Політика конфіденційності

Чинна з: 2026-08-04

Ця Політика конфіденційності пояснює, як GEOX («GEOX», «ми», «нас») збирає, використовує, передає та захищає інформацію, коли ви користуєтеся мобільним застосунком GEOX і пов'язаними сервісами («Сервіс»). Сервіс допомагає вам ділитися своїм місцезнаходженням з обраними людьми, отримувати сповіщення про місця та безпеку та спілкуватися в приватних групах.

Ця Політика є невід'ємною частиною Умов надання послуг GEOX («Умови») і включена до них шляхом посилання. Уважно прочитайте цю Політику, і якщо у вас виникнуть запитання, звертайтеся до нас за адресою support@geoxapi.dev. Якщо у вас є запитання щодо реалізації ваших прав, ви також можете звернутися до нас за цією ж адресою.

1. Хто несе відповідальність

Перш за все, вам слід знати інформацію про контролера та обробників ваших даних. Контролер даних — це суб'єкт, який визначає цілі та способи обробки даних. Обробник даних — це суб'єкт, який обробляє дані від імені контролера. Третя сторона — це особа, доступ до даних якої залежить від її прав або обов'язків.

1.1. Контролер даних.

Контролером даних для Сервісу є ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates, з яким можна зв'язатися за контактними даними, наведеними в Розділі 12.

1.2. Обробники даних.

Ми використовуємо обмежену кількість постачальників послуг, які обробляють дані за нашими інструкціями та за належних гарантій. Ми укладаємо з кожним із них угоди про обробку даних, які вимагають зберігати ваші дані конфіденційними та використовувати їх лише за нашими інструкціями. Ці постачальники:

- Хостинг — хостинг нашої API-інфраструктури та зберігання ваших персональних даних.
- Apple — для доставки push-сповіщень, карт і пошуку адрес, входу в систему та платежів.
- Expo — для доставки оновлень застосунку з використанням анонімного ідентифікатора інсталяції.

За необхідності ми також можемо залучати додаткових постачальників послуг, підрядників і сторонні сервіси та можемо передавати їм дані. Це допоможе нам експлуатувати, надавати, покращувати, інтегрувати, налаштовувати, підтримувати та просувати наш Сервіс. Ми передаємо дані, зокрема, для цілей, зазначених у цьому документі. Типи постачальників послуг, яким ми можемо передавати інформацію, включають, зокрема: постачальників аналітики даних, партнерів з вимірювання, маркетингових партнерів, постачальників комунікаційних послуг тощо.

1.3. Як ваша інформація передається та переглядається іншими.

GEOX передає вашу інформацію лише за необхідності для надання Сервісу та лише людям, яких ви обираєте:

- Місцезнаходження в реальному часі та статус видимі лише контактам і групам, яких ви прийняли, і завжди з урахуванням ваших налаштувань обміну та паузи. Ви можете призупинити або припинити обмін у будь-який момент.
- Приблизне місцезнаходження. Якщо ви ввімкнете «Приховати точне місцезнаходження», ми зменшуємо точність вашої позиції перед тим, як інші її побачать, і можемо відображати на карті лише ширшу область, а не вашу точну точку.
- Повідомлення в чаті видимі лише учасникам цієї розмови.

Ми не продаємо вашу персональну інформацію відповідно до Закону Каліфорнії про конфіденційність споживачів (CCPA/CPRA). Робити ваше місцезнаходження видимим для обраних контактів і груп — це основна функція Сервісу, якою ви керуєте — це не продаж або розкриття ваших даних третім сторонам для їхніх власних цілей, і ми не дозволяємо нашим постачальникам послуг використовувати ваші дані для будь-яких цілей, окрім надання послуг нам.

1.4. Розкриття правоохоронним органам та державним органам.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані третім сторонам, якщо вважаємо, що це обґрунтовано необхідно для:

- (a) дотримання чинного законодавства, судового рішення, повістки або обов'язкового запиту правоохоронних або інших державних органів, незалежно від того, чи знаходяться вони всередині або за межами вашої країни проживання;
- (b) розслідування, запобігання або вжиття заходів щодо незаконної діяльності, шахрайства, порушень наших Умов надання послуг або загроз безпеці будь-якої особи;
- (c) встановлення, реалізації або захисту правових вимог, включаючи передачу даних нашим юристам, суду або уповноваженим фахівцям для захисту прав, власності або безпеки GEOX, наших користувачів або громадськості.

2. Цілі обробки даних; зібрані персональні дані; джерело; правова підстава:

Ми збираємо лише те, що необхідно для надання Сервісу. Залежно від того, як ви використовуєте GEOX, це може включати:

Мета	Зібрані персональні дані	Джерело	Правова підстава
Надання Сервісу та синхронізація ваших налаштувань між сеансами та застосування ваших налаштувань конфіденційності (пауза обміну, приховування точного місцезнаходження, відкликання обміну). Підтримка статусу підписки та облікового запису, де це застосовно.	Обліковий запис і профіль: відображуване ім'я, адреса електронної пошти, фото профілю, мова та налаштування в застосунку, статус плану підписки.	ми отримуємо ці дані від вас	виконання договору з вами
Надання Сервісу, підвищення надійності, запобігання зловживанням та захист безпеки Сервісу.	Аутентифікація: облікові дані для входу або токени, безпечно збережені на вашому пристрої (наприклад, через захищене сховище). Ми не зберігаємо	ми отримуємо ці дані від вас	законний інтерес

Мета	Зібрані персональні дані	Джерело	Правова підстава
	ваш пароль у відкритому вигляді на пристрої.		
Показ вашого місцезнаходження (точного або приблизного, відповідно до ваших налаштувань) контактам і групам, яких ви схвалюєте.	Налаштування, пов'язані з місцезнаходженням: чи увімкнено обмін або паузу, чи ви ділитеся точним або приблизним місцезнаходженням, і налаштування фонового оновлення.	ми отримуємо ці дані від вас	згода
Надання Сервісу	Історія: історія місцезнаходження, де функція доступна та обмін увімкнено.	ми отримуємо ці дані від вас	законний інтерес
Покращення та надання Сервісу	Дані пристрою: рівень заряду батареї та стан зарядки, доступність мережі та часові мітки останньої активності — надсилаються з оновленнями місцезнаходження або присутності для відображення доступності та підтримки сповіщень. Функції безпеки: SOS або сповіщення, активовані струшуванням, та екстрені контакти, яких ви призначаєте.	ми отримуємо ці дані від вас	законний інтерес
Відображення місцезнаходження інших учасників, коли вони діляться з вами.	Люди та групи: контакти, яких ви додаєте, членство в групах, запрошення та відносини обміну, і ролі, які ви призначаєте.	ми отримуємо ці дані від вас	виконання договору з вами
Доставка повідомлень чату, запрошень та сповіщень у застосунку та обробка SOS і екстрених сповіщень контактам, яких ви обираєте.	Зміст повідомлень: зміст, який ви надсилаєте у внутрішньому чаті між вами та вашими контактами.	ми отримуємо ці дані від вас	виконання договору з вами
Надання вам кращого досвіду спілкування та зв'язку	Фото: лише коли ви обираєте сканувати QR-код запрошення або встановити фото профілю — не у фоновому режимі.	ми отримуємо ці дані від вас	виконання договору з вами
Надсилання сповіщень про вхід/вихід та інших, пов'язаних з місцями, які ви налаштовуєте.	Сповіщення: статус дозволу на push-сповіщення та, коли увімкнено, ідентифікатори пристрою, необхідні для доставки сповіщень (наприклад, прибуття до місця, попередження про батарею, SOS).	ми отримуємо ці дані від вас	законний інтерес
надання вам платних функцій	історія транзакцій, тип і сума винагороди, дата покупки, статус підписки	від Apple	виконання договору з вами та наш законний інтерес

Правові підстави.

Правові підстави — це підстави, встановлені GDPR, на яких ми можемо обробляти ваші дані. Ми покладаємося на такі правові підстави:

- (a) виконання договору з вами — основна правова підстава, яку ми використовуємо для обробки ваших даних. Вона включає майже все, що ми робимо для надання вам послуг, відповідно до наших Умов використання та їхніх додатків. Ви можете обмежити нас у обробці ваших даних, але зверніть увагу, що в такому випадку ми не зможемо надавати вам послуги.
- (b) правове зобов'язання — ми можемо обробляти ваші дані, коли маємо правове зобов'язання, коли це вимагається чинним законодавством, наприклад, для запобігання шахрайству, допомоги органам правопорядку та правоохоронним органам.
- (c) Законний інтерес – ми маємо комерційний інтерес у обробці ваших персональних даних, який є обґрунтованим, збалансованим і не порушує вашу конфіденційність (наприклад, статистична звітність). Якщо правовою підставою є законні інтереси, ви маєте право заперечити проти нашого використання ваших даних.
- (d) згода — ми можемо обробляти деякі ваші дані, коли маємо вашу згоду на це. Якщо правовою підставою є згода, ви можете відкликати згоду в будь-який момент.

Ви визнаєте та погоджуєтеся, що ми можемо отримувати ваші персональні дані від третіх сторін — включаючи інших користувачів, офіційні органи та сторонніх постачальників — наприклад, коли ви підключаєте свій профіль GEOX до іншого сервісу, або коли ми отримуємо запити, судові рішення, повістки або претензії.

Час від часу ми можемо проводити опитування або запитувати відгуки для дослідницьких цілей, і ми можемо зв'язатися з вами, щоб запитати, чи бажаєте ви взяти участь. Ми також можемо зв'язатися з вами щодо необов'язкових маркетингових кампаній. Участь завжди добровільна. Якщо ви не бажаєте, щоб з вами зв'язувалися щодо опитування або маркетингової кампанії, ви можете повідомити нас за адресою support@geoxapi.dev або через відповідне налаштування в застосунку.

5. Дозволи та ваші вибори

Ви керуєте багатьма функціями через системні налаштування iOS та налаштування GEOX:

- Місцезнаходження: ви можете дозволити або заборонити доступ до місцезнаходження на передньому та задньому плані в системних налаштуваннях; GEOX відображає ці дозволи в застосунку.
- Пауза обміну: тимчасово припинити обмін без видалення контактів.
- Приховати точне місцезнаходження: ділитися менш точною позицією.
- Сповіщення: увімкнути або вимкнути push-сповіщення в системних налаштуваннях та в застосунку.
- Камера та фото: запитуються лише коли ви скануєте QR-код або змінюєте аватар.
- Вихід: завершує ваш сеанс; ви можете видалити свій обліковий запис у налаштуваннях GEOX.

6. Зберігання, безпека та зберігання даних

Дані передаються через зашифровані з'єднання (HTTPS) до нашої API-інфраструктури. Токени на вашому пристрої зберігаються за допомогою захищеного сховища платформи, де це доступно.

Ми зберігаємо інформацію, поки ваш обліковий запис активний і стільки, скільки необхідно для надання Сервісу, дотримання закону, вирішення спорів та виконання угод. Історія місцезнаходження та повідомлення можуть зберігатися відповідно до функцій продукту та конфігурації сервера. Ми можемо зберігати обмежені дані, якщо маємо правове зобов'язання або іншу законну підставу для цього, і повідомимо вас, де це застосовно. Ви можете запросити видалення свого облікового запису або персональних даних у будь-який момент через нашу електронну пошту (див. Розділ 12). Ми відповімо на ваш запит у розумний термін (один місяць для користувачів з ЄС/Великої Британії, 45 днів для користувачів з США).

7. Діти

GEOX — сімейний застосунок для спільного місцезнаходження. Ним можуть користуватися люди різного віку, зокрема діти, зазвичай за участі батька, матері або опікуна в налаштуванні та керуванні обліковим записом. Відповідальність за використання облікового запису несе його власник. Батьки або опікуни, які мають запитання щодо користування GEOX дитиною або щодо даних, пов'язаних з обліковим записом, можуть звернутися на support@geoxapi.dev — ми оперативно допоможемо.

8. Міжнародні користувачі

Ваша інформація може оброблятися в країнах за межами ЄЕЗ або Великої Британії, де можуть діяти інші закони про захист даних. Коли ми передаємо персональні дані, зібрані в ЄЕЗ або Великій Британії, до країни без рішення про адекватність, ми покладаємося на відповідні гарантії, зокрема Стандартні договірні положення, схвалені Європейською комісією, та для даних з Великої Британії — UK International Data Transfer Addendum, разом з додатковими гарантіями за необхідності. Ви можете запросити копію відповідних гарантій, звернувшись до нас.

9. Ваші права

Як суб'єкт даних ви маєте певні права щодо ваших персональних даних. Ці права можуть застосовуватися по-різному або називатися по-іншому залежно від того, де ви проживаєте.

Право на доступ (знати): Ви можете запитати, яку вашу персональну інформацію ми обробляємо, а також уточнення, такі як мета збору, період обробки та які треті сторони можуть мати доступ.

Право на виправлення (коригування): Ви можете запросити виправлення неточної персональної інформації або доповнення неповних даних. Ви також можете оновити більшість інформації самостійно в будь-який момент через налаштування профілю GEOX;

Право на видалення (стирання): Ви можете запросити видалення ваших персональних даних у таких випадках: (i) вони більше не потрібні нам для зберігання, (ii) ви відкликаєте згоду, якщо обробка базується на згоді, (iii) ви заперечуєте проти обробки на підставі законного інтересу, (iv) ви більше не бажаєте, щоб ми використовували ваші дані для комерційного спілкування,

або (v) ви вважаєте, що ми обробляємо ваші дані незаконно. Якщо ми не зобов'язані зберігати їх за законом, ми виконаємо ваш запит;

Право на обмеження (відмову від) обробки: Ви можете запросити обмеження обробки ваших даних, наприклад (i) якщо ви оскаржуєте їх точність, (ii) якщо обробка незаконна, але ви віддаєте перевагу обмеженню замість видалення, (iii) якщо ви вважаєте, що нам більше не потрібні ваші дані, але вони все ще необхідні для встановлення, реалізації або захисту правової вимоги, або (iv) якщо ви заперечили проти обробки і запит розглядається. Ви також можете обмежити дані геолокації безпосередньо, налаштувавши параметри пристрою

Право на заперечення: Ви можете заперечити проти обробки ваших персональних даних. Будь ласка, надайте ваше обґрунтування, щоб ми могли оцінити, чи є переконливі законні підстави для продовження обробки, або чи дані все ще повинні оброблятися для реалізації або захисту наших правових прав;

Право на відкликання згоди: Ви можете відкликати свою згоду на обробку в будь-який момент. Це не впливає на законність обробки на підставі згоди до її відкликання.

Право подати скаргу: Якщо ви є резидентом Великої Британії, ви маєте право подати скаргу до Управління комісара з інформації (ICO), якщо у вас є претензії щодо способу збору, використання або передачі ваших даних. Ви можете зробити це за наступним посиланням. Якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ, ви можете подати скаргу до наглядового органу з захисту даних у вашій країні проживання.

Право на переносимість даних: Ви можете запросити копію ваших персональних даних у структурованому, загальновживаному, машиночитаному форматі. Ви також можете запросити передачу цих даних іншій стороні (i) якщо обробка необхідна для виконання договору або (ii) якщо обробка базується на вашій згоді і здійснюється за допомогою автоматизованих процесів.

10. Захист даних; безпека

Ми впроваджуємо комерційно обґрунтовані заходи захисту для допомоги в захисті та безпеці ваших даних. У GEOX ми пріоритетно ставимося до конфіденційності та безпеки вашої персональної інформації через надійні заходи та постійні вдосконалення. Наша система безпеки створена для збереження безпеки ваших даних і включає такі ключові компоненти:

- (a) Зберігання даних — ми зберігаємо персональні дані лише стільки, скільки необхідно для цілей, для яких вони були зібрані, або як того вимагає закон, і безпечно видаляємо їх, коли вони більше не потрібні.
- (b) Контроль доступу — доступ до персональних даних обмежений невеликою кількістю уповноваженого персоналу, реєструється та регулярно переглядається. Для чутливих систем потрібна багатофакторна аутентифікація, а сеанси автоматично завершуються після бездіяльності.
- (c) Шифрування та безпечне зберігання — ми використовуємо стандартне галузеве шифрування для захисту даних під час передачі та зберігання.
- (d) Контроль передачі та цілісності — дані не можуть бути прочитані, скопійовані, змінені або видалені під час передачі без авторизації, а всі записи та зміни реєструються для підтримки аудиторського сліду.

- (e) Доступність — регулярні резервні копії, процедури відновлення та захист файрволом захищають від випадкової втрати або знищення даних.
- (f) Постійний огляд — ми проводимо регулярні оцінки безпеки для виявлення та усунення потенційних ризиків.
- (g) Мінімізація даних — ми збираємо лише дані, необхідні для надання Сервісу.

11. Зміни до цієї політики

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику конфіденційності. Ми опублікуємо нову версію в застосунку та оновимо дату набуття чинності. Продовження використання після змін означає, що ви приймаєте оновлену політику, якщо інше не вимагається законом.

12. Контакти

З питань конфіденційності або запитів: support@geoxapi.dev