Политика конфиденциальности

Действует с: 2026-08-04

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как GEOX («GEOX», «мы», «нас») собирает, использует, передаёт и защищает информацию, когда вы пользуетесь мобильным приложением GEOX и связанными сервисами («Сервис»). Сервис помогает вам делиться своим местоположением с выбранными людьми, получать уведомления о местах и безопасности, а также общаться в частных группах.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Условий предоставления услуг GEOX («Условия») и включена в них путём отсылки. Внимательно прочитайте настоящую Политику, и если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к нам по адресу support@geoxapi.dev. Если у вас есть вопросы о реализации ваших прав, вы также можете связаться с нами по этому же адресу.

1. Кто несёт ответственность

Прежде всего вам следует знать информацию о контролёре и обработчиках ваших данных. Контролёр данных — это субъект, который определяет цели и способы обработки данных. Обработчик данных — это субъект, который обрабатывает данные от имени контролёра. Третья сторона — это лицо, доступ к данным которого зависит от его прав или обязанностей.

1.1. Контролёр данных.

Контролёром данных для Сервиса является ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates, с которым можно связаться по контактным данным, указанным в Разделе 12.

1.2. Обработчики данных.

Мы используем ограниченное число поставщиков услуг, которые обрабатывают данные по нашим инструкциям и при наличии надлежащих гарантий. Мы заключаем с каждым из них соглашения об обработке данных, требующие сохранять ваши данные конфиденциальными и использовать их только по нашим инструкциям. Эти поставщики:

- Хостинг — хостинг нашей API-инфраструктуры и хранение ваших персональных данных.
- Apple — для доставки push-уведомлений, карт и поиска адресов, входа в систему и платежей.
- Expo — для доставки обновлений приложения с использованием анонимного идентификатора установки.

При необходимости мы также можем привлекать дополнительных поставщиков услуг, подрядчиков и сторонние сервисы и можем передавать им данные. Это поможет нам эксплуатировать, предоставлять, улучшать, интегрировать, настраивать, поддерживать и продвигать наш Сервис. Мы передаём данные, в частности, для целей, указанных в настоящем документе. Типы поставщиков услуг, которым мы можем передавать информацию, включают, в частности: поставщиков аналитики данных, партнёров по измерениям, маркетинговых партнёров, поставщиков коммуникационных услуг и т. д.

1.3. Как ваша информация передаётся и просматривается другими.

GEOX передаёт вашу информацию только в объёме, необходимом для предоставления Сервиса, и только людям, которых вы выбираете:

- Местоположение в реальном времени и статус видны только контактам и группам, которых вы приняли, и всегда с учётом ваших настроек обмена и паузы. Вы можете приостановить или прекратить обмен в любой момент.
- Приблизительное местоположение. Если вы включите «Скрыть точное местоположение», мы снижаем точность вашей позиции до того, как другие её увидят, и можем отображать на карте лишь более широкую область, а не вашу точку.
- Сообщения в чате видны только участникам этой беседы.

Мы не продаём вашу персональную информацию в соответствии с Законом штата Калифорния о конфиденциальности потребителей (CCPA/CPRA). Делать ваше местоположение видимым для выбранных контактов и групп — основная функция Сервиса, которой вы управляете; это не продажа или раскрытие ваших данных третьим лицам для их собственных целей, и мы не разрешаем нашим поставщикам услуг использовать ваши данные для каких-либо целей, кроме предоставления услуг нам.

1.4. Раскрытие правоохранительным и государственным органам.

Мы можем раскрывать ваши персональные данные третьим лицам, если считаем, что это обоснованно необходимо для:

- (a) соблюдения применимого законодательства, судебного решения, повестки или обязательного запроса правоохранительных или иных государственных органов, независимо от того, находятся ли они внутри или за пределами вашей страны проживания;
- (b) расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности, мошенничества, нарушений наших Условий предоставления услуг или угроз безопасности любого лица;
- (c) установления, реализации или защиты правовых требований, включая передачу данных нашим юристам, суду или уполномоченным специалистам для защиты прав, собственности или безопасности GEOX, наших пользователей или общественности.

2. Цели обработки данных; собранные персональные данные; источник; правовое основание:

Мы собираем только то, что необходимо для предоставления Сервиса. В зависимости от того, как вы используете GEOX, это может включать:

Цель	Собранные персональные данные	Источник	Правовое основание
Предоставление Сервиса и синхронизация ваших настроек между сеансами, а также применение ваших настроек конфиденциальности (пауза обмена, скрытие точного местоположения, отзыв обмена). Поддержание статуса подписки и	Учётная запись и профиль: отображаемое имя, адрес электронной почты, фото профиля, язык и настройки в приложении, статус плана подписки.	мы получаем эти данные от вас	исполнение договора с вами

Цель	Собранные персональные данные	Источник	Правовое основание
учётной записи, где это применимо.			
Предоставление Сервиса, повышение надёжности, предотвращение злоупотреблений и защита безопасности Сервиса.	Аутентификация: учётные данные для входа или токены, безопасно сохранённые на вашем устройстве (например, через защищённое хранилище). Мы не храним ваш пароль в открытом виде на устройстве.	мы получаем эти данные от вас	законный интерес
Показ вашего местоположения (точного или приблизительного, в соответствии с вашими настройками) контактам и группам, которых вы одобрили.	Настройки, связанные с местоположением: включён ли обмен или пауза, делитесь ли вы точным или приблизительным местоположением, а также настройки фонового обновления.	мы получаем эти данные от вас	согласие
Предоставление Сервиса	История: история местоположения, где функция доступна и обмен включён.	мы получаем эти данные от вас	законный интерес
Улучшение и предоставление Сервиса	Данные устройства: уровень заряда батареи и состояние зарядки, доступность сети и метки времени последней активности — отправляются с обновлениями местоположения или присутствия для отображения доступности и поддержки уведомлений. Функции безопасности: SOS или уведомления, активируемые встряхиванием, и экстренные контакты, которых вы назначаете.	мы получаем эти данные от вас	законный интерес
Отображение местоположения других участников, когда они делятся с вами.	Люди и группы: контакты, которых вы добавляете, членство в группах, приглашения и отношения обмена, а также роли, которые вы назначаете.	мы получаем эти данные от вас	исполнение договора с вами
Доставка сообщений чата, приглашений и уведомлений в приложении, а также обработка SOS и экстренных уведомлений контактам, которых вы выбираете.	Содержание сообщений: содержание, которое вы отправляете во внутреннем чате между вами и вашими контактами.	мы получаем эти данные от вас	исполнение договора с вами

Цель	Собранные персональные данные	Источник	Правовое основание
Предоставление вам лучшего опыта общения и связи	Фото: только когда вы выбираете сканировать QR-код приглашения или установить фото профиля — не в фоновом режиме.	мы получаем эти данные от вас	исполнение договора с вами
Отправка уведомлений о входе/выходе и других, связанных с местами, которые вы настраиваете.	Уведомления: статус разрешения на push-уведомления и, когда включено, идентификаторы устройства, необходимые для доставки уведомлений (например, прибытие в место, предупреждения о батарее, SOS).	мы получаем эти данные от вас	законный интерес
предоставление вам платных функций	история транзакций, тип и сумма вознаграждения, дата покупки, статус подписки	от Apple	исполнение договора с вами и наш законный интерес

Правовые основания.

Правовые основания — это основания, установленные GDPR, на которых мы можем обрабатывать ваши данные. Мы опираемся на следующие правовые основания:

- (a) исполнение договора с вами — основное правовое основание, которое мы используем для обработки ваших данных. Оно включает почти всё, что мы делаем для предоставления вам услуг в соответствии с нашими Условиями использования и их приложениями. Вы можете ограничить нас в обработке ваших данных, но имейте в виду, что в таком случае мы не сможем предоставлять вам услуги.
- (b) правовая обязанность — мы можем обрабатывать ваши данные, когда у нас есть правовая обязанность, когда это требуется применимым законодательством, например для предотвращения мошенничества, содействия органам правопорядка и правоохранительным органам.
- (c) Законный интерес — у нас есть коммерческий интерес в обработке ваших персональных данных, который является обоснованным, сбалансированным и не нарушает вашу конфиденциальность (например, статистическая отчётность). Если правовым основанием являются законные интересы, вы имеете право возразить против нашего использования ваших данных.
- (d) согласие — мы можем обрабатывать некоторые ваши данные, когда у нас есть ваше согласие на это. Если правовым основанием является согласие, вы можете отозвать согласие в любой момент.

Вы признаёте и соглашаетесь, что мы можем получать ваши персональные данные от третьих лиц — включая других пользователей, официальные органы и сторонних поставщиков — например, когда вы подключаете свой профиль GEOX к другому сервису, или когда мы получаем запросы, судебные решения, повестки или претензии.

Время от времени мы можем проводить опросы или запрашивать отзывы в исследовательских целях, и мы можем связаться с вами, чтобы спросить, хотите ли вы

принять участие. Мы также можем связаться с вами относительно необязательных маркетинговых кампаний. Участие всегда добровольное. Если вы не хотите, чтобы с вами связывались по поводу опроса или маркетинговой кампании, вы можете сообщить нам по адресу support@geoxapi.dev или через соответствующую настройку в приложении.

5. Разрешения и ваш выбор

Вы управляете многими функциями через системные настройки iOS и настройки GEOX:

- Местоположение: вы можете разрешить или запретить доступ к местоположению на переднем и заднем плане в системных настройках; GEOX отображает эти разрешения в приложении.
- Пауза обмена: временно прекратить обмен без удаления контактов.
- Скрыть точное местоположение: делиться менее точной позицией.
- Уведомления: включить или отключить push-уведомления в системных настройках и в приложении.
- Камера и фото: запрашиваются только когда вы сканируете QR-код или меняете аватар.
- Выход: завершает ваш сеанс; вы можете удалить свою учётную запись в настройках GEOX.

6. Хранение, безопасность и срок хранения

Данные передаются по зашифрованным соединениям (HTTPS) в нашу API-инфраструктуру. Токены на вашем устройстве хранятся с использованием защищённого хранилища платформы, где это доступно.

Мы храним информацию, пока ваша учётная запись активна и столько, сколько необходимо для предоставления Сервиса, соблюдения закона, разрешения споров и исполнения соглашений. История местоположения и сообщения могут храниться в соответствии с функциями продукта и конфигурацией сервера. Мы можем хранить ограниченные данные, если у нас есть правовая обязанность или иное законное основание для этого, и сообщим вам, где это применимо. Вы можете запросить удаление своей учётной записи или персональных данных в любой момент по нашей электронной почте (см. Раздел 12). Мы ответим на ваш запрос в разумный срок (один месяц для пользователей из ЕС/Великобритании, 45 дней для пользователей из США).

7. Дети

GEOX — семейное приложение для обмена геолокацией. Им могут пользоваться люди разного возраста, в том числе дети, обычно при участии родителя или опекуна в настройке и управлении учётной записью. Ответственность за использование учётной записи несёт её владелец. Родители или опекуны с вопросами об использовании GEOX ребёнком или о данных, связанных с учётной записью, могут написать на support@geoxapi.dev — мы оперативно поможем.

8. Международные пользователи

Ваша информация может обрабатываться в странах за пределами ЕЭЗ или Великобритании, где могут действовать иные законы о защите данных. Когда мы передаём персональные данные, собранные в ЕЭЗ или Великобритании, в страну без решения об адекватности, мы опираемся на надлежащие гарантии, в частности Стандартные договорные положения,

одобренные Европейской комиссией, а для данных из Великобритании — UK International Data Transfer Addendum, вместе с дополнительными гарантиями при необходимости. Вы можете запросить копию соответствующих гарантий, связавшись с нами.

9. Ваши права

Как субъект данных вы имеете определённые права в отношении ваших персональных данных. Эти права могут применяться по-разному или называться иначе в зависимости от того, где вы проживаете.

Право на доступ (знать): Вы можете запросить, какую вашу персональную информацию мы обрабатываем, а также уточнения, такие как цель сбора, период обработки и какие третьи стороны могут иметь доступ.

Право на исправление (корректировку): Вы можете запросить исправление неточной персональной информации или дополнение неполных сведений. Вы также можете обновить большую часть информации самостоятельно в любой момент через настройки профиля GEOX;

Право на удаление (стирание): Вы можете запросить удаление ваших персональных данных в следующих случаях: (i) они больше не нужны нам для хранения, (ii) вы отзываете согласие, если обработка основана на согласии, (iii) вы возражаете против обработки на основании законного интереса, (iv) вы больше не хотите, чтобы мы использовали ваши данные для коммерческих коммуникаций, или (v) вы считаете, что мы обрабатываем ваши данные незаконно. Если мы не обязаны хранить их по закону, мы выполним ваш запрос;

Право на ограничение (отказ от) обработки: Вы можете запросить ограничение обработки ваших данных, например (i) если вы оспариваете их точность, (ii) если обработка незаконна, но вы предпочитаете ограничение вместо удаления, (iii) если вы считаете, что нам больше не нужны ваши данные, но они всё ещё необходимы для установления, реализации или защиты правового требования, или (iv) если вы возразили против обработки и запрос находится на рассмотрении. Вы также можете ограничить данные геолокации непосредственно, настроив параметры устройства

Право на возражение: Вы можете возразить против обработки ваших персональных данных. Пожалуйста, укажите ваши основания, чтобы мы могли оценить, есть ли веские законные основания для продолжения обработки или должны ли данные всё ещё обрабатываться для реализации или защиты наших правовых прав;

Право на отзыв согласия: Вы можете отозвать своё согласие на обработку в любой момент. Это не влияет на законность обработки на основании согласия до его отзыва.

Право подать жалобу: Если вы являетесь резидентом Великобритании, вы имеете право подать жалобу в Управление комиссара по информации (ICO), если у вас есть претензии относительно способа сбора, использования или передачи ваших данных. Вы можете сделать это по следующей ссылке. Если вы находитесь в ЕЭЗ, вы можете подать жалобу в надзорный орган по защите данных в вашей стране проживания.

Право на переносимость данных: Вы можете запросить копию ваших персональных данных в структурированном, общепринятом, машиночитаемом формате. Вы также можете запросить передачу этих данных другой стороне (i) если обработка необходима для исполнения договора или (ii) если обработка основана на вашем согласии и осуществляется с помощью автоматизированных процессов.

10. Защита данных; безопасность

Мы внедряем коммерчески обоснованные меры защиты для обеспечения безопасности ваших данных. В GEOX мы уделяем первостепенное внимание конфиденциальности и безопасности вашей персональной информации посредством надёжных мер и постоянных улучшений. Наша система безопасности создана для сохранения безопасности ваших данных и включает следующие ключевые компоненты:

- (a) Хранение данных — мы храним персональные данные только столько, сколько необходимо для целей, для которых они были собраны, или как того требует закон, и безопасно удаляем их, когда они больше не нужны.
- (b) Контроль доступа — доступ к персональным данным ограничен небольшим числом уполномоченного персонала, регистрируется и регулярно пересматривается. Для чувствительных систем требуется многофакторная аутентификация, а сеансы автоматически завершаются после бездействия.
- (c) Шифрование и безопасное хранение — мы используем отраслевое стандартное шифрование для защиты данных при передаче и хранении.
- (d) Контроль передачи и целостности — данные не могут быть прочитаны, скопированы, изменены или удалены при передаче без авторизации, а все записи и изменения регистрируются для поддержания аудиторского следа.
- (e) Доступность — регулярные резервные копии, процедуры восстановления и защита межсетевым экраном предохраняют от случайной потери или уничтожения данных.
- (f) Постоянный обзор — мы проводим регулярные оценки безопасности для выявления и устранения потенциальных рисков.
- (g) Минимизация данных — мы собираем только данные, необходимые для предоставления Сервиса.

11. Изменения настоящей политики

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Мы опубликуем новую версию в приложении и обновим дату вступления в силу. Продолжение использования после изменений означает, что вы принимаете обновлённую политику, если иное не требуется законом.

12. Контакты

По вопросам конфиденциальности или запросам: support@geoxapi.dev