Politique de confidentialité

En vigueur au: 2026-08-04

La présente Politique de confidentialité explique comment GEOX (« GEOX », « nous », « notre ») collecte, utilise, partage et protège les informations lorsque vous utilisez l'application mobile GEOX et les services associés (le « Service »). Le Service vous permet de partager votre localisation avec les personnes de votre choix, de recevoir des alertes relatives aux lieux et à la sécurité, et de communiquer au sein de groupes privés.

La présente Politique fait partie intégrante des Conditions d'utilisation de GEOX (les « Conditions ») et y est incorporée par référence. Veuillez lire attentivement cette Politique, et si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à support@geoxapi.dev. Si vous avez des questions permanentes concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez également nous contacter à cette même adresse.

1. Qui est responsable

La première chose à savoir concerne le responsable du traitement et les sous-traitants de vos données. Le responsable du traitement est l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données. Le sous-traitant est l'entité qui traite les données pour le compte du responsable. Un tiers est une personne dont l'accès aux données dépend de ses droits ou obligations.

1.1. Responsable du traitement.

Le responsable du traitement pour le Service est ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, Émirats arabes unis, joignable via les coordonnées indiquées à la Section 12.

1.2. Sous-traitants.

Nous utilisons un nombre limité de prestataires de services qui traitent les données selon nos instructions et sous des garanties appropriées. Nous concluons avec chacun d'eux des accords de traitement des données exigeant qu'ils gardent vos données confidentielles et ne les utilisent que conformément à nos instructions. Ces prestataires sont :

- Hébergement — hébergement de notre infrastructure API et stockage de vos données personnelles.
- Apple — pour la livraison des notifications push, les cartes et la recherche d'adresses, la connexion et les paiements.
- Expo — pour la distribution des mises à jour de l'application, à l'aide d'un identifiant d'installation anonyme.

Si nécessaire, nous pouvons également faire appel à des prestataires de services, des sous-traitants et des services tiers supplémentaires et partager les données avec eux. Cela nous aide à exploiter, fournir, améliorer, intégrer, personnaliser, prendre en charge et promouvoir notre Service. Nous partageons les données, en particulier, aux fins indiquées dans le présent document. Les types de prestataires de services avec lesquels nous pouvons partager des informations comprennent notamment : les fournisseurs d'analyses de données, les partenaires de mesure, les partenaires marketing, les prestataires de services de communication, etc.

1.3. Comment vos informations sont partagées et consultées par d'autres.

GEOX partage vos informations uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir le Service et uniquement avec les personnes de votre choix :

- La localisation en direct et le statut ne sont visibles que par les contacts et groupes que vous avez acceptés, et toujours sous réserve de vos paramètres de partage et de pause. Vous pouvez mettre en pause ou arrêter le partage à tout moment.
- Localisation approximative. Si vous activez « Masquer la localisation exacte », nous réduisons la précision de votre position avant que d'autres ne la voient, et nous pouvons n'afficher qu'une zone plus large sur la carte plutôt que votre point précis.
- Les messages de chat ne sont visibles que par les participants à cette conversation.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles au sens du California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA). Rendre votre localisation visible aux contacts et groupes que vous choisissez est une fonction essentielle du Service que vous contrôlez — il ne s'agit pas d'une vente ou d'une divulgation de vos données à des tiers pour leurs propres finalités, et nous n'autorisons pas nos prestataires de services à utiliser vos données à d'autres fins que la fourniture de services pour notre compte.

1.4. Divulgation aux autorités judiciaires et légales.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers lorsque nous estimons qu'il est raisonnablement nécessaire de :

- (a) se conformer à la loi applicable, à une ordonnance judiciaire, à une citation à comparaître ou à une demande contraignante d'une autorité policière ou autre autorité publique, que ce soit dans ou en dehors de votre pays de résidence ;
- (b) enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant une activité illégale, une fraude, des violations de nos Conditions d'utilisation ou des menaces pour la sécurité d'une personne ;
- (c) établir, exercer ou défendre des droits légaux, y compris le partage de données avec nos avocats, un tribunal ou des professionnels autorisés pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de GEOX, de nos utilisateurs ou du public.

2. Finalités du traitement des données ; données personnelles collectées ; source ; base légale :

Nous ne collectons que ce qui est nécessaire pour fournir le Service. Selon la façon dont vous utilisez GEOX, cela peut inclure :

Finalité	Données personnelles collectées	Source	Base légale
Fournir le Service et synchroniser vos paramètres entre les sessions et appliquer vos choix de confidentialité (mettre en pause le partage, masquer la localisation exacte, révoquer le partage). Maintenir le statut d'abonnement et de compte le cas échéant.	Compte et profil : nom affiché, adresse e-mail, photo de profil, langue et préférences in-app, statut du plan d'abonnement.	nous recevons ces données de vous	exécution du contrat avec vous

Finalité	Données personnelles collectées	Source	Base légale
Fournir le Service, améliorer la fiabilité, prévenir les abus et protéger la sécurité du Service.	Authentification : identifiants de connexion ou jetons stockés de manière sécurisée sur votre appareil (par exemple via un stockage sécurisé). Nous ne stockons pas votre mot de passe en clair sur l'appareil.	nous recevons ces données de vous	intérêt légitime
Afficher votre localisation (précise ou approximative, selon vos paramètres) aux contacts et groupes que vous approuvez.	Paramètres liés à la localisation : si le partage est activé ou en pause, si vous partagez une localisation précise ou approximative, et préférences de mise à jour en arrière-plan.	nous recevons ces données de vous	consentement
Fournir le Service	Historique : historique de localisation lorsque la fonctionnalité est disponible et que le partage est activé.	nous recevons ces données de vous	intérêt légitime
Améliorer et fournir le Service	Données de l'appareil : niveau de batterie et état de charge, accessibilité réseau, et horodatages de la dernière activité — envoyés avec les mises à jour de localisation ou de présence pour indiquer la disponibilité et prendre en charge les alertes. Fonctionnalités de sécurité : alertes SOS ou déclenchées par secousse, et contacts d'urgence que vous désignez.	nous recevons ces données de vous	intérêt légitime
Afficher les localisations des autres membres lorsqu'ils partagent avec vous.	Personnes et groupes : contacts que vous ajoutez, appartenance à un groupe, relations d'invitation et de partage, et rôles que vous attribuez.	nous recevons ces données de vous	exécution du contrat avec vous
Délivrer les messages de chat, les invitations et les alertes in-app et traiter les notifications SOS et d'urgence aux contacts que vous sélectionnez.	Contenu des messages : contenu que vous envoyez dans le chat in-app entre vous et vos contacts.	nous recevons ces données de vous	exécution du contrat avec vous
Vous offrir une meilleure expérience de communication et de connexion	Photos : uniquement lorsque vous choisissez de scanner un code QR d'invitation ou de définir une photo de profil — pas en arrière-plan.	nous recevons ces données de vous	exécution du contrat avec vous
Envoyer les notifications d'entrée/sortie et autres notifications liées aux lieux que vous configurez.	Notifications : statut de l'autorisation de notification push et, lorsqu'activée, identifiants d'appareil nécessaires pour délivrer les alertes (par exemple arrivées sur un lieu, avertissements de batterie, SOS).	nous recevons ces données de vous	intérêt légitime

Finalité	Données personnelles collectées	Source	Base légale
vous fournir des fonctionnalités payantes	historique des transactions, type et montant de la rémunération, date d'achat, statut de l'abonnement	d'Apple	exécution du contrat avec vous et notre intérêt légitime

Bases légales.

Les bases légales sont les fondements établis par le RGPD sur lesquels nous pouvons traiter vos données. Nous nous appuyons sur les bases légales suivantes :

- (a) exécution du contrat avec vous — la principale base légale que nous utilisons pour traiter vos données. Elle comprend la plupart de ce que nous faisons pour vous fournir des services, conformément à nos Conditions d'utilisation et leurs annexes. Vous pouvez nous interdire de traiter vos données, mais veuillez noter que, dans ce cas, nous ne pourrons pas vous fournir de services.
- (b) obligation légale — nous pouvons traiter vos données lorsque nous avons une obligation légale, lorsque cela est requis par les lois applicables, par exemple pour prévenir la fraude ou assister les organismes de protection et d'application de la loi.
- (c) intérêt légitime — nous avons un intérêt commercial à traiter vos données personnelles qui est justifié, équilibré et ne porte pas atteinte à votre vie privée (par exemple, les rapports statistiques). Lorsque la base légale est l'intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données.
- (d) consentement — nous pouvons traiter certaines de vos données lorsque nous avons votre consentement pour le faire. Lorsque la base légale est le consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions recevoir vos données personnelles de tiers — y compris d'autres utilisateurs, d'organismes officiels et de prestataires tiers — par exemple lorsque vous connectez votre profil GEOX à un autre service, ou lorsque nous recevons des demandes, ordonnances judiciaires, citations à comparaître ou réclamations.

De temps à autre, nous pouvons mener des enquêtes ou solliciter des retours à des fins de recherche, et nous pouvons vous contacter pour vous demander si vous souhaitez y participer. Nous pouvons également vous contacter concernant des campagnes marketing optionnelles. La participation est toujours facultative. Si vous ne souhaitez pas être contacté pour une enquête ou une campagne marketing, vous pouvez nous le faire savoir à support@geoxapi.dev ou via le paramètre in-app correspondant.

5. Autorisations et vos choix

Vous contrôlez de nombreuses fonctionnalités via les paramètres système iOS et les paramètres GEOX :

- Localisation : vous pouvez autoriser ou refuser la localisation au premier plan et en arrière-plan dans les paramètres système ; GEOX reflète ces autorisations dans l'application.
- Mettre en pause le partage : arrêter temporairement le partage sans supprimer les contacts.
- Masquer la localisation exacte : partager une position moins précise.

- Notifications : activer ou désactiver les alertes push dans les paramètres système et dans l'application.
- Caméra et photos : demandées uniquement lorsque vous scannez un code QR ou modifiez votre avatar.
- Déconnexion : met fin à votre session ; vous pouvez supprimer votre compte dans les paramètres GEOX.

6. Stockage, sécurité et conservation

Les données sont transmises via des connexions chiffrées (HTTPS) vers notre infrastructure API. Les jetons sur votre appareil sont stockés à l'aide du stockage sécurisé de la plateforme lorsque disponible.

Nous conservons les informations aussi longtemps que votre compte est actif et selon les besoins pour fournir le Service, respecter la loi, résoudre les litiges et faire respecter les accords. L'historique de localisation et les messages peuvent être conservés conformément aux fonctionnalités du produit et à la configuration du serveur. Nous pouvons conserver des données limitées lorsque nous avons une obligation légale ou un autre fondement légitime pour le faire, et nous vous en informerons le cas échéant. Vous pouvez demander la suppression de votre compte ou de vos données personnelles à tout moment via notre e-mail (voir Section 12). Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable (un mois pour les utilisateurs de l'UE/Royaume-Uni, 45 jours pour les utilisateurs des États-Unis).

7. Enfants

GEOX est une application familiale de partage de localisation. Elle peut être utilisée par des personnes de tous âges, y compris des enfants, généralement avec l'implication d'un parent ou tuteur pour la création et la gestion du compte. Le titulaire du compte est responsable de l'utilisation du compte. Les parents ou tuteurs ayant des questions sur l'utilisation de GEOX par un enfant ou sur les données liées à un compte peuvent nous contacter à support@geoxapi.dev ; nous vous aiderons rapidement.

8. Utilisateurs internationaux

Vos informations peuvent être traitées dans des pays en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni qui peuvent avoir des lois différentes en matière de protection des données. Lorsque nous transférons des données personnelles collectées dans l'EEE ou au Royaume-Uni vers un pays sans décision d'adéquation, nous nous appuyons sur des garanties appropriées, en particulier les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et, pour les données du Royaume-Uni, l'Addendum britannique relatif aux transferts internationaux de données, ainsi que des garanties supplémentaires si nécessaire. Vous pouvez demander une copie des garanties pertinentes en nous contactant.

9. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez de certains droits sur vos données personnelles. Ces droits peuvent s'appliquer différemment ou être désignés sous d'autres noms selon votre lieu de résidence.

Droit d'accès (connaître) : Vous pouvez demander quelles informations personnelles vous concernant nous traitons, ainsi que des précisions telles que la finalité de la collecte, la durée du

traitement et quels tiers peuvent y avoir accès.

Droit de rectification (corriger) : Vous pouvez demander la correction d'informations personnelles inexactes ou la complétion de détails incomplets. Vous pouvez également mettre à jour la plupart des informations vous-même à tout moment via les paramètres de votre profil GEOX ;

Droit à l'effacement (supprimer) : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les cas suivants : (i) elles ne sont plus nécessaires à notre conservation, (ii) vous retirez votre consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement, (iii) vous vous opposez au traitement fondé sur l'intérêt légitime, (iv) vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos données pour une communication commerciale, ou (v) vous estimez que nous traitons vos données de manière illicite. Sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver, nous accéderons à votre demande ;

Droit à la limitation (s'opposer au) traitement : Vous pouvez demander que nous limitions le traitement de vos données, par exemple (i) si vous contestez leur exactitude, (ii) si le traitement est illicite mais que vous préférez la limitation à la suppression, (iii) si vous estimez que nous n'avons plus besoin de vos données mais qu'elles sont encore nécessaires à l'établissement, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou (iv) si vous vous êtes opposé au traitement et que la demande est en cours d'examen. Vous pouvez également limiter directement les données de géolocalisation en ajustant les paramètres de votre appareil

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Veuillez indiquer vos motifs afin que nous puissions évaluer s'il existe des motifs légitimes impérieux pour que nous continuions le traitement, ou si les données doivent encore être traitées pour l'exercice ou la défense de nos droits légaux ;

Droit de retirer le consentement : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement à tout moment. Cela n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Droit de déposer une plainte : Si vous résidez au Royaume-Uni, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO) si vous avez un grief concernant la manière dont nous collectons, utilisons ou partageons vos données. Vous pouvez le faire via le lien suivant. Si vous êtes dans l'EEE, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays de résidence.

Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transférions ces données à une autre partie (i) si le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou (ii) si le traitement est fondé sur votre consentement et que le traitement est effectué à l'aide de processus automatisés.

10. Protection des données ; sécurité

Nous intégrons des garanties commercialement raisonnables pour aider à protéger et sécuriser vos données. Chez GEOX, nous accordons la priorité à la confidentialité et à la sécurité de vos informations personnelles grâce à des mesures robustes et des améliorations continues. Notre configuration de sécurité est conçue pour protéger vos données et comprend les composants clés suivants :

- (a) Conservation des données — nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou comme requis par la loi, et les supprimons de manière sécurisée lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

- (b) Contrôles d'accès — l'accès aux données personnelles est limité à un petit nombre de personnel autorisé, enregistré et régulièrement examiné. Les systèmes sensibles nécessitent une authentification multifacteur, et les sessions se déconnectent automatiquement après une période d'inactivité.
- (c) Chiffrement et stockage sécurisé — nous utilisons un chiffrement conforme aux normes de l'industrie pour protéger les données en transit et au repos.
- (d) Contrôles de transfert et d'intégrité — les données ne peuvent pas être lues, copiées, modifiées ou supprimées pendant la transmission sans autorisation, et toutes les entrées et modifications sont enregistrées pour maintenir une piste d'audit.
- (e) Disponibilité — des sauvegardes régulières, des procédures de récupération et une protection par pare-feu protègent contre la perte ou la destruction accidentelle des données.
- (f) Examen continu — nous effectuons des évaluations de sécurité régulières pour identifier et traiter les risques potentiels.
- (g) Minimisation des données — nous ne collectons que les données nécessaires pour fournir le Service.

11. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Nous publierons la nouvelle version dans l'application et mettrons à jour la date d'entrée en vigueur. L'utilisation continue après les modifications signifie que vous acceptez la politique mise à jour, sauf disposition contraire de la loi.

12. Contact

Pour les questions ou demandes relatives à la confidentialité : support@geoxapi.dev