

Política de Privacidade

Vigente em: 2026-07-13

Esta Política de Privacidade explica como a GEOX ("GEOX", "nós", "nos") coleta, utiliza, compartilha e protege informações quando você utiliza o aplicativo móvel GEOX e os serviços relacionados (o "Serviço"). O Serviço ajuda você a compartilhar sua localização com pessoas que você escolher, receber alertas de locais e de segurança e se comunicar em grupos privados.

Esta Política é parte integrante dos Termos de Serviço da GEOX (os "Termos") e é incorporada a eles por referência. Leia esta Política com atenção e, se tiver dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail support@geoxapi.dev. Se você tiver dúvidas contínuas sobre como exercer seus direitos, também poderá entrar em contato conosco nesse mesmo endereço.

1. Quem é responsável

A primeira coisa que você deve saber são informações sobre o controlador e os operadores dos seus dados. O controlador de dados é a entidade que determina as finalidades e os meios do tratamento dos dados. O operador de dados é a entidade que trata os dados em nome do controlador. Um terceiro é uma pessoa cujo acesso aos dados depende de seus direitos ou deveres.

1.1. Controlador de Dados.

O controlador de dados do Serviço é ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates, contatável pelos dados indicados na Seção 12.

1.2. Operadores de Dados.

Utilizamos um número limitado de prestadores de serviços que tratam dados conforme nossas instruções e sob salvaguardas adequadas. Celebramos acordos de tratamento de dados com cada um deles, exigindo que mantenham seus dados confidenciais e os utilizem apenas conforme instruído por nós. Esses prestadores são:

- Hospedagem — hospedagem da nossa infraestrutura de API e armazenamento dos seus dados pessoais.
- Apple — para entrega de notificações push, mapas e consulta de endereços, login e pagamentos.
- Expo — para entrega de atualizações do aplicativo, utilizando um identificador anônimo de instalação.

Quando necessário, também poderemos contratar prestadores de serviços, contratados e serviços de terceiros adicionais e poderemos compartilhar os dados com eles. Isso nos ajudará a operar, fornecer, melhorar, integrar, personalizar, dar suporte e promover nosso Serviço. Compartilhamos os dados, em particular, para as finalidades indicadas neste documento. Os tipos de prestadores de serviços com os quais podemos compartilhar informações incluem, em particular: provedores de análise de dados, parceiros de mensuração, parceiros de marketing, provedores de serviços de comunicação, etc.

1.3. Como Suas Informações São Compartilhadas e Vistas por Outras Pessoas.

A GEOX compartilha suas informações apenas conforme necessário para fornecer o Serviço e somente com as pessoas que você escolher:

- A localização ao vivo e o status são visíveis apenas para os contatos e grupos que você aceitou, e sempre sujeitos às suas configurações de compartilhamento e pausa. Você pode pausar ou interromper o compartilhamento a qualquer momento.
- Localização aproximada. Se você ativar "Ocultar localização exata", reduzimos a precisão da sua posição antes que outras pessoas a vejam e podemos exibir apenas uma área mais ampla no mapa, em vez do seu ponto preciso.
- Mensagens de chat são visíveis apenas para os participantes daquela conversa.

Não vendemos suas informações pessoais nos termos da California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA). Tornar sua localização visível para os contatos e grupos que você escolher é uma função essencial do Serviço que você controla — não constitui venda ou divulgação dos seus dados a terceiros para fins próprios desses terceiros, e não permitimos que nossos prestadores de serviços utilizem seus dados para qualquer finalidade que não seja a prestação de serviços a nós.

1.4. Divulgação a Autoridades Policiais e Legais.

Podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros quando acreditarmos que seja razoavelmente necessário para:

- (a) cumprir a legislação aplicável, ordem judicial, intimação ou solicitação vinculante de autoridade policial ou de outro órgão estatal, dentro ou fora do seu país de residência;
- (b) investigar, prevenir ou tomar medidas relativas a atividade ilegal, fraude, violações dos nossos Termos de Serviço ou ameaças à segurança de qualquer pessoa;
- (c) estabelecer, exercer ou defender direitos legais, incluindo compartilhar dados com nossos advogados, um tribunal ou profissionais autorizados para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da GEOX, de nossos usuários ou do público.

2. Finalidades do Tratamento de Dados; Dados Pessoais Coletados; Fonte; Base Legal:

Coletamos apenas o necessário para fornecer o Serviço. Dependendo de como você utiliza a GEOX, isso pode incluir:

Finalidade	Dados Pessoais Coletados	Fonte	Base Legal
Fornecer o Serviço e sincronizar suas configurações entre sessões e aplicar suas escolhas de privacidade (pausar compartilhamento, ocultar localização exata, revogar compartilhamento). Manter o status de assinatura e de conta, quando aplicável.	Conta e perfil: nome de exibição, endereço de e-mail, foto de perfil, idioma e preferências no aplicativo, status do plano de assinatura.	recebemos esses dados de você	execução do contrato com você
Fornecer o Serviço, melhorar a confiabilidade, prevenir abusos e proteger a segurança do Serviço.	Autenticação: credenciais de login ou tokens armazenados com segurança no seu dispositivo (por exemplo, por meio de armazenamento seguro). Não armazenamos sua senha em texto simples no dispositivo.	recebemos esses dados de você	interesse legítimo

Finalidade	Dados Pessoais Coletados	Fonte	Base Legal
Mostrar sua localização (precisa ou aproximada, conforme suas configurações) a contatos e grupos que você aprovar.	Configurações relacionadas à localização: se o compartilhamento está ativo ou pausado, se você compartilha localização precisa ou aproximada e preferências de atualização em segundo plano.	recebemos esses dados de você	consentimento
Fornecer o Serviço	Histórico: histórico de localização quando o recurso estiver disponível e o compartilhamento estiver ativado.	recebemos esses dados de você	interesse legítimo
Melhorar e fornecer o Serviço	Dados do dispositivo: nível da bateria e estado de carregamento, conectividade de rede e registros de horário da última atividade — enviados com atualizações de localização ou presença para mostrar disponibilidade e dar suporte a alertas. Recursos de segurança: alertas SOS ou acionados por agitar o dispositivo e contatos de emergência que você designar.	recebemos esses dados de você	interesse legítimo
Exibir as localizações de outros membros quando eles compartilharem com você.	Pessoas e grupos: contatos que você adiciona, participação em grupos, convites e relações de compartilhamento e funções que você atribui.	recebemos esses dados de você	execução do contrato com você
Entregar mensagens de chat, convites e alertas no aplicativo e processar notificações SOS e de emergência para contatos que você selecionar.	Conteúdo de mensagens: conteúdo que você envia no chat do aplicativo entre você e seus contatos.	recebemos esses dados de você	execução do contrato com você
Proporcionar uma melhor experiência de comunicação e conexão	Fotos: somente quando você optar por escanear um código QR de convite ou definir uma foto de perfil — não em segundo plano.	recebemos esses dados de você	execução do contrato com você
Enviar notificações de entrada/saída e outras notificações relacionadas a locais que você configurar.	Notificações: status da permissão de notificações push e, quando ativada, identificadores do dispositivo necessários para entregar alertas (por exemplo, chegadas a locais, avisos de bateria, SOS).	recebemos esses dados de você	interesse legítimo
fornecer recursos pagos	histórico de transações, tipo e valor da remuneração, data da compra, status da assinatura	da Apple	execução do contrato com você e nosso interesse legal

Bases Legais.

As bases legais são os fundamentos previstos pelo GDPR nos quais podemos tratar seus dados. Contamos com as seguintes bases legais:

- (a) execução do contrato com você — a principal base legal que utilizamos para tratar seus dados. Ela abrange principalmente tudo o que fazemos para fornecer serviços a você, nos termos dos nossos Termos de Uso e seus anexos. Você pode restringir o tratamento dos seus dados, mas observe que, nesse caso, não poderemos fornecer serviços a você.
- (b) obrigação legal — podemos tratar seus dados quando tivermos uma obrigação legal, quando exigido pela legislação aplicável, por exemplo, para prevenir fraudes e auxiliar órgãos de proteção e fiscalização da lei.
- (c) Interesse legítimo — temos um interesse comercial em tratar seus dados pessoais que seja justificado, equilibrado e que não viole sua privacidade (por exemplo, relatórios estatísticos). Quando a base legal for interesses legítimos, você tem o direito de se opor ao nosso uso dos seus dados.
- (d) consentimento — podemos tratar alguns dos seus dados quando tivermos o seu consentimento para isso. Quando a base legal for consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento.

Você reconhece e concorda que podemos receber seus dados pessoais de terceiros — incluindo outros usuários, órgãos oficiais e provedores terceiros — por exemplo, quando você conecta seu perfil GEOX a outro serviço, ou quando recebemos consultas, ordens judiciais, intimações ou reclamações.

De tempos em tempos, podemos realizar pesquisas ou solicitar feedback para fins de pesquisa, e podemos entrar em contato com você para perguntar se deseja participar. Também podemos entrar em contato sobre campanhas de marketing opcionais. A participação é sempre opcional. Se você não desejar ser contatado sobre uma pesquisa ou campanha de marketing, informe-nos em support@geoxapi.dev ou por meio da configuração relevante no aplicativo.

5. Permissões e suas escolhas

Você controla muitos recursos pelas configurações do sistema iOS e pelas Configurações da GEOX:

- Localização: você pode permitir ou negar localização em primeiro e segundo plano nas configurações do sistema; a GEOX reflete essas permissões no aplicativo.
- Pausar compartilhamento: interromper temporariamente o compartilhamento sem remover contatos.
- Ocultar localização exata: compartilhar uma posição menos precisa.
- Notificações: ativar ou desativar alertas push nas configurações do sistema e no aplicativo.
- Câmera e fotos: solicitadas apenas quando você escaneia um código QR ou altera seu avatar.
- Sair: encerra sua sessão; você pode excluir sua conta nas Configurações da GEOX.

6. Armazenamento, segurança e retenção

Os dados são transmitidos por conexões criptografadas (HTTPS) para a nossa infraestrutura de API. Tokens no seu dispositivo são armazenados utilizando armazenamento seguro da plataforma, quando disponível.

Retemos informações enquanto sua conta estiver ativa e conforme necessário para fornecer o Serviço, cumprir a lei, resolver disputas e fazer cumprir acordos. Histórico de localização e mensagens podem ser retidos conforme os recursos do produto e a configuração do servidor. Podemos reter dados limitados quando tivermos uma obrigação legal ou outro fundamento lícito para isso, e informaremos quando isso se aplicar. Você pode solicitar a exclusão da sua conta ou dos seus dados pessoais a qualquer momento pelo nosso e-mail (consulte a Seção 12). Responderemos à sua solicitação dentro de um prazo razoável (um mês para usuários da UE/Reino Unido, 45 dias para usuários dos EUA).

7. Crianças

A GEOX não se destina a crianças menores de 16 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças. Se soubermos que uma pessoa abaixo da idade aplicável nos forneceu dados, tomaremos medidas para encerrar a conta e excluir os dados. Se você for pai, mãe ou responsável legal e acreditar que uma criança nos forneceu dados, entre em contato conosco e agiremos prontamente.

8. Usuários internacionais

Suas informações podem ser tratadas em países fora do EEE ou do Reino Unido que possam ter leis de proteção de dados diferentes. Quando transferimos dados pessoais coletados no EEE ou no Reino Unido para um país sem decisão de adequação, contamos com salvaguardas apropriadas, em particular as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia e, para dados do Reino Unido, o Adendo de Transferência Internacional de Dados do Reino Unido, juntamente com salvaguardas adicionais conforme necessário. Você pode solicitar uma cópia das salvaguardas relevantes entrando em contato conosco.

9. Seus direitos

Você possui determinados direitos sobre seus dados pessoais como titular dos dados. Esses direitos podem se aplicar de forma diferente, ou ser referidos por nomes diferentes, dependendo de onde você mora.

Direito de Acesso (Saber): Você pode solicitar quais informações pessoais suas tratamos, bem como esclarecimentos como a finalidade da coleta, o período de tratamento e quais terceiros podem ter acesso.

Direito de Retificação (Corrigir): Você pode solicitar a correção de informações pessoais imprecisas ou a complementação de dados incompletos. Você também pode atualizar a maior parte das informações a qualquer momento pelas configurações do seu perfil GEOX;

Direito de Exclusão (Apagar): Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (i) eles não forem mais necessários para nós mantê-los, (ii) você retirar o consentimento quando o tratamento se basear em consentimento, (iii) você se opuser ao tratamento baseado em interesse legítimo, (iv) você não desejar mais que utilizemos seus dados para comunicação comercial, ou (v) você acreditar que estamos tratando seus dados de forma ilícita. Salvo se formos legalmente obrigados a retê-los, atenderemos à sua solicitação;

Direito de Restrição (optar por não) do Tratamento: Você pode solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados, por exemplo (i) se você contestar sua exatidão, (ii) se o tratamento for ilícito, mas você preferir a restrição em vez da exclusão, (iii) se você acreditar que não precisamos mais dos seus dados, mas eles ainda forem necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de uma

reivindicação legal, ou (iv) se você tiver se oposto ao tratamento e a solicitação estiver em análise. Você também pode restringir dados de geolocalização diretamente ajustando as configurações do seu dispositivo

Direito de Oposição: Você pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Forneça sua justificativa para que possamos avaliar se existem motivos legítimos imperiosos para continuarmos o tratamento, ou se os dados ainda precisam ser tratados para o exercício ou defesa dos nossos direitos legais;

Direito de Retirar o Consentimento: Você pode retirar seu consentimento para o tratamento a qualquer momento. Isso não afeta a licitude do tratamento baseado em consentimento antes de sua retirada.

Direito de Apresentar Reclamação: Se você for residente do Reino Unido, tem o direito de reclamar ao Information Commissioner's Office (ICO) caso tenha alguma queixa sobre a forma como coletamos, utilizamos ou compartilhamos seus dados. Você pode fazê-lo pelo link indicado. Se você estiver no EEE, pode apresentar reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados do seu país de residência.

Direito à Portabilidade de Dados: Você pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato estruturado, de uso comum e legível por máquina. Você também pode solicitar que transfiramos esses dados a outra parte (i) se o tratamento for necessário para a execução do contrato ou (ii) se o tratamento se basear no seu consentimento e for realizado por meio de processos automatizados.

10. Proteção de Dados; Segurança

Incorporamos salvaguardas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger e garantir a segurança dos seus dados. Na GEOX, priorizamos a privacidade e a segurança das suas informações pessoais por meio de medidas robustas e melhorias contínuas. Nossa configuração de segurança foi construída para manter seus dados seguros e inclui estes componentes principais:

- (a) Retenção de dados — mantemos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei, e os excluimos com segurança quando não forem mais necessários.
- (b) Controles de acesso — o acesso a dados pessoais é limitado a um pequeno número de pessoal autorizado, registrado e revisado regularmente. Sistemas sensíveis exigem autenticação multifator, e as sessões são encerradas automaticamente após inatividade.
- (c) Criptografia e armazenamento seguro — utilizamos criptografia padrão do setor para proteger dados em trânsito e em repouso.
- (d) Controles de transferência e integridade — os dados não podem ser lidos, copiados, modificados ou excluídos durante a transmissão sem autorização, e todas as entradas e alterações são registradas para manter uma trilha de auditoria.
- (e) Disponibilidade — backups regulares, procedimentos de recuperação e proteção por firewall guardam contra perda ou destruição acidental de dados.
- (f) Revisão contínua — realizamos avaliações regulares de segurança para identificar e tratar riscos potenciais.
- (g) Minimização de dados — coletamos apenas os dados necessários para fornecer o Serviço.

11. Alterações a esta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Publicaremos a nova versão no aplicativo e atualizaremos a data de vigência. O uso continuado após as alterações significa que você aceita a política atualizada, salvo se a lei exigir o contrário.

12. Contato

Para dúvidas ou solicitações sobre privacidade: support@geoxapi.dev