プライバシーポリシー

発効日: 2026-08-04

本プライバシーポリシーは、GEOXモバイルアプリケーションおよび関連サービス（「本サービス」）をご利用いただく際に、GEOX（「GEOX」「当社」「私たち」）が情報をどのように収集、利用、共有、保護するかを説明するものです。本サービスは、お客様が選択した人々と位置情報を共有し、場所や安全に関するアラートを受け取り、非公開グループ内でコミュニケーションを行うことを支援します。

本ポリシーは、GEOX利用規約（「本規約」）の不可分の一部であり、参照により本規約に組み込まれます。本ポリシーをよくお読みいただき、ご不明な点がございましたら、support@geoxapi.dev までお問い合わせください。権利の行使方法について継続的なご質問がある場合も、同じアドレスまでご連絡いただけます。

1. 責任主体

まず最初に知っていただきたいのは、データ管理者および処理者に関する情報です。データ管理者とは、データ処理の目的および手段を決定する主体を指します。データ処理者とは、管理者に代わってデータを処理する主体を指します。第三者とは、その権利または義務に応じてデータへのアクセスが決まる者を指します。

1.1. データ管理者。

本サービスのデータ管理者は、ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates です。第12条に記載の連絡先からご連絡いただけます。

1.2. データ処理者。

当社は、当社の指示のもと、適切な保護措置の下でデータを処理する限定的な数のサービス提供者を利用しています。当社はそれぞれとデータ処理契約を締結し、お客様のデータを機密に保持し、当社の指示に従ってのみ使用することを義務付けています。これらの提供者は次のとおりです：

- ホスティング — 当社のAPIインフラストラクチャのホスティングおよびお客様の個人データの保存。
- Apple — プッシュ通知の配信、地図および住所検索、サインイン、決済のため。
- Expo — 匿名のインストール識別子を使用したアプリ更新の配信のため。

必要に応じて、追加のサービス提供者、請負業者、第三者サービスを利用し、データを共有する場合があります。これにより、本サービスの運営、提供、改善、統合、カスタマイズ、サポート、マーケティングを行います。当社は、特に本書に示す目的のためにデータを共有します。当社が情報を共有する可能性のあるサービス提供者の種類には、特に、データ分析提供者、測定パートナー、マーケティングパートナー、通信サービス提供者などが含まれます。

1.3. お客様の情報が他者と共有・閲覧される方法。

GEOXは、本サービスを提供するために必要な場合に限り、お客様が選択した人々とのみ情報を共有します：

- ライブ位置情報およびステータスは、お客様が承認した連絡先およびグループにのみ表示され、常にお客様の共有設定および一時停止設定の対象となります。お客様はいつでも共有を一時停止または停止できます。

- おおよその位置情報。「正確な位置を非表示」に設定した場合、他者が閲覧する前に位置の精度を下げ、正確な地点ではなく地図上のより広いエリアのみを表示する場合があります。
- チャットメッセージは、その会話の参加者にのみ表示されます。

当社は、カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA/CPRA）の下で、お客様の個人情報を販売しません。お客様が選択した連絡先およびグループに位置情報を表示することは、お客様が管理する本サービスの中核機能であり、第三者が自身の目的のためにお客様のデータを取得する販売または開示ではありません。当社は、サービス提供者が当社へのサービス提供以外の目的でお客様のデータを使用することを許可しません。

1.4. 法執行機関および当局への開示。

当社は、以下の目的のために合理的に必要であると判断する場合、お客様の個人データを第三者に開示することがあります：

- （a）適用される法令、裁判所命令、召喚状、または居住国の内外を問わず、法執行機関その他の国家機関からの拘束力のある要請に従うため；
- （b）違法行為、詐欺、当社利用規約の違反、またはいずれかの者の安全に対する脅威について、調査、防止、または対応措置を講じるため；
- （c）法的請求の確立、行使、または防御のため。GEOX、当社のユーザー、または一般公衆の権利、財産、または安全を保護するために、弁護士、裁判所、または権限を有する専門家とデータを共有することを含みます。

2. データ処理の目的；収集する個人データ；出所；法的根拠：

当社は、本サービスを提供するために必要な情報のみを収集します。GEOXの利用方法に応じて、以下が含まれる場合があります：

目的	収集する個人データ	出所	法的根拠
本サービスの提供、セッション間での設定の同期、プライバシー選択（共有の一時停止、正確な位置の非表示、共有の取り消し）の適用。該当する場合、サブスクリプションおよびアカウントの状態の維持。	アカウントおよびプロフィール：表示名、メールアドレス、プロフィール写真、言語およびアプリ内設定、サブスクリプションプランの状態。	お客様から当社が受け取るデータ	お客様との契約の履行
本サービスの提供、信頼性の向上、不正利用の防止、本サービスのセキュリティ保護。	認証：デバイス上に安全に保存されるサインイン資格情報またはトークン（例：セキュアストレージ経由）。当社はデバイス上にパスワードを平文で保存しません。	お客様から当社が受け取るデータ	正当な利益
お客様が承認した連絡先およびグループに、お客様の設定に応じた（正確またはおおよその）位置情報を表示する。	位置情報関連の設定：共有がオンまたは一時停止中かどうか、正確またはおおよその位置情報を共有するかどうか、バックグラウンド更新の設定。	お客様から当社が受け取るデータ	同意
本サービスの提供	履歴：機能が利用可能で共有が有効な場合の位置情報履歴。	お客様から当社が受け取るデータ	正当な利益

目的	収集する個人データ	出所	法的根拠
本サービスの改善および提供	デバイスデータ：バッテリー残量および充電状態、ネットワーク接続性、最終活動のタイムスタンプ ― 位置情報またはプレゼンス更新とともに送信され、可用性の表示およびアラートのサポートに使用されます。安全機能：SOSまたはシェイクで起動するアラート、およびお客様が指定する緊急連絡先。	お客様から当社が受け取るデータ	正当な利益
他のメンバーがお客様と共有した場合に、その位置情報を表示する。	人物およびグループ：お客様が追加する連絡先、グループメンバーシップ、招待および共有関係、お客様が割り当てる役割。	お客様から当社が受け取るデータ	お客様との契約の履行
チャットメッセージ、招待、アプリ内アラートの配信、およびお客様が選択した連絡先へのSOSおよび緊急通知の処理。	メッセージの内容：お客様と連絡先間のアプリ内チャットでお客様が送信する内容。	お客様から当社が受け取るデータ	お客様との契約の履行
より良いコミュニケーションおよび接続体験の提供	写真：QR招待コードをスキャンする場合、またはプロフィール写真を設定する場合にのみ ― バックグラウンドではありません。	お客様から当社が受け取るデータ	お客様との契約の履行
お客様が設定した入退場通知その他の場所関連通知の送信。	通知：プッシュ通知の許可状態、および有効な場合、アラート（例：場所への到着、バッテリー警告、SOS）の配信に必要なデバイス識別子。	お客様から当社が受け取るデータ	正当な利益
有料機能の提供	取引履歴、報酬の種類および金額、購入日、サブスクリプションの状態	Appleから	お客様との契約の履行および当社の法的利益

法的根拠。

法的根拠とは、GDPRに定められた、当社がお客様のデータを処理できる根拠です。当社は以下の法的根拠に依拠します：

- （a）お客様との契約の履行 ― 当社がお客様のデータを処理する主要な法的根拠です。これには、当社の利用規約およびその付属書の下で、お客様にサービスを提供するために当社が行うほとんどすべての処理が含まれます。お客様は当社によるデータ処理を制限できますが、その場合、当社はお客様にサービスを提供できないことにご留意ください。
- （b）法的義務 ― 適用される法令により要求される場合（例：詐欺の防止、法の保護および執行機関への協力）、当社は法的義務に基づいてお客様のデータを処理することがあります。
- （c）正当な利益 ― 当社には、正当化され、バランスが取れ、お客様のプライバシーを侵害しない形で、お客様の個人データを処理する商業上の利益があります（例：統計報告）。法的根拠が正当な利益である場合、お客様は当社によるデータの使用に異議を申し立てる権利を有します。
- （d）同意 ― 当社は、お客様の同意がある場合に、お客様のデータの一部を処理することがあります。法的根拠が同意である場合、お客様はいつでも同意を撤回できます。

お客様は、当社が他のユーザー、公的機関、第三者提供者を含む第三者からお客様の個人データを受け取る場合があることに同意します。例えば、GEOXプロフィールを他のサービスと接続する場合、または当社が照会、裁判所命令、召喚状、請求を受け取る場合などです。

当社は、調査目的でアンケートを実施したり、フィードバックを求めたりする場合があり、参加希望の有無をお尋ねするためにお客様に連絡することがあります。任意のマーケティングキャンペーンについてもお客様に連絡する場合があります。参加は常に任意です。アンケートまたはマーケティングキャンペーンに関する連絡を希望されない場合は、support@geoxapi.dev または関連するアプリ内設定からお知らせください。

5. 権限およびお客様の選択

多くの機能は、iOSシステム設定およびGEOX設定から管理できます：

- 位置情報：システム設定でフォアグラウンドおよびバックグラウンドの位置情報を許可または拒否できます。GEOXはアプリ内でこれらの権限を反映します。
- 共有の一時停止：連絡先を削除せずに一時的に共有を停止します。
- 正確な位置の非表示：精度の低い位置情報を共有します。
- 通知：システム設定およびアプリ内でプッシュアラートを有効または無効にできます。
- カメラおよび写真：QRコードをスキャンする場合、またはアバターを変更する場合にのみ要求されます。
- サインアウト：セッションを終了します。GEOX設定からアカウントを削除できます。

6. 保存、セキュリティ、および保持

データは、暗号化された接続（HTTPS）を通じて当社のAPIインフラストラクチャに送信されます。デバイス上のトークンは、利用可能な場合、プラットフォームのセキュアストレージを使用して保存されます。

当社は、お客様のアカウントが有効な期間、および本サービスの提供、法令遵守、紛争の解決、契約の執行に必要な期間、情報を保持します。位置情報履歴およびメッセージは、製品機能およびサーバー設定に応じて保持される場合があります。当社は、法的義務またはその他の合法的根拠がある場合に限り、限定的なデータを保持することがあり、その適用がある場合はお客様にお知らせします。第12条に記載のメールアドレスから、いつでもアカウントまたは個人データの削除を請求できます。当社は合理的な期間内（EU/英国ユーザーは1か月、米国ユーザーは45日）にご請求に対応します。

7. 児童

GEOXは家族向けの位置情報共有アプリです。さまざまな年齢の方が利用でき、児童も含まれる場合があります。通常は保護者がアカウントの設定・管理に関与します。アカウントの利用責任はアカウント保有者にあります。児童によるGEOXの利用やアカウントに紐づくデータについてご質問がある保護者の方は、support@geoxapi.dev までご連絡ください。速やかに対応いたします。

8. 国際的なユーザー

お客様の情報は、EEAまたは英国以外の国で処理される場合があり、それらの国には異なるデータ保護法が適用されることがあります。EEAまたは英国で収集された個人データを、十分性認定のない国に移転する場合、当社は、特に欧州委員会が承認した標準契約条項、および英国データについては英国国際データ移転付属書を、必要に応じて追加の保護措置とともに依拠します。関連する保護措置の写しは、当社までお問い合わせいただければ提供します。

9. お客様の権利

データ主体として、お客様は個人データに関する一定の権利を有します。これらの権利は、お客様の居住地域によって、適用方法や呼称が異なる場合があります。

アクセス権（知る権利）：当社が処理するお客様の個人情報、収集目的、処理期間、第三者がアクセスする可能性のある者などの説明を求めることができます。

訂正権（修正する権利）：不正確な個人情報の訂正、または不完全な情報の補完を請求できます。GEOXプロフィール設定から、ほとんどの情報をいつでもご自身で更新できます；

消去権（削除する権利）：以下の場合、個人データの削除を請求できます：(i) 当社が保持する必要がなくなった場合、(ii) 同意に基づく処理について同意を撤回した場合、(iii) 正当な利益に基づく処理に異議を申し立てた場合、(iv) 商業的通信のために当社によるデータの使用を望まない場合、または (v) 当社が違法にデータを処理していると考える場合。法的に保持が義務付けられていない限り、当社はご請求に従います；

処理制限権（オプトアウト）：例えば、(i) 正確性に異議がある場合、(ii) 処理が違法であるが削除より制限を希望する場合、(iii) 当社がデータを不要と考えるが、法的請求の確立、行使、または防御に依然として必要である場合、または (iv) 処理に異議を申し立て、審査中である場合、データ処理の制限を請求できます。デバイス設定を調整することで、位置情報データを直接制限することもできます

異議申立権：個人データの処理に異議を申し立てることができます。当社が処理を継続する正当かつ強力な理由があるか、当社の法的権利の行使または防御のために依然として処理が必要かを評価できるよう、理由をお示しください；

同意撤回権：いつでも処理に対する同意を撤回できます。撤回前の同意に基づく処理の適法性には影響しません。

苦情申立権：英国在住の場合、当社によるデータの収集、利用、共有方法について不服がある場合、Information Commissioner's Office（ICO）に苦情を申し立てる権利があります。以下のリンクから行えます。EEA在住の場合、居住国のデータ保護監督当局に苦情を申し立てることができます。

データポータビリティ権：構造化され、一般的に使用され、機械可読な形式で個人データの写しを請求できます。また、(i) 契約の履行に必要な処理である場合、または (ii) 同意に基づく処理であり、自動化された手段で行われる場合、当該データを他の当事者に移転するよう請求することもできます。

10. データ保護；セキュリティ

当社は、お客様のデータを保護し、安全に保つために、商業上合理的な保護措置を組み込んでいます。GEOXでは、堅牢な対策と継続的な改善を通じて、個人情報のプライバシーとセキュリティを最優先しています。当社のセキュリティ体制は、データを安全に保つために構築されており、以下の主要な要素を含みます：

- (a) データ保持 — 個人データは、収集目的に必要な期間、または法令により要求される期間のみ保持し、不要になった場合は安全に削除します。
- (b) アクセス制御 — 個人データへのアクセスは、限られた数の権限を有する担当者に限定され、記録され、定期的に見直されます。機密性の高いシステムには多要素認証が必要であり、非アクティブ後はセッションが自動的にログアウトされます。
- (c) 暗号化および安全な保存 — 転送中および保存時のデータ保護に、業界標準の暗号化を使用します。
- (d) 転送および整合性管理 — データは、許可なく転送中に読み取り、コピー、変更、削除することはできず、すべての入力および変更は監査証跡を維持するために記録されます。

- （e）可用性 — 定期的なバックアップ、復旧手順、ファイアウォール保護により、データの偶発的な損失または破壊から保護します。
- （f）継続的な見直し — 潜在的なリスクを特定し対処するため、定期的なセキュリティ評価を実施します。
- （g）データ最小化 — 本サービスを提供するために必要なデータのみを収集します。

11. 本ポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新する場合があります。新しいバージョンをアプリ内に掲載し、発効日を更新します。変更後も継続して利用することは、法令で別段要求されない限り、更新されたポリシーへの同意を意味します。

12. お問い合わせ

プライバシーに関するご質問またはご請求：support@geoxapi.dev