Política de privacidade

Vigente desde: 2026-08-04

Esta Política de Privacidade explica como a GEOX («GEOX», «nós», «nos») recolhe, utiliza, partilha e protege informações quando utiliza a aplicação móvel GEOX e os serviços relacionados (o «Serviço»). O Serviço ajuda-o a partilhar a sua localização com as pessoas que escolher, a receber alertas de locais e de segurança e a comunicar dentro de grupos privados.

Esta Política constitui parte integrante dos Termos de Serviço da GEOX (os «Termos») e é incorporada neles por referência. Leia esta Política com atenção e, se tiver dúvidas, contacte-nos em support@geoxapi.dev. Se tiver questões persistentes sobre como exercer os seus direitos, também pode contactar-nos nesse mesmo endereço.

1. Quem é responsável

A primeira coisa que deve saber são informações sobre o responsável pelo tratamento e os subcontratantes dos seus dados. O responsável pelo tratamento é a entidade que determina as finalidades e os meios do tratamento dos dados. O subcontratante é a entidade que trata os dados em nome do responsável. Um terceiro é uma pessoa cujo acesso aos dados depende dos seus direitos ou deveres.

1.1. Responsável pelo Tratamento.

O responsável pelo tratamento do Serviço é ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates, contactável através dos dados indicados na Secção 12.

1.2. Subcontratantes.

Utilizamos um número limitado de prestadores de serviços que tratam dados conforme as nossas instruções e sob salvaguardas adequadas. Celebramos acordos de tratamento de dados com cada um deles, exigindo que mantenham os seus dados confidenciais e os utilizem apenas conforme instruído por nós. Estes prestadores são:

- Alojamento — alojamento da nossa infraestrutura de API e armazenamento dos seus dados pessoais.
- Apple — para entrega de notificações push, mapas e consulta de endereços, início de sessão e pagamentos.
- Expo — para entrega de atualizações da aplicação, utilizando um identificador anónimo de instalação.

Quando necessário, também poderemos contratar prestadores de serviços, contratados e serviços de terceiros adicionais e poderemos partilhar os dados com eles. Isso ajuda-nos a operar, fornecer, melhorar, integrar, personalizar, dar suporte e promover o nosso Serviço. Partilhamos os dados, em particular, para as finalidades indicadas neste documento. Os tipos de prestadores de serviços com os quais podemos partilhar informações incluem, em particular: fornecedores de análise de dados, parceiros de medição, parceiros de marketing, fornecedores de serviços de comunicação, etc.

1.3. Como as Suas Informações São Partilhadas e Vistas por Outras Pessoas.

A GEOX partilha as suas informações apenas conforme necessário para fornecer o Serviço e somente com as pessoas que escolher:

- A localização em tempo real e o estado são visíveis apenas para os contactos e grupos que aceitou, e sempre sujeitos às suas definições de partilha e pausa. Pode pausar ou interromper a partilha a qualquer momento.
- Localização aproximada. Se ativar «Ocultar localização exata», reduzimos a precisão da sua posição antes que outras pessoas a vejam e podemos exibir apenas uma área mais ampla no mapa, em vez do seu ponto preciso.
- As mensagens de chat são visíveis apenas para os participantes dessa conversa.

Não vendemos as suas informações pessoais ao abrigo da California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA). Tornar a sua localização visível para os contactos e grupos que escolher é uma função essencial do Serviço que controla — não constitui venda ou divulgação dos seus dados a terceiros para fins próprios desses terceiros, e não permitimos que os nossos prestadores de serviços utilizem os seus dados para qualquer finalidade que não seja a prestação de serviços a nós.

1.4. Divulgação a Autoridades Policiais e Legais.

Podemos divulgar os seus dados pessoais a terceiros quando acreditarmos que seja razoavelmente necessário para:

- (a) cumprir a legislação aplicável, ordem judicial, intimação ou pedido vinculativo de autoridade policial ou de outro órgão estatal, dentro ou fora do seu país de residência;
- (b) investigar, prevenir ou tomar medidas relativas a atividade ilegal, fraude, violações dos nossos Termos de Serviço ou ameaças à segurança de qualquer pessoa;
- (c) estabelecer, exercer ou defender direitos legais, incluindo partilhar dados com os nossos advogados, um tribunal ou profissionais autorizados para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da GEOX, dos nossos utilizadores ou do público.

2. Finalidades do Tratamento de Dados; Dados Pessoais Recolhidos; Fonte; Base Legal:

Recolhemos apenas o necessário para fornecer o Serviço. Dependendo de como utiliza a GEOX, isso pode incluir:

Finalidade	Dados Pessoais Recolhidos	Fonte	Base Legal
Fornecer o Serviço e sincronizar as suas definições entre sessões e aplicar as suas escolhas de privacidade (pausar partilha, ocultar localização exata, revogar partilha). Manter o estado da subscrição e da conta, quando aplicável.	Conta e perfil: nome de exibição, endereço de e-mail, foto de perfil, idioma e preferências na aplicação, estado do plano de subscrição.	recebemos estes dados de si	execução do contrato consigo
Fornecer o Serviço, melhorar a fiabilidade, prevenir abusos e proteger a segurança do Serviço.	Autenticação: credenciais de início de sessão ou tokens armazenados com segurança no seu dispositivo (por exemplo, através de armazenamento seguro). Não armazenamos a sua palavra-passe em texto simples no dispositivo.	recebemos estes dados de si	interesse legítimo

Finalidade	Dados Pessoais Recolhidos	Fonte	Base Legal
Mostrar a sua localização (precisa ou aproximada, conforme as suas definições) a contactos e grupos que aprovar.	Definições relacionadas com a localização: se a partilha está ativa ou pausada, se partilha localização precisa ou aproximada e preferências de atualização em segundo plano.	recebemos estes dados de si	consentimento
Fornecer o Serviço	Histórico: histórico de localização quando a funcionalidade estiver disponível e a partilha estiver ativada.	recebemos estes dados de si	interesse legítimo
Melhorar e fornecer o Serviço	Dados do dispositivo: nível da bateria e estado de carregamento, conectividade de rede e registos de horário da última atividade — enviados com atualizações de localização ou presença para mostrar disponibilidade e dar suporte a alertas. Funcionalidades de segurança: alertas SOS ou acionados por agitar o dispositivo e contactos de emergência que designar.	recebemos estes dados de si	interesse legítimo
Exibir as localizações de outros membros quando estes partilharem consigo.	Pessoas e grupos: contactos que adiciona, participação em grupos, convites e relações de partilha e funções que atribui.	recebemos estes dados de si	execução do contrato consigo
Entregar mensagens de chat, convites e alertas na aplicação e processar notificações SOS e de emergência para contactos que selecionar.	Conteúdo de mensagens: conteúdo que envia no chat da aplicação entre si e os seus contactos.	recebemos estes dados de si	execução do contrato consigo
Proporcionar uma melhor experiência de comunicação e ligação	Fotografias: somente quando optar por digitalizar um código QR de convite ou definir uma foto de perfil — não em segundo plano.	recebemos estes dados de si	execução do contrato consigo
Enviar notificações de entrada/saída e outras notificações relacionadas com locais que configurar.	Notificações: estado da permissão de notificações push e, quando ativada, identificadores do dispositivo necessários para entregar alertas (por exemplo, chegadas a locais, avisos de bateria, SOS).	recebemos estes dados de si	interesse legítimo
fornecer funcionalidades pagas	histórico de transações, tipo e montante da remuneração, data da compra, estado da subscrição	da Apple	execução do contrato consigo e o nosso interesse legal

Bases Legais.

As bases legais são os fundamentos previstos pelo RGPD nos quais podemos tratar os seus dados. Contamos com as seguintes bases legais:

- (a) execução do contrato consigo — a principal base legal que utilizamos para tratar os seus dados. Abrange principalmente tudo o que fazemos para lhe fornecer serviços, nos termos dos

nossos Termos de Utilização e respetivos anexos. Pode restringir-nos de tratar os seus dados, mas tenha em conta que, nesse caso, não poderemos fornecer-lhe serviços.

- (b) obrigação legal — podemos tratar os seus dados quando tivermos uma obrigação legal, quando exigido pela legislação aplicável, por exemplo, para prevenir fraudes e auxiliar órgãos de proteção e fiscalização da lei.
- (c) Interesse legítimo — temos um interesse comercial em tratar os seus dados pessoais que seja justificado, equilibrado e que não viole a sua privacidade (por exemplo, relatórios estatísticos). Quando a base legal forem interesses legítimos, tem o direito de se opor ao nosso uso dos seus dados.
- (d) consentimento — podemos tratar alguns dos seus dados quando tivermos o seu consentimento para o fazer. Quando a base legal for consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento.

Reconhece e concorda que podemos receber os seus dados pessoais de terceiros — incluindo outros utilizadores, órgãos oficiais e fornecedores terceiros — por exemplo, quando liga o seu perfil GEOX a outro serviço, ou quando recebemos consultas, ordens judiciais, intimações ou reclamações.

Ocasionalmente, podemos realizar inquéritos ou solicitar feedback para fins de investigação, e podemos contactá-lo para perguntar se deseja participar. Também podemos contactá-lo sobre campanhas de marketing opcionais. A participação é sempre opcional. Se não desejar ser contactado sobre um inquérito ou campanha de marketing, informe-nos em support@geoxapi.dev ou através da definição relevante na aplicação.

5. Permissões e as suas escolhas

Controla muitas funcionalidades através das definições do sistema iOS e das Definições da GEOX:

- Localização: pode permitir ou negar localização em primeiro e segundo plano nas definições do sistema; a GEOX reflete essas permissões na aplicação.
- Pausar partilha: interromper temporariamente a partilha sem remover contactos.
- Ocultar localização exata: partilhar uma posição menos precisa.
- Notificações: ativar ou desativar alertas push nas definições do sistema e na aplicação.
- Câmara e fotografias: solicitadas apenas quando digitaliza um código QR ou altera o seu avatar.
- Terminar sessão: encerra a sua sessão; pode eliminar a sua conta nas Definições da GEOX.

6. Armazenamento, segurança e retenção

Os dados são transmitidos por ligações encriptadas (HTTPS) para a nossa infraestrutura de API. Os tokens no seu dispositivo são armazenados utilizando armazenamento seguro da plataforma, quando disponível.

Retemos informações enquanto a sua conta estiver ativa e conforme necessário para fornecer o Serviço, cumprir a lei, resolver disputas e fazer cumprir acordos. O histórico de localização e as mensagens podem ser retidos conforme as funcionalidades do produto e a configuração do servidor. Podemos reter dados limitados quando tivermos uma obrigação legal ou outro fundamento lícito para o fazer, e informaremos quando isso se aplicar. Pode solicitar a eliminação da sua conta ou dos seus dados pessoais a qualquer momento através do nosso e-mail (consulte a Secção 12).

Responderemos ao seu pedido dentro de um prazo razoável (um mês para utilizadores da UE/Reino Unido, 45 dias para utilizadores dos EUA).

7. Crianças

A GEOX é uma aplicação familiar de partilha de localização. Pode ser utilizada por pessoas de diferentes idades, incluindo crianças, normalmente com a participação de um pai, mãe ou tutor na configuração e gestão da conta. O titular da conta é responsável pela sua utilização. Pais ou tutores com perguntas sobre a utilização da GEOX por uma criança ou sobre dados associados a uma conta podem contactar-nos em support@geoxapi.dev; ajudaremos prontamente.

8. Utilizadores internacionais

As suas informações podem ser tratadas em países fora do EEE ou do Reino Unido que possam ter leis de proteção de dados diferentes. Quando transferimos dados pessoais recolhidos no EEE ou no Reino Unido para um país sem decisão de adequação, contamos com salvaguardas apropriadas, em particular as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia e, para dados do Reino Unido, o Adendo de Transferência Internacional de Dados do Reino Unido, juntamente com salvaguardas adicionais conforme necessário. Pode solicitar uma cópia das salvaguardas relevantes contactando-nos.

9. Os seus direitos

Possui determinados direitos sobre os seus dados pessoais como titular dos dados. Estes direitos podem aplicar-se de forma diferente, ou ser referidos por nomes diferentes, dependendo de onde vive.

Direito de Acesso (Saber): Pode solicitar quais informações pessoais suas tratamos, bem como esclarecimentos como a finalidade da recolha, o período de tratamento e quais terceiros podem ter acesso.

Direito de Retificação (Corrigir): Pode solicitar a correção de informações pessoais imprecisas ou a complementação de dados incompletos. Também pode atualizar a maior parte das informações a qualquer momento através das definições do seu perfil GEOX;

Direito ao Apagamento (Eliminar): Pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (i) já não forem necessários para os mantermos, (ii) retirar o consentimento quando o tratamento se baseie em consentimento, (iii) se opuser ao tratamento baseado em interesse legítimo, (iv) já não desejar que utilizemos os seus dados para comunicação comercial, ou (v) acreditar que estamos a tratar os seus dados de forma ilícita. Salvo se formos legalmente obrigados a retê-los, atenderemos ao seu pedido;

Direito à Limitação (optar por não) do Tratamento: Pode solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados, por exemplo (i) se contestar a sua exatidão, (ii) se o tratamento for ilícito, mas preferir a limitação em vez da eliminação, (iii) se acreditar que já não precisamos dos seus dados, mas estes ainda forem necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de uma reivindicação legal, ou (iv) se se tiver oposto ao tratamento e o pedido estiver em análise. Também pode restringir dados de geolocalização diretamente ajustando as definições do seu dispositivo

Direito de Oposição: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. Forneça a sua justificação para que possamos avaliar se existem motivos legítimos imperiosos para continuarmos

o tratamento, ou se os dados ainda precisam de ser tratados para o exercício ou defesa dos nossos direitos legais;

Direito de Retirar o Consentimento: Pode retirar o seu consentimento para o tratamento a qualquer momento. Isso não afeta a licitude do tratamento baseado em consentimento antes da sua retirada.

Direito de Apresentar Reclamação: Se for residente do Reino Unido, tem o direito de reclamar ao Information Commissioner's Office (ICO) caso tenha alguma queixa sobre a forma como recolhemos, utilizamos ou partilhamos os seus dados. Pode fazê-lo através do link indicado. Se estiver no EEE, pode apresentar reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados do seu país de residência.

Direito à Portabilidade de Dados: Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato estruturado, de uso comum e legível por máquina. Também pode solicitar que transfiramos esses dados a outra parte (i) se o tratamento for necessário para a execução do contrato ou (ii) se o tratamento se basear no seu consentimento e for realizado por meio de processos automatizados.

10. Proteção de Dados; Segurança

Incorporamos salvaguardas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger e garantir a segurança dos seus dados. Na GEOX, priorizamos a privacidade e a segurança das suas informações pessoais através de medidas robustas e melhorias contínuas. A nossa configuração de segurança foi construída para manter os seus dados seguros e inclui estes componentes principais:

- (a) Retenção de dados — mantemos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos ou conforme exigido por lei, e eliminamo-los com segurança quando já não forem necessários.
- (b) Controlos de acesso — o acesso a dados pessoais é limitado a um pequeno número de pessoal autorizado, registado e revisto regularmente. Sistemas sensíveis exigem autenticação multifator, e as sessões são encerradas automaticamente após inatividade.
- (c) Encriptação e armazenamento seguro — utilizamos encriptação padrão do setor para proteger dados em trânsito e em repouso.
- (d) Controlos de transferência e integridade — os dados não podem ser lidos, copiados, modificados ou eliminados durante a transmissão sem autorização, e todas as entradas e alterações são registadas para manter um registo de auditoria.
- (e) Disponibilidade — cópias de segurança regulares, procedimentos de recuperação e proteção por firewall protegem contra perda ou destruição acidental de dados.
- (f) Revisão contínua — realizamos avaliações regulares de segurança para identificar e tratar riscos potenciais.
- (g) Minimização de dados — recolhemos apenas os dados necessários para fornecer o Serviço.

11. Alterações a esta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade ocasionalmente. Publicaremos a nova versão na aplicação e atualizaremos a data de vigência. A utilização continuada após as alterações significa que aceita a política atualizada, salvo se a lei exigir o contrário.

12. Contacto

Para dúvidas ou pedidos sobre privacidade: support@geoxapi.dev