

شروط الخدمة

ساري المفعول من: 11-06-2026

تحكم شروط الخدمة هذه («الشروط») استخدامك لتطبيق GEOX للهاتف المحمول والخدمات ذات الصلة («الخدمة»). بإنشاء حساب أو استخدام الخدمة، فإنك توافق على هذه الشروط.

تتضمن شروط الاستخدام هذه بنوداً إلزامياً للتحكيم في المنازعات في القسم 11.3 يتطلب استخدام التحكيم على أساس فردي لحل المنازعات، بدلاً من محاكمات هيئة المحلفين أو الدعاوى الجماعية. تحكم هذه الأحكام في كيفية معالجة المنازعات بينك وبين GEOX. وتشمل هذه الأحكام إجراءً إلزامياً غير رسمي لحل المنازعات قبل التحكيم، وتنازلاً عن الدعاوى الجماعية وتنازلاً عن محاكمة هيئة المحلفين يؤثران في حقوقك. في التحكيم، عادةً ما يكون هناك اكتشاف أقل للأدلة ومراجعة استئنافية أقل مما هو في المحكمة.

إذا أصبحت عضواً في GEOX ودفعت ببطاقة انتماء أو خصم (أو بطريقة دفع أخرى مرتبطة باشتراك يتجدد تلقائياً)، فسيُجدد اشتراكك تلقائياً لفترات زمنية معينة ما لم تُبلغ قبل نهاية المدة. انظر القسم 5.

1. الخدمة

تُشكل شروط الخدمة هذه («الاتفاقية») اتفاقاً قانونياً يحكم العلاقة مع المستخدمين وغيرهم ممن يتفاعلون مع FZCO - ADLOGIC، العنوان: Silicon Oasis, Dubai United Arab Emirates، وشركاتنا التابعة والمنتسبة («GEOX»، «نحن»، أو «لنا») فيما يتعلق باستخدام تطبيق GEOX للهاتف المحمول («الخدمة»).

تتيح لك GEOX مشاركة موقعك مع الأشخاص الذين تختارهم، وتلقي تنبيهات الأماكن والسلامة، والتواصل ضمن مجموعات خاصة. تعتمد الميزات على خطة اشتراكك وأذونات جهازك.

2. الحسابات

2.1

يجب أن تقدم معلومات دقيقة وأن تحافظ على أمان بيانات اعتمادك. أنت مسؤول عن النشاط تحت حسابك. يمكنك حذف حسابك في التطبيق في أي وقت.

2.2

نُقرّ بأن هذه الشروط بينك وبين GEOX فقط، وليس Apple، وأن Apple لا تتحمل أي مسؤولية عن التطبيق أو محتواه. ليس على Apple أي التزام بتقديم الدعم أو الصيانة للتطبيق. في حال عدم امتثال التطبيق لأي ضمان، يمكنك إخطار Apple وسوف تُردّ Apple ثمن الشراء؛ وليس على Apple أي التزام ضمانى آخر. Apple غير مسؤولة عن معالجة أي مطالبات تتعلق بالتطبيق. أنت وGEOX تُقرّان بأن Apple وشركاتها التابعة مستفيدون من أطراف ثالثة من هذه الشروط ويمكنها إنفاذها ضدك.

3. الاستخدام المقبول

3.1

توافق على عدم إساءة استخدام الخدمة، بما في ذلك الملاحقة، والتحرش، والتتبع غير المصرح به، والهندسة العكسية، أو محاولة تجاوز الأمن أو حدود الاشتراك.

3.2

تفهم وتوافق على أنه إذا اعتقدت GEOX، وفق تقديرها المنفرد، أنك انتهكت هذه الاتفاقية، أو أسأت استخدام الخدمة، أو تصرفت بطريقة قد تُعدّ غير لائقة أو غير قانونية أو غير مشروعة أو غير آمنة، فقد تقوم GEOX، من بين أمور أخرى، بالتحقيق، واتخاذ إجراءات قانونية ضدك، وإنهاء حسابك وإلغاء اشتراكك و/أو عضويتك، والإبلاغ عن سلوكك للسلطات المختصة. تفصح GEOX عن سجلات الحسابات فقط وفق شروط الاستخدام هذه والقانون المعمول به، وستتعاون مع طلبات إنفاذ القانون الملزمة وأوامر المحكمة.

4. مشاركة الموقع

4.1

تتحكم في من يرى موقعك عبر الدعوات والمجموعات وإعدادات المشاركة. شارك موقعك فقط مع الأشخاص الذين تثق بهم. GEOX ليست خدمة طوارئ ولا تحل محل خدمات الطوارئ.

4.2

تتحمل جميع المخاطر عند استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع المخاطر المرتبطة بالتفاعلات عبر الإنترنت وخارجه مع مستخدمين آخرين. لا تجري GEOX فحوصات للسجل الجنائي ولا تتحقق من هوية المستخدمين، ولا تقدّم أي تعهدات بشأن سلوك أي مستخدم. قد تتأخر بيانات الموقع وتبويضات السلامة أو تكون غير دقيقة أو ناقصة أو تفشل تمامًا، ولا ينبغي الاعتماد عليها أبدًا لأغراض الطوارئ أو الأغراض الحرجة للسلامة.

5. الاشتراكات (iOS)

5.1 اشتراكات التجديد التلقائي.

تقدّم GEOX اشتراكات مدفوعة اختيارية قابلة للتجديد التلقائي (على سبيل المثال خطط Premium وFull شهرية وسنوية) عبر Apple Store.

تُخصّم الدفعة من حساب Apple ID الخاص بك عند تأكيد الشراء. تُجدّد الاشتراكات تلقائيًا ما لم تُلغ قبل 24 ساعة على الأقل من نهاية فترة الفوترة الحالية. سيُخصّم من حساب Apple ID الخاص بك مبلغ التجديد خلال 24 ساعة قبل نهاية الفترة الحالية.

يمكنك إلغاء خدمات PREMIUM في أي وقت، وفق شروط هذه الاتفاقية. للإلغاء، يجب اتباع التعليمات المقدمة في خدمة GEOX. لا توجد رسوم إلغاء. ترد تعليمات إلغاء خدمات PREMIUM هنا أو متاحة عبر البريد الإلكتروني SUPPORT@GEOXAPI.DEV.

يظل اشتراكك نشطًا حتى تُلغّه عبر Apple Store. حذف حساب GEOX أو إلغاء تثبيت تطبيق GEOX من جهازك لا يُلغِ اشتراك GEOX Premium. إذا اشتريت اشتراك GEOX Premium عبر Apple Store، فيجب إلغاء اشتراكك عبره وفق شروط وأحكام Apple Store، كما هو مبين أدناه.

يمكنك إدارة الاشتراكات أو إلغاؤها في الإعدادات ← Apple ID ← الاشتراكات بعد الشراء. يمكن أيضًا العثور على تعليمات مفصلة لإدارة (الإلغاء) الاشتراكات في صفحة دعم Apple.

5.2. المبالغ المستردة.

إذا اشتركت باستخدام Apple ID، فإن Apple — وليس GEOX — تتولى المبالغ المستردة. لا نعالج بيانات بطاقات الدفع مباشرة. لا نجمع أو نخزّن معلومات رقم بطاقة الائتمان الكامل.

6. الملكية الفكرية

6.1

باستثناء محتوى المستخدم الخاص بك، فإن الخدمة وجميع المواد فيها — بما في ذلك البرمجيات، والواجهات، والصور، والنصوص، والرسومات، والتصاميم، وشعارات GEOX، والعلامات التجارية، وحقوق النشر، والبيانات، وترتيبها («المواد المملوكة»)، وجميع حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة — هي ملكية حصريّة لـ GEOX ومرخصها. لا يمنحك أي شيء في هذه الاتفاقية أي ترخيص لهذه الحقوق إلا كما هو منصوص عليه صراحة.

6.2

تمنحك GEOX ترخيصًا محدودًا وقابلًا للإلغاء وغير قابل للترخيص من الباطن على مستوى العالم للوصول إلى الخدمة واستخدامها للغرض المقصود منها، وفق هذه الاتفاقية. توافق على عدم: (1) نسخ أو تعديل أو توزيع أو بيع أو إجراء هندسة عكسية أو تفكيك أو تفكيك أي جزء من الخدمة أو المواد المملوكة، أو تمكين الآخرين من ذلك؛ (2) تأطير أو عكس أي جزء من الخدمة دون موافقتنا الكتابية المسبقة؛ (3) إعادة بيع الخدمة أو استخدامها تجاريًا؛ (4) استخدام أي روبوتات أو كشط أو طرق آلية لجمع بيانات الموقع أو المحتوى أو معلومات أخرى من الخدمة، أو لإنشاء حسابات؛ أو (5) استخدام الخدمة أو المواد المملوكة لأي غرض بخلاف الاستخدام المقصود. أي استخدام غير مصرّح به ينهي الترخيص الممنوح هنا وقد ينتهك القانون المعمول به. تحتفظ GEOX بجميع الحقوق غير الممنوحة صراحة.

6.3.

يجوز لـ GEOX إنهاء هذا الترخيص أو تعليقه في أي وقت، وفق تقديرها المنفرد.

7. إخلاء المسؤولية

7.1.

تَقَدِّمُ GEOX الخدمة وجميع المحتويات والمواد فيها «كما هي» و«حسب التوفر». إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، نُخْلِى مسؤوليةنا صراحةً عن أي ضمانات أو تعهدات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية أو غير ذلك، فيما يتعلق بالخدمة (بما في ذلك جميع المحتويات والمعلومات الواردة فيها)، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية للقابلية للتسويق، أو الملكية، أو الدقة، أو الملاءمة لغرض معين، أو عدم الانتهاك.

7.2.

لا تُمَثِّلُ GEOX ولا تضمن أن (أ) سيكون استخدامك للخدمة آمناً أو متواصلاً أو كاملاً أو متاحاً دائماً أو خالياً من الأخطاء أو يلبي متطلباتك، (ب) سيتم تصحيح أي عيوب في الخدمة، أو (ج) أن الخدمة خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. نُخْلِى GEOX مسؤوليتها عن، ولا يُقَدِّمُ أي ضمان بشأن، اتصال الخدمة وتوفرها أو تسليم بيانات الموقع أو تنبيهات السلامة أو الرسائل أو توقيتها أو دقتها.

7.3.

GEOX ليست خدمة طوارئ ولا ينبغي الاعتماد عليها لأغراض الطوارئ أو الأغراض الحرجة للسلامة. قد تتأخر معلومات الموقع والتنبيهات أو تكون غير دقيقة أو ناقصة أو غير متاحة، ونُخْلِى GEOX مسؤوليتها عن أي اعتماد عليها.

7.4.

ليس على GEOX أي التزام بالتحقق من هوية الأشخاص المشتركين في الخدمة أو مستخدميها، ولا أي التزام بمراقبة استخدام الخدمة من قبل مستخدمين آخرين. لذلك، نُخْلِى GEOX مسؤوليتها عن تفاعلاتك وسلوك المستخدمين الآخرين، بما في ذلك أي تتبع غير مصرح به أو ملاحقة أو تحرش أو إساءة استخدام لموقعك أو هويتك أو معلوماتك.

7.5.

لا تقوم (1) GEOX بضمان دقة أو اكتمال أو فائدة أي معلومات على الخدمة، أو (2) بتبني أو تأييد أو قبول المسؤولية أو المسؤولية عن سلوك أي مستخدمين أو عن دقة أو موثوقية أي رأي أو نصيحة أو بيان من أي طرف بخلاف GEOX. تحت أي ظرف لن تكون GEOX مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو أذى من أي نوع ناتج عن سلوك أي مستخدم أو عن اعتماد أي شخص على معلومات أو محتوى آخر منشور على الخدمة أو منقول عبرها.

بعض الدول والولايات القضائية لا تسمح بإخلاء الضمانات الضمنية والشروط في العقود مع المستهلكين، ونتيجة لذلك قد لا ينطبق محتوى هذا القسم عليك

8. تحديد المسؤولية

8.1.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لسنا مسؤولين عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو التبعية الناشئة عن استخدامك للخدمة.

8.2.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون GEOX أو شركاتها التابعة أو مديروها أو موظفوها أو وكلاؤها مسؤولة بأي حال عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك فقدان الاستخدام أو الأرباح أو البيانات، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدامك للخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها. تحت أي ظرف لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لـ GEOX فيما يتعلق بهذه الشروط أو الخدمة أكبر (1) إجمالي الرسوم التي دفعناها لـ GEOX خلال السنة (6) أشهر السابقة مباشرة للمطالبة، أو (2) 100 دولار أمريكي.

8.3.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون GEOX مسؤولة بأي حال عن أي أضرار — مباشرة أو غير مباشرة — ناشئة عن أو متعلقة بسلوكك أو سلوك أي شخص آخر فيما يتعلق بالخدمة، بما في ذلك إصابات جسدية، أو ضيق نفسي، أو وفاة، أو سرقة هوية، أو أي ضرر ناتج عن اتصالات أو لقاءات أو مشاركة موقع أو تفاعلات أخرى مع مستخدمين آخرين. ويشمل ذلك مطالبات ناشئة عن مستخدمين سجلوا بادعاءات كاذبة أو يحاولون خداعك أو إيذاءك.

9. التعويض

توافق على الدفاع عن GEOX وشركاتها التابعة والمنتسبة، ومديريها ومسؤوليها ووكلائها ومقاوليها وموظفيها، وتعويضهم وإبراء ذمتهم من أي خسارة أو مسؤولية أو مطالبة أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) ناشئة عن: (1) استخدامك للخدمة أو وصولك إليها؛ (2) أي محتوى تشاركه، بما في ذلك بيانات الموقع؛ (3) سلوكك فيما يتعلق بالخدمة أو المستخدمين الآخرين؛ (4) انتهاكك لهذه الشروط؛ (5) انتهاكك لأي حقوق لطرف ثالث، بما في ذلك حقوق الخصوصية أو الملكية الفكرية؛ أو (6) انتهاكك لأي قانون معمول به.

10. الأهلية

10.1. قيود العمر.

لا يُوجَّه أي جزء من الخدمة للأشخاص دون سن 16. إذا كنت دون 16 سنة، أو دون سن الرشد أو الحد الأدنى لسن الموافقة الرقمية في الأماكن التي يكون فيها ذلك السن أعلى من ستة عشر (16) سنة، فلا ينبغي أن تستخدم أو تصل إلى الخدمة في أي وقت أو بأي طريقة. باستخدامك للخدمة، تُقر وتضمن أن عمرك لا يقل عن 16 سنة (أو أكبر حيث ينطبق سن أعلى في ولايتك القضائية). إذا لم تستوفِ هذا الشرط العمري، فلا يُسمح لك باستخدام الخدمة.

10.2.

إذا كنت دون الحد الأدنى للعمر المعمول به لكنك دخلت إلى الخدمة بشكل غير صحيح بتقديم معلومات كاذبة لنا، فليس فقط أنك مستخدم غير مصرح له يستخدم الخدمة بانتهاك لهذه الاتفاقية، بل قد تضع نفسك والآخرين أيضًا في خطر. توافق على أن GEOX غير مسؤولة عن سلوك أي مستخدم وليست مسؤولة (مباشرة أو غير مباشرة) عن أي خسائر أو أضرار مهما كانت ناشئة عن أو متعلقة بسلوكك أو سلوك أي شخص آخر فيما يتعلق باستخدام الخدمة.

11. القانون الحاكم وتسوية المنازعات

11.1 القانون الحاكم.

تحكم هذه الشروط واستخدامك للخدمة لقوانين ولاية Delaware مع استثناء قواعد تعارض القوانين. الاختصاص الحصري ومكان أي إجراء قضائي مسموح به في المحاكم الواقعة في دبي

11.2. الحل غير الرسمي أولاً.

قبل بدء أي إجراء رسمي، أنت وGEOX توافقان على محاولة حل المنازعة بشكل غير رسمي بإرسال إشعار كتابي إلى Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates والتفاوض بحسن نية لمدة 60 يومًا على الأقل. لا ينطبق شرط الحل غير الرسمي على المطالبات الفردية بالاعتداء الجنسي أو التحرش الجنسي الناشئة فيما يتعلق باستخدامك للخدمة.

11.3. التحكيم وتنازل عن الدعاوى الجماعية ومحاكمة هيئة المحلفين.

أنت وGEOX، وكل من وکلاننا وشركاتنا الأم والتابعة والمنتسبة والسلف في المصالح والخلفاء والمتنازل لهم، توافقون على التحكيم الفردي الملزم، باعتباره الشكل الحصري لتسوية المنازعات باستثناء ما هو منصوص عليه أدناه، لجميع المنازعات والمطالبات الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الاتفاقية أو الخدمة، ما لم تكن في ولاية قضائية تحظر الاستخدام الحصري للتحكيم لتسوية المنازعات. التحكيم أقل رسمية من الدعوى في المحكمة. يستخدم التحكيم محايدًا بدلاً من قاضٍ أو هيئة محلفين، ويسمح باكتشاف أدلة أكثر محدودية مما في المحكمة، ويخضع لمراجعة محدودة جدًا من المحاكم. يمكن للمحكّمين منح نفس التعويضات والإغاثة التي يمكن للمحكمة منحها. للحصول على نسخة من قواعد NAM، يُرجى زيارة **RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION** أو التواصل مع NAM في مركز NAM الوطني للمعالجة على **STEWART AVENUE, 1ST 990 FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530** أو على البريد الإلكتروني **COMMERCIAL@NAMADR.COM**.

سيكون التحكيم باللغة الإنجليزية. سيعيّن محكم واحد مستقل ومحايد عن بُعد وفق القواعد، كما هو معدّل هنا. أنت وGEOX توافقان على الامتنال للقواعد التالية، التي تهدف إلى تبسيط عملية تسوية المنازعات وتقليل التكاليف والأعباء على الأطراف: (1) يُجرى التحكيم عبر الإنترنت و/أو يستند فقط إلى مذكرات مكتوبة، على أن يختار الطرف الذي يبدأ التحكيم الطريقة المحددة؛ (2) لن يتطلب التحكيم أي حضور شخصي للأطراف أو الشهود ما لم يتفق الطرفان كتابيًا على خلاف ذلك؛ و(3) يمكن إدخال أي حكم بشأن الجائزة التي يصدرها المحكم في أي محكمة ذات اختصاص.

ستكون جائزة المحكم مكتوبة وستتضمن بيانًا يبيّن أسباب البت في أي مطالبة. سيطبق المحكم قوانين Delaware عند إجراء التحكيم. تُقر بأن هذه الشروط واستخدامك للخدمة يدلان على معاملة تتعلق بالتجارة بين الولايات.

11.4. المهلة الزمنية.

يجب رفع أي مطالبة ناشئة عن أو متعلقة بهذه الشروط أو الخدمة خلال سنة (1) واحدة من نشأتها، وإلا تُحظر نهائيًا.

12. سياسة الخصوصية.

يخضع استخدامك للخدمة أيضاً لسياسة الخصوصية لدينا، المُدرّجة في هذه الشروط بالإشارة إليها.

13. قابلية الفصل.

إذا اعتُبر أي بند باطلاً، تظل البنود المتبقية سارية بالكامل.

14. التنازل.

لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط؛ ويجوز لـ GEOX التنازل عنها دون قيود.

15. البقاء.

تظل أقسام تحديد المسؤولية والتعويض وتسوية المنازعات سارية بعد الإنهاء.

16. الاتفاقية الكاملة / عدم التنازل.

تُشكّل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بينك وبين GEOX وتحل محل الاتفاقيات السابقة. عدم إنفاذ أي بند لا يُعدّ تنازلاً.

17. التغييرات

قد نُحدّث هذه الشروط. سننشر النسخة المحدّثة على هذا الرابط ونُحدّث تاريخ السريان. يُعدّ الاستمرار في الاستخدام بعد التغييرات قبولاً.

18. التواصل

أسئلة حول هذه الشروط: support@geoxapi.dev