شروط الخدمة

ساري المفعول: 04-08-2026

تحكم شروط الخدمة هذه ("الشروط") في استخدامك لتطبيق GEOX للهاتف المحمول والخدمات ذات الصلة ("الخدمة"). بإنشاء حساب أو استخدام الخدمة، فإنك توافق على هذه الشروط.

تتضمن شروط الاستخدام هذه بندًا إلزاميًا للتحكيم في النزاعات في القسم 11.3 يتطلب استخدام التحكيم على أساس فردي لحل النزاعات، بدلًا من محاكمات هيئة المحلفين أو الدعاوى الجماعية. تحكم هذه الأحكام في كيفية معالجة النزاعات بينك وبين GEOX. تتضمن هذه الأحكام إجراءً إلزاميًا غير رسمي لحل النزاعات قبل التحكيم، وتنازلًا عن الدعاوى الجماعية وتنازلًا عن محاكمة هيئة المحلفين يؤثران على حقوقك. في التحكيم، يكون عادةً هناك اكتشاف أقل ومراجعة استئنافية أقل مما في المحكمة.

إذا أصبحت عضوًا في GEOX ودفعت ببطاقة ائتمان أو خصم (أو طريقة دفع أخرى مرتبطة باشتراك يتجدد تلقائيًا)، فسيتجدد اشتراكك تلقائيًا لفترات زمنية معيّنة إذا لم تلغِ قبل نهاية المدة. انظر القسم 5.

1. الخدمة

تُشكّل شروط الخدمة هذه ("الاتفاقية") اتفاقية قانونية تحكم العلاقة مع المستخدمين وغيرهم ممن يتفاعلون مع ADLOGIC - FZCO، العنوان: Silicon Oasis, Dubai United Arab Emirates، وشركاتنا التابعة والمنتسبة ("GEOX"، "نحن"، أو "لنا") فيما يتعلق باستخدام تطبيق GEOX للهاتف المحمول ("الخدمة").

يتيح لك GEOX مشاركة موقعك مع الأشخاص الذين تختارهم، وتلقي تنبيهات الأماكن والسلامة، والتواصل ضمن مجموعات خاصة. تعتمد الميزات على خطة اشتراكك وأذونات الجهاز.

2. الحسابات

2.1

يجب أن تقدّم معلومات دقيقة وتحافظ على أمان بيانات اعتمادك. أنت مسؤول عن النشاط تحت حسابك. يمكنك حذف حسابك في التطبيق في أي وقت.

2.2

تقر بأن هذه الشروط بينك وبين GEOX فقط، وليس Apple، وأن Apple لا تتحمل أي مسؤولية عن التطبيق أو محتواه. ليس على Apple أي التزام بتقديم الدعم أو الصيانة للتطبيق. في حال عدم امتثال التطبيق لأي ضمان، يمكنك إخطار Apple وسيعيد Apple سعر الشراء؛ ليس على Apple أي التزام ضمان آخر. Apple غير مسؤولة عن معالجة أي مطالبات تتعلق بالتطبيق. أنت وGEOX تقرّان بأن Apple وشركاتها التابعة مستفيدون من أطراف ثالثة من هذه الشروط ويمكنها إنفاذها ضدك.

3. الاستخدام المقبول

3.1

توافق على عدم إساءة استخدام الخدمة، بما في ذلك المطاردة، والتحرش، والتتبع غير المصرّح به، والهندسة العكسية، أو محاولة تجاوز الأمن أو حدود الاشتراك.

3.2

تفهم وتوافق على أنه إذا اعتقدت GEOX، وفق تقديرها الخاص، أنك انتهكت هذه الاتفاقية، أو أسأت استخدام الخدمة، أو تصرفت بطريقة قد تُعد غير لائقة أو غير قانونية أو غير مشروعة أو غير آمنة، فقد تقوم GEOX، من بين أمور أخرى، بالتحقيق، واتخاذ إجراء قانوني ضدك، وإنهاء حسابك وإلغاء اشتراكك و/أو عضويتك، والإبلاغ عن سلوكك للسلطات المختصة. تفصح GEOX عن سجلات الحساب فقط وفق شروط الاستخدام هذه والقانون المعمول به، وستتعاون مع طلبات إنفاذ القانون الملزمة وأوامر المحكمة.

4. مشاركة الموقع

4.1.

تتحكم في من يرى موقعك عبر الدعوات والمجموعات وإعدادات المشاركة. شارك الموقع فقط مع من تثق بهم. GEOX ليست خدمة طوارئ ولا تحل محل خدمات الطوارئ.

4.2.

تتحمل جميع المخاطر عند استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع المخاطر المرتبطة بالتفاعلات عبر الإنترنت وخارجه مع مستخدمين آخرين. لا تجري GEOX فحوصات للخلفية الجنائية ولا تتحقق من هوية المستخدمين، ولا تقدّم أي تصريحات بشأن سلوك أي مستخدم. قد تتأخر بيانات الموقع وتنبيهات السلامة أو تكون غير دقيقة أو ناقصة أو تفشل تمامًا، ولا ينبغي الاعتماد عليها أبدًا لأغراض الطوارئ أو الحرجة للسلامة.

5. الاشتراكات (iOS)

5.1 اشتراكات التجديد التلقائي.

يقدّم GEOX اشتراكات مدفوعة اختيارية قابلة للتجديد التلقائي (على سبيل المثال خطط Premium وFull الشهرية أو السنوية) عبر Apple Store.

يُخصم الدفع من حساب Apple ID الخاص بك عند تأكيد الشراء. تتجدد الاشتراكات تلقائيًا ما لم تلغِ قبل 24 ساعة على الأقل من نهاية فترة الفوترة الحالية. سيُخصم من حساب Apple ID الخاص بك رسوم التجديد خلال 24 ساعة قبل نهاية الفترة الحالية.

يمكنك إلغاء خدمات PREMIUM في أي وقت، وفق شروط هذه الاتفاقية. للإلغاء، يجب اتباع التعليمات المقدمة في خدمة GEOX. لا توجد رسوم إلغاء. ترد تعليمات إلغاء خدمات PREMIUM في هذا المستند أو تتوفر عبر البريد الإلكتروني SUPPORT@GEOXAPI.DEV.

يبقى اشتراكك نشطًا حتى تلغيه عبر Apple Store. حذف حساب GEOX أو إلغاء تثبيت تطبيق GEOX من جهازك لا يلغي اشتراك GEOX Premium. إذا اشتريت اشتراك GEOX Premium عبر Apple Store، فيجب إلغاء اشتراكك عبره وفق شروط وأحكام ذلك Apple Store، كما هو مفصّل أدناه.

يمكنك إدارة الاشتراكات أو إلغاؤها في Settings → Apple ID → Subscriptions بعد الشراء. تجد أيضًا تعليمات مفصّلة حول إدارة (إلغاء) الاشتراكات في Apple Support Page.

5.2. المبالغ المستردة.

إذا اشتركت باستخدام Apple ID، فإن Apple تتولى المبالغ المستردة، وليس GEOX. لا نعالج بيانات بطاقة الدفع مباشرة. لا نجمع أو نخزّن معلومات رقم بطاقة الائتمان الكامل.

6. الملكية الفكرية

6.1.

باستثناء User Content الخاص بك، فإن الخدمة وجميع المواد فيها — بما في ذلك البرمجيات، والواجهات، والصور، والنصوص، والرسومات، والتصاميم، وشعارات GEOX، والعلامات التجارية، وحقوق النشر، والبيانات، وترتيبها ("Proprietary Materials")، وجميع حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة — هي ملكية حصرية لـ GEOX ومرخّصيها. لا يمنحك أي شيء في هذه الاتفاقية أي ترخيص لهذه الحقوق إلا كما هو منصوص عليه صراحة.

6.2.

تمنحك GEOX ترخيصًا محدودًا وقابلًا للإلغاء وغير قابل للترخيص من الباطن على مستوى العالم للوصول إلى الخدمة واستخدامها للغرض المقصود منها، وفق هذه الاتفاقية. توافق على عدم: (i) نسخ أو تعديل أو توزيع أو بيع أو إجراء هندسة عكسية أو فك تجميع أو تفكيك أي جزء من الخدمة أو Proprietary Materials، أو تمكين الآخرين من ذلك؛ (ii) تأطير أو عكس أي جزء من الخدمة دون موافقتنا الخطية المسبقة؛ (iii) إعادة بيع الخدمة أو استخدامها تجاريًا؛ (iv) استخدام أي bots أو scraping أو طرق آلية لجمع بيانات الموقع أو المحتوى أو معلومات أخرى من الخدمة، أو لإنشاء حسابات؛ أو (v) استخدام الخدمة أو Proprietary Materials لأي غرض بخلاف الاستخدام المقصود. أي استخدام غير مصرّح به ينهي الترخيص الممنوح هنا وقد ينتهك القانون المعمول به. تحتفظ GEOX بجميع الحقوق غير الممنوحة صراحة.

.6.3

يجوز لـ GEOX إنهاء أو تعليق هذا الترخيص في أي وقت، وفق تقديرها الخاص.

7. إخلاء المسؤولية

.7.1

تقدّم GEOX الخدمة وجميع المحتويات والمواد فيها على أساس "كما هي" و"حسب التوفر". إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تُخلي مسؤوليتنا صراحةً عن أي ضمانات أو تصريحات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية أو غير ذلك، فيما يتعلق بالخدمة (بما في ذلك جميع المحتويات والمعلومات الواردة فيها)، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية للتسويق أو الملكية أو الدقة أو الملاءمة لغرض معيّن أو عدم الانتهاك.

.7.2

لا تُمثّل GEOX ولا تضمن أن (A) سيكون استخدامك للخدمة آمنًا أو غير منقطع أو كاملًا أو متاحًا دائمًا أو خاليًا من الأخطاء أو يلبي متطلباتك، (B) سيتم تصحيح أي عيوب في الخدمة، أو (C) الخدمة خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. تُخلي GEOX مسؤوليتها عن، ولا يُقدَّم أي ضمان بشأن، اتصال الخدمة وتوفرها، أو تسليم أي بيانات موقع أو تنبيهات سلامة أو رسائل، أو توقيتها، أو دقتها.

.7.3

GEOX ليست خدمة طوارئ ولا ينبغي الاعتماد عليها لأغراض الطوارئ أو الحرجة للسلامة. قد تتأخر معلومات الموقع والتنبيهات أو تكون غير دقيقة أو ناقصة أو غير متاحة، وتُخلي GEOX مسؤوليتها عن أي اعتماد عليها.

.7.4

ليس على GEOX أي التزام للتحقق من هوية الأشخاص المشتركين في الخدمة أو الذين يستخدمونها، ولا أي التزام لمراقبة استخدام الخدمة من قبل مستخدمين آخرين. لذلك، تُخلي GEOX مسؤوليتها عن تفاعلاتك وسلوك المستخدمين الآخرين، بما في ذلك أي تتبع غير مصرّح به أو مطاردة أو تحرش أو إساءة استخدام لموقعك أو هويتك أو معلوماتك.

.7.5

لا تقوم GEOX: (I) بضمان دقة أو اكتمال أو فائدة أي معلومات على الخدمة، أو (II) بتبنّي أو تأييد أو قبول المسؤولية أو الالتزام بسلوك أي مستخدمين أو بدقة أو موثوقية أي رأي أو نصيحة أو بيان من أي طرف بخلاف GEOX. لن تكون GEOX تحت أي ظرف مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو أذى من أي نوع ناتج عن سلوك أي مستخدم أو عن اعتماد أي شخص على معلومات أو محتوى آخر منشور على الخدمة أو منقول عبرها.

بعض الدول والولايات القضائية لا تسمح بإخلاء الضمانات الضمنية والشروط في العقود مع المستهلكين، ونتيجة لذلك قد لا ينطبق محتوى هذا القسم عليك

8. تحديد المسؤولية

.8.1

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لسنا مسؤولين عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو التبعية الناشئة عن استخدامك للخدمة.

.8.2

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون GEOX أو شركاتها التابعة أو مديروها أو موظفوها أو وكلاؤها مسؤولة بأي حال عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك فقدان الاستخدام أو الأرباح أو البيانات، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدامك للخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها. لن تتجاوز مسؤولية GEOX الإجمالية فيما يتعلق بهذه الشروط أو الخدمة أيهما أكبر: (1) إجمالي الرسوم التي دفعتها لـ GEOX في الأشهر الستة (6) السابقة مباشرة للمطالبة، أو (2) 100 USD.

.8.3

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون GEOX مسؤولة بأي حال عن أي أضرار — مباشرة أو غير مباشرة — الناشئة عن أو المتعلقة بسلوكك أو سلوك أي شخص آخر فيما يتعلق بالخدمة، بما في ذلك الإصابة الجسدية، أو الضيق العاطفي، أو الوفاة، أو سرقة الهوية، أو أي ضرر ناتج عن الاتصالات أو اللقاءات أو مشاركة الموقع أو تفاعلات أخرى مع مستخدمين آخرين. يشمل ذلك مطالبات ناشئة عن مستخدمين سجّلوا بادعاءات كاذبة أو يحاولون خداعك أو إلحاق الضرر بك.

9. التعويض

توافق على الدفاع عن GEOX وشركاتها التابعة والمنتسبة، ومديريها ومسؤوليها ووكلائها ومقاوليها وموظفيها، وتعويضهم وإبراء ذمتهم من أي خسارة أو مسؤولية أو مطالبة أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) الناشئة عن: (i) استخدامك للخدمة أو وصولك إليها؛ (ii) أي محتوى تشاركه، بما في ذلك بيانات الموقع؛ (iii) سلوكك فيما يتعلق بالخدمة أو المستخدمين الآخرين؛ (iv) انتهاكك لهذه الشروط؛ (v) انتهاكك لأي حقوق لطرف ثالث، بما في ذلك حقوق الخصوصية أو الملكية الفكرية؛ أو (vi) انتهاكك لأي قانون معمول به.

10. الأهلية

10.1. قيود العمر.

GEOX خدمة عائلية لمشاركة الموقع ويمكن أن يستخدمها أشخاص من أعمار مختلفة بما في ذلك الأطفال. إذا لم تبلغ سن الموافقة الرقمية في ولايتك القضائية، فيجوز لك استخدام الخدمة فقط بمشاركة وموافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني الذي ينشئ الحساب أو يديره. بإنشاء حساب أو تفعيل اشتراك مدفوع، تُقر بأنك صاحب الحساب أو والد/وصي يتصرف لصالح عائلتك، وأن لديك الصلاحية للموافقة على هذه الشروط. يتحمّل الآباء والأوصياء مسؤولية الإشراف على استخدام الطفل للخدمة وعلى المشتريات في الحساب.

10.2.

إذا كنت دون الحد الأدنى للعمر المعمول به لكنك وصلت إلى الخدمة بشكل غير لائق بتقديم معلومات كاذبة لنا، فليس فقط أنك مستخدم غير مصرّح به تستخدم الخدمة بانتهاك هذه الاتفاقية، بل قد تضع نفسك والآخرين أيضًا في خطر. توافق على أن GEOX غير مسؤولة عن سلوك أي مستخدم وغير مسؤولة (مباشرة أو غير مباشرة) عن أي خسائر أو أضرار مهما كانت الناشئة عن أو المتعلقة بسلوكك أو سلوك أي شخص آخر فيما يتعلق باستخدام الخدمة.

11. القانون الحاكم وتسوية النزاعات

11.1 القانون الحاكم.

تحكم هذه الشروط واستخدامك للخدمة قوانين Delaware باستثناء قواعد تعارض القوانين. الاختصاص القضائي الحصري والمكان لأي إجراء محكمة مسموح به في المحاكم الواقعة في Dubai

11.2. الحل غير الرسمي أولًا.

قبل بدء أي إجراء رسمي، أنت وGEOX توافقان على محاولة حل النزاع بشكل غير رسمي بإرسال إشعار خطي إلى Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates والتفاوض بحسن نية لمدة 60 يومًا على الأقل. لا ينطبق شرط الحل غير الرسمي على المطالبات الفردية للاعتداء الجنسي أو التحرش الجنسي المرتبطة باستخدامك للخدمة.

11.3. التحكيم وتنازل الدعاوى الجماعية ومحاكمة هيئة المحلفين.

أنت وGEOX، وكل من وكلائنا وشركاتنا الأم والتابعة والمنتسبة والسلف في المصالح والخلفاء والمتنازل لهم، توافقون على التحكيم الفردي الملزم، بصفته الشكل الحصري لتسوية النزاعات باستثناء ما هو منصوص عليه أدناه، لجميع النزاعات والمطالبات الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الاتفاقية أو الخدمة، ما لم تكن في ولاية قضائية تمنع الاستخدام الحصري للتحكيم لتسوية النزاعات. التحكيم أقل رسمية من الدعوى في المحكمة. يستخدم التحكيم محكمًا محايدًا بدلًا من قاضٍ أو هيئة محلفين، ويسمح باكتشاف أكثر محدودية مما في المحكمة، ويخضع لمراجعة محدودة جدًا من المحاكم. يمكن للمحكمين منح نفس الأضرار والتعويضات التي يمكن للمحكمة منحها. للحصول على نسخة من NAM RULES، يُرجى زيارة RULES, FEES & FORMS – NATIONAL ARBITRATION AND MEDIATION أو التواصل مع NAM في 990، NAM'S NATIONAL PROCESSING CENTER STEWART AVENUE, 1ST FLOOR, GARDEN CITY, NY 11530 أو على البريد الإلكتروني COMMERCIAL@NAMADR.COM.

سيكون التحكيم باللغة الإنجليزية. سيُعيَّن محكم واحد مستقل ومحايد عن بُعد وفق القواعد، كما هو معدّل في هذا المستند. أنت وGEOX توافقان على الامتثال للقواعد التالية، التي تهدف إلى تبسيط عملية تسوية النزاعات وتقليل التكاليف والأعباء على الأطراف: (i) يُجرى التحكيم عبر الإنترنت و/أو يستند فقط إلى تقديمات مكتوبة، ويختار الطرف الذي يبدأ التحكيم الطريقة المحددة؛ (ii) لن يتطلب التحكيم أي حضور شخصي للأطراف أو الشهود ما لم يُتفق كتابيًا بين الأطراف على خلاف ذلك؛ و(iii) يمكن إدخال أي حكم على الجائزة التي يصدرها المحكم في أي محكمة ذات اختصاص.

ستكون جائزة المحكم مكتوبة وتتضمن بيانًا يبيّن أسباب التصرف في أي مطالبة. سيطبّق المحكم قوانين Delaware عند إجراء التحكيم. تقر بأن هذه الشروط واستخدامك للخدمة يدلّان على معاملة تتعلق بالتجارة بين الولايات.

11.4. المهلة الزمنية.

يجب رفع أي مطالبة ناشئة عن أو متعلقة بهذه الشروط أو الخدمة خلال سنة (1) واحدة من نشأتها، وإلا فهي محظورة بشكل دائم.

12. سياسة الخصوصية.

يخضع استخدامك للخدمة أيضًا لسياسة الخصوصية لدينا، المُدرجة في هذه الشروط بالإشارة.

13. قابلية الفصل.

إذا اعتُبر أي بند باطلًا، تبقى البنود المتبقية سارية بالكامل.

14. التنازل.

لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط؛ يجوز لـ GEOX التنازل عنها دون قيود.

15. البقاء.

تبقى أقسام تحديد المسؤولية والتعويض وتسوية النزاعات سارية بعد الإنهاء.

16. الاتفاق الكامل / عدم التنازل.

تُشكّل هذه الشروط الاتفاق الكامل بينك وبين GEOX وتحل محل الاتفاقات السابقة. عدم إنفاذ أي بند لا يُعد تنازلًا.

17. التغييرات

قد نحدّث هذه الشروط. سننشر النسخة المحدّثة على هذا URL ونحدّث تاريخ السريان. يُعد الاستمرار في الاستخدام بعد التغييرات قبولًا.

18. التواصل

أسئلة حول هذه الشروط: support@geoxapi.dev