UTILIDAD DE NINGUNA INFORMACIÓN EN EL SERVICIO, NI (II) ADOPTA, RESPALDA NI ACEPTA RESPONSABILIDAD O RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA CONDUCTA DE NINGÚN USUARIO NI POR LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE NINGUNA OPINIÓN, CONSEJO O DECLARACIÓN HECHA POR NINGUNA PARTE DISTINTA DE GEOX. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA GEOX SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA, DAÑO O PERJUICIO DE NINGÚN TIPO RESULTANTE DE LA CONDUCTA DE CUALQUIER USUARIO O DE LA CONFIANZA DE CUALQUIER PERSONA EN INFORMACIÓN U OTRO CONTENIDO PUBLICADO EN O TRANSMITIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO.

ALGUNOS PAÍSES Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA A GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y TÉRMINOS EN CONTRATOS CON CONSUMIDORES, Y EN CONSECUENCIA EL CONTENIDO DE ESTA SECCIÓN PUEDE NO APLICARSE A USTED

8. Limitación de responsabilidad

8.1.

En la medida máxima permitida por la ley, no somos responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados de su uso del Servicio.

8.2.

En la medida máxima permitida por la ley, en ningún caso GEOX, sus afiliadas, directores, empleados o agentes serán responsables de daños especiales, consecuentes, incidentales o indirectos, incluida la pérdida de uso, beneficios o datos, derivados de o relacionados con su uso o imposibilidad de usar el Servicio. Bajo ninguna circunstancia la responsabilidad agregada de GEOX en relación con estos Términos o el Servicio excederá el mayor de (1) el total de tarifas que pagó a GEOX en los seis (6) meses inmediatamente anteriores a la reclamación, o (2) 100 USD.

8.3.

En la medida máxima permitida por la ley, en ningún caso GEOX será responsable de daños de cualquier tipo — directos o indirectos — derivados de o relacionados con la conducta suya o de cualquier otra persona en relación con el Servicio, incluidas lesiones corporales, angustia emocional, fallecimiento, robo de identidad o cualquier perjuicio resultante de comunicaciones, encuentros, compartición de ubicación u otras interacciones con otros usuarios. Esto incluye reclamaciones derivadas de usuarios que se registraron bajo falsos pretextos o que intentan defraudarle o perjudicarle.

9. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a GEOX, sus filiales y afiliadas, y a sus directores, directivos, agentes, contratistas y empleados frente a cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación, daños, costes o gastos (incluidos honorarios razonables de abogados) derivados de: (i) su uso o acceso al Servicio; (ii) cualquier contenido que comparta, incluidos datos de ubicación; (iii) su conducta en relación con el Servicio u otros usuarios; (iv) su infracción de estos Términos; (v) su infracción de cualquier derecho de un tercero, incluidos derechos de privacidad o de propiedad intelectual; o (vi) su infracción de cualquier ley aplicable.

10. Elegibilidad

10.1. Restricciones de edad.

GEOX ES UN SERVICIO FAMILIAR DE UBICACIÓN Y PUEDE SER USADO POR PERSONAS DE DISTINTAS EDADES, INCLUIDOS MENORES. SI NO HA ALCANZADO LA EDAD DE CONSENTIMIENTO DIGITAL EN SU JURISDICCIÓN, SOLO PUEDE USAR EL SERVICIO CON LA PARTICIPACIÓN Y EL CONSENTIMIENTO DE UN PADRE, MADRE O TUTOR QUE CREE O GESTIONE LA CUENTA. AL CREAR UNA CUENTA O ACTIVAR UNA SUSCRIPCIÓN DE PAGO, DECLARA QUE ES EL TITULAR DE LA CUENTA O UN PADRE/TUTOR QUE ACTÚA POR SU FAMILIA, Y QUE TIENE AUTORIDAD PARA ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS. LOS PADRES Y TUTORES SON RESPONSABLES DE SUPERVISAR EL USO DEL SERVICIO POR UN MENOR Y DE LAS COMPRAS EN LA CUENTA.

10.2.

SI TIENE MENOS DE LA EDAD MÍNIMA APLICABLE PERO HA ACCEDIDO INDEBIDAMENTE AL SERVICIO PROPORCIONÁNDONOS INFORMACIÓN FALSA, NO SOLO ES UN USUARIO NO AUTORIZADO QUE UTILIZA EL SERVICIO EN INFRACCIÓN DE ESTE ACUERDO, SINO QUE TAMBIÉN PUEDE PONERSE EN PELIGRO A SÍ MISMO Y A OTROS. USTED ACEPTA QUE GEOX NO ES RESPONSABLE DE LA CONDUCTA DE NINGÚN USUARIO Y NO ES RESPONSABLE (DIRECTA O INDIRECTAMENTE) DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE NINGÚN TIPO DERIVADO DE O RELACIONADO CON LA CONDUCTA SUYA O DE CUALQUIER OTRA PERSONA EN RELACIÓN CON EL USO DEL SERVICIO.

11. Ley aplicable y resolución de disputas

11.1 Ley aplicable.

Estos Términos y su uso del Servicio se rigen por las leyes de Delaware, excluidas sus normas sobre conflicto de leyes. La jurisdicción y competencia exclusivas para cualquier acción judicial permitida recaen en los tribunales situados en Dubái

11.2. Resolución informal previa.

Antes de iniciar cualquier procedimiento formal, usted y GEOX acuerdan intentar resolver la disputa de forma informal enviando una notificación por escrito a Silicon Oasis, Dubai, Emiratos Árabes Unidos y negociando de buena fe durante al menos 60 días. Este requisito de resolución informal no se aplica a reclamaciones individuales de agresión sexual o acoso sexual ocurridos en relación con su uso del Servicio.

11.3. Arbitraje y renuncia a acciones colectivas y juicio con jurado.

USTED Y GEOX, Y CADA UNO DE NUESTROS RESPECTIVOS AGENTES, MATRICES, FILIALES, AFILIADAS, PREDECESORES EN INTERÉS, SUCESORES Y CESIONARIOS, ACUERDAN EL ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE COMO FORMA EXCLUSIVA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, SALVO LO PREVISTO A CONTINUACIÓN, PARA TODAS LAS DISPUTAS Y RECLAMACIONES DERIVADAS DE O RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO O EL SERVICIO, A MENOS QUE SE ENCUENTRE EN UNA JURISDICCIÓN QUE PROHÍBA EL USO EXCLUSIVO DEL ARBITRAJE PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL ARBITRAJE ES MÁS INFORMAL QUE UN LITIGIO EN TRIBUNAL. EL ARBITRAJE UTILIZA UN ÁRBITRO NEUTRAL EN LUGAR DE UN JUEZ O JURADO, PERMITE UN DESCUBRIMIENTO MÁS LIMITADO QUE EN TRIBUNAL Y ESTÁ SUJETO A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR LOS TRIBUNALES. LOS ÁRBITROS PUEDEN CONCEDER LOS MISMOS DAÑOS Y REPARACIONES QUE UN TRIBUNAL. PARA OBTENER UNA COPIA DE LAS REGLAS DE NAM, VISITE RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION O CONTACTE CON NAM EN EL NATIONAL PROCESSING CENTER DE NAM, 990 STEWART AVENUE, 1ST FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530, O EN LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO COMMERCIAL@NAMADR.COM.

El arbitraje se llevará a cabo en inglés. Se nombrará un único árbitro independiente e imparcial de forma remota conforme a las Reglas, según se modifiquen en el presente documento. Usted y GEOX acuerdan cumplir las siguientes reglas, destinadas a agilizar el proceso de resolución de disputas y reducir los costes y cargas para las partes: (i) el arbitraje se llevará a cabo en línea y/o se basará únicamente en presentaciones escritas, de la forma específica que elija la parte que inicie el arbitraje; (ii) el arbitraje no requerirá comparecencia personal de las partes o testigos salvo acuerdo mutuo por escrito de las partes; y (iii) cualquier sentencia sobre el laudo del árbitro podrá registrarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

El laudo del árbitro será por escrito e incluirá una declaración que exponga los motivos de la resolución de cualquier reclamación. El árbitro aplicará las leyes de Delaware al llevar a cabo el arbitraje. Usted reconoce que estos términos y su uso del Servicio evidencian una transacción que implica comercio interestatal.

11.4. Plazo.

Cualquier reclamación derivada de o relacionada con estos Términos o el Servicio debe presentarse en el plazo de un (1) año desde que surja, o quedará permanentemente prescrita.

12. Política de privacidad.

Su uso del Servicio también se rige por nuestra Política de privacidad, que se incorpora a estos Términos por referencia.

13. Divisibilidad.

Si alguna disposición se considera inválida, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor.

14. Cesión.

Usted no puede ceder estos Términos; GEOX puede cederlos sin restricción.

15. Supervivencia.

Las secciones sobre Limitación de responsabilidad, Indemnización y Resolución de disputas sobreviven a la terminación.

16. Acuerdo completo / no renuncia.

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y GEOX y sustituyen acuerdos anteriores. La falta de exigencia del cumplimiento de una disposición no constituye renuncia.

17. Cambios

Podemos actualizar estos Términos. Publicaremos la versión actualizada en esta URL y actualizaremos la fecha de vigencia. El uso continuado tras los cambios constituye aceptación.

18. Contacto

Preguntas sobre estos Términos: support@geoxapi.dev