Política de privacidad

Vigente desde: 2026-08-04

Esta Política de Privacidad explica cómo GEOX («GEOX», «nosotros», «nos») recopila, utiliza, comparte y protege la información cuando usted utiliza la aplicación móvil GEOX y los servicios relacionados (el «Servicio»). El Servicio le ayuda a compartir su ubicación con las personas que elija, recibir alertas de lugares y de seguridad, y comunicarse dentro de grupos privados.

Esta Política forma parte integrante de los Términos de Servicio de GEOX (los «Términos») y se incorpora a los mismos por referencia. Lea esta Política detenidamente y, si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos en support@geoxapi.dev. Si tiene preguntas continuas sobre cómo ejercer sus derechos, también puede contactarnos en la misma dirección.

1. Quién es responsable

Lo primero que debe saber es la información sobre el responsable del tratamiento y los encargados del tratamiento de sus datos. El responsable del tratamiento es la entidad que determina los fines y los medios del tratamiento de los datos. El encargado del tratamiento es la entidad que trata los datos por cuenta del responsable. Un tercero es una persona cuyo acceso a los datos depende de sus derechos o deberes.

1.1. Responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento del Servicio es ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates, contactable a través de los datos indicados en la Sección 12.

1.2. Encargados del tratamiento.

Utilizamos un número limitado de proveedores de servicios que tratan datos siguiendo nuestras instrucciones y bajo las garantías adecuadas. Celebramos acuerdos de tratamiento de datos con cada uno de ellos que exigen mantener sus datos confidenciales y utilizarlos únicamente según nuestras instrucciones. Estos proveedores son:

- Hosting — alojamiento de nuestra infraestructura API y almacenamiento de sus datos personales.
- Apple — para la entrega de notificaciones push, mapas y búsqueda de direcciones, inicio de sesión y pagos.
- Expo — para la entrega de actualizaciones de la aplicación, utilizando un identificador de instalación anónimo.

Cuando sea necesario, también podemos contratar proveedores de servicios, contratistas y servicios de terceros adicionales y compartir los datos con ellos. Esto nos ayudará a operar, proporcionar, mejorar, integrar, personalizar, dar soporte y promocionar nuestro Servicio. Compartimos los datos, en particular, para los fines indicados en el presente documento. Los tipos de proveedores de servicios con los que podemos compartir información incluyen, en particular: proveedores de análisis de datos, socios de medición, socios de marketing, proveedores de servicios de comunicación, etc.

1.3. Cómo se comparte su información y la ven otras personas.

GEOX comparte su información únicamente cuando es necesario para prestar el Servicio y únicamente con las personas que usted elija:

- La ubicación en tiempo real y el estado son visibles únicamente para los contactos y grupos que haya aceptado, y siempre sujetos a sus ajustes de compartición y pausa. Puede pausar o dejar de compartir en cualquier momento.
- Ubicación aproximada. Si activa «Ocultar ubicación exacta», reducimos la precisión de su posición antes de que otros la vean, y podemos mostrar en el mapa únicamente un área más amplia en lugar de su punto exacto.
- Los mensajes de chat son visibles únicamente para los participantes de esa conversación.

No vendemos su información personal en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA/CPRA). Hacer visible su ubicación para los contactos y grupos que elija es una función principal del Servicio que usted controla — no constituye una venta ni una divulgación de sus datos a terceros para sus propios fines, y no permitimos que nuestros proveedores de servicios utilicen sus datos para ningún fin distinto de la prestación de servicios a nosotros.

1.4. Divulgación a autoridades policiales y legales.

Podemos divulgar sus datos personales a terceros cuando consideremos que es razonablemente necesario para:

- (a) cumplir con la legislación aplicable, una orden judicial, una citación o una solicitud vinculante de las fuerzas del orden u otra autoridad estatal, ya sea dentro o fuera de su país de residencia;
- (b) investigar, prevenir o tomar medidas respecto de actividades ilegales, fraude, infracciones de nuestros Términos de Servicio o amenazas a la seguridad de cualquier persona;
- (c) establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, incluido el intercambio de datos con nuestros abogados, un tribunal o profesionales autorizados para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de GEOX, nuestros usuarios o el público.

2. Fines del tratamiento de datos; datos personales recopilados; origen; base legal:

Recopilamos únicamente lo necesario para prestar el Servicio. Dependiendo de cómo utilice GEOX, esto puede incluir:

Finalidad	Datos personales recopilados	Origen	Base legal
Prestar el Servicio y sincronizar sus ajustes entre sesiones y aplicar sus opciones de privacidad (pausar compartición, ocultar ubicación exacta, revocar compartición). Mantener el estado de suscripción y de la cuenta cuando corresponda.	Cuenta y perfil: nombre para mostrar, dirección de correo electrónico, foto de perfil, idioma y preferencias en la aplicación, estado del plan de suscripción.	recibimos estos datos de usted	ejecución del contrato con usted
Prestar el Servicio, mejorar la fiabilidad, prevenir abusos y proteger la seguridad del Servicio.	Autenticación: credenciales de inicio de sesión o tokens almacenados de forma segura en su dispositivo (por ejemplo, mediante almacenamiento seguro). No almacenamos su contraseña en texto plano en el dispositivo.	recibimos estos datos de usted	interés legítimo

Finalidad	Datos personales recopilados	Origen	Base legal
Mostrar su ubicación (precisa o aproximada, según sus ajustes) a los contactos y grupos que apruebe.	Ajustes relacionados con la ubicación: si la compartición está activada o en pausa, si comparte ubicación precisa o aproximada, y preferencias de actualización en segundo plano.	recibimos estos datos de usted	consentimiento
Prestar el Servicio	Historial: historial de ubicación cuando la función esté disponible y la compartición esté activada.	recibimos estos datos de usted	interés legítimo
Mejorar y prestar el Servicio	Datos del dispositivo: nivel de batería y estado de carga, conectividad de red y marcas de tiempo de la última actividad — enviados con actualizaciones de ubicación o presencia para mostrar disponibilidad y respaldar alertas. Funciones de seguridad: alertas SOS o activadas por sacudida, y contactos de emergencia que designe.	recibimos estos datos de usted	interés legítimo
Mostrar las ubicaciones de otros miembros cuando compartan con usted.	Personas y grupos: contactos que añada, pertenencia a grupos, relaciones de invitación y compartición, y roles que asigne.	recibimos estos datos de usted	ejecución del contrato con usted
Entregar mensajes de chat, invitaciones y alertas en la aplicación y procesar notificaciones SOS y de emergencia a los contactos que seleccione.	Contenido de mensajes: contenido que envía en el chat de la aplicación entre usted y sus contactos.	recibimos estos datos de usted	ejecución del contrato con usted
Ofrecerle una mejor experiencia de comunicación y conexión	Fotos: únicamente cuando elija escanear un código QR de invitación o establecer una foto de perfil — no en segundo plano.	recibimos estos datos de usted	ejecución del contrato con usted
Enviar notificaciones de entrada/salida y otras relacionadas con lugares que configure.	Notificaciones: estado del permiso de notificaciones push y, cuando esté activado, identificadores del dispositivo necesarios para entregar alertas (por ejemplo, llegadas a lugares, avisos de batería, SOS).	recibimos estos datos de usted	interés legítimo
proporcionarle funciones de pago	historial de transacciones, tipo e importe de la remuneración, fecha de compra, estado de la suscripción	de Apple	ejecución del contrato con usted y nuestro interés legítimo

Bases legales.

Las bases legales son los fundamentos establecidos por el RGPD sobre los cuales podemos tratar sus datos. Nos basamos en las siguientes bases legales:

- (a) ejecución del contrato con usted — la principal base legal que utilizamos para tratar sus datos. Incluye casi todo lo que hacemos para prestarle servicios, conforme a nuestros Términos de Uso y sus anexos. Puede restringirnos el tratamiento de sus datos, pero tenga en cuenta que, en tal caso, no podremos prestarle servicios.
- (b) obligación legal — podemos tratar sus datos cuando tengamos una obligación legal cuando lo exija la legislación aplicable, p. ej., para prevenir el fraude, asistir a los organismos de protección y aplicación de la ley.
- (c) Interés legítimo — tenemos un interés comercial en tratar sus datos personales que está justificado, equilibrado y no infringe su privacidad (p. ej., informes estadísticos). Cuando la base legal sea el interés legítimo, tiene derecho a oponerse a nuestro uso de sus datos.
- (d) consentimiento — podemos tratar algunos de sus datos cuando contemos con su consentimiento para ello. Cuando la base legal sea el consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

Usted reconoce y acepta que podemos recibir sus datos personales de terceros — incluidos otros usuarios, organismos oficiales y proveedores externos — por ejemplo, cuando conecta su perfil de GEOX con otro servicio, o cuando recibimos consultas, órdenes judiciales, citaciones o reclamaciones.

De vez en cuando podemos realizar encuestas o solicitar comentarios con fines de investigación, y podemos contactarle para preguntarle si desea participar. También podemos contactarle sobre campañas de marketing opcionales. La participación es siempre voluntaria. Si no desea ser contactado respecto de una encuesta o campaña de marketing, puede informarnos en support@geoxapi.dev o a través del ajuste correspondiente en la aplicación.

5. Permisos y sus opciones

Usted controla muchas funciones a través de los ajustes del sistema iOS y los Ajustes de GEOX:

- Ubicación: puede permitir o denegar la ubicación en primer y segundo plano en los ajustes del sistema; GEOX refleja esos permisos en la aplicación.
- Pausar compartición: detener temporalmente la compartición sin eliminar contactos.
- Ocultar ubicación exacta: compartir una posición menos precisa.
- Notificaciones: activar o desactivar alertas push en los ajustes del sistema y en la aplicación.
- Cámara y fotos: se solicitan únicamente cuando escanea un código QR o cambia su avatar.
- Cerrar sesión: finaliza su sesión; puede eliminar su cuenta en los Ajustes de GEOX.

6. Almacenamiento, seguridad y conservación

Los datos se transmiten a través de conexiones cifradas (HTTPS) a nuestra infraestructura API. Los tokens en su dispositivo se almacenan utilizando el almacenamiento seguro de la plataforma cuando esté disponible.

Conservamos la información mientras su cuenta esté activa y durante el tiempo necesario para prestar el Servicio, cumplir la ley, resolver disputas y hacer cumplir acuerdos. El historial de ubicación y los mensajes pueden conservarse según las funciones del producto y la configuración del servidor. Podemos conservar datos limitados cuando tengamos una obligación legal u otro fundamento lícito para ello, y se lo indicaremos cuando corresponda. Puede solicitar la eliminación de su cuenta o datos personales en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico

(véase la Sección 12). Responderemos a su solicitud en un plazo razonable (un mes para usuarios de la UE/Reino Unido, 45 días para usuarios de EE. UU.).

7. Menores

GEOX es una aplicación familiar para compartir ubicación. Puede ser usada por personas de distintas edades, incluidos menores, normalmente con la participación de un padre, madre o tutor en la configuración y gestión de la cuenta. El titular de la cuenta es responsable de su uso. Los padres o tutores con preguntas sobre el uso de GEOX por un menor o sobre los datos vinculados a una cuenta pueden contactarnos en support@geoxapi.dev y les ayudaremos con prontitud.

8. Usuarios internacionales

Su información puede tratarse en países fuera del EEE o del Reino Unido que pueden tener leyes de protección de datos diferentes. Cuando transferimos datos personales recopilados en el EEE o el Reino Unido a un país sin decisión de adecuación, nos basamos en garantías adecuadas, en particular las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea y, para datos del Reino Unido, el UK International Data Transfer Addendum, junto con garantías adicionales según sea necesario. Puede solicitar una copia de las garantías pertinentes contactándonos.

9. Sus derechos

Como interesado, tiene determinados derechos sobre sus datos personales. Estos derechos pueden aplicarse de forma diferente o designarse con otros nombres según el lugar en el que resida.

Derecho de acceso (a saber): Puede preguntar qué información personal suya tratamos, así como aclaraciones como el fin de la recopilación, el periodo de tratamiento y qué terceros pueden tener acceso.

Derecho de rectificación (corrección): Puede solicitar la corrección de información personal inexacta o la completitud de datos incompletos. También puede actualizar la mayor parte de la información usted mismo en cualquier momento a través de los ajustes de su perfil de GEOX;

Derecho de supresión (eliminación): Puede solicitar la eliminación de sus datos personales en los siguientes casos: (i) ya no es necesario que los conservemos, (ii) retira el consentimiento cuando el tratamiento se base en el consentimiento, (iii) se opone al tratamiento basado en el interés legítimo, (iv) ya no desea que utilicemos sus datos para comunicación comercial, o (v) considera que tratamos sus datos de forma ilícita. A menos que estemos legalmente obligados a conservarlos, atenderemos su solicitud;

Derecho de limitación (oposición al) tratamiento: Puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos, por ejemplo (i) si impugna su exactitud, (ii) si el tratamiento es ilícito pero prefiere la limitación en lugar de la eliminación, (iii) si considera que ya no necesitamos sus datos pero siguen siendo necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal, o (iv) si se ha opuesto al tratamiento y la solicitud está en revisión. También puede restringir los datos de geolocalización directamente ajustando los ajustes de su dispositivo

Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales. Indique sus motivos para que podamos evaluar si existen motivos legítimos imperiosos para continuar el tratamiento, o si los datos deben seguir tratándose para el ejercicio o la defensa de nuestros derechos legales;

Derecho a retirar el consentimiento: Puede retirar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento. Esto no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su

retirada.

Derecho a presentar una reclamación: Si es residente del Reino Unido, tiene derecho a reclamar ante la Information Commissioner's Office (ICO) si tiene alguna queja sobre la forma en que recopilamos, utilizamos o compartimos sus datos. Puede hacerlo a través del enlace correspondiente. Si se encuentra en el EEE, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos de su país de residencia.

Derecho a la portabilidad de los datos: Puede solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. También puede solicitar que transfiramos estos datos a otra parte (i) si el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato o (ii) si el tratamiento se basa en su consentimiento y se lleva a cabo mediante procesos automatizados.

10. Protección de datos; seguridad

Incorporamos salvaguardas comercialmente razonables para ayudar a proteger y asegurar sus datos. En GEOX, priorizamos la privacidad y la seguridad de su información personal mediante medidas sólidas y mejoras continuas. Nuestra configuración de seguridad está diseñada para mantener sus datos seguros e incluye estos componentes clave:

- (a) Conservación de datos — conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recopilados o según lo exija la ley, y los eliminamos de forma segura cuando ya no son necesarios.
- (b) Controles de acceso — el acceso a los datos personales está limitado a un pequeño número de personal autorizado, se registra y se revisa periódicamente. Los sistemas sensibles requieren autenticación multifactor, y las sesiones se cierran automáticamente tras la inactividad.
- (c) Cifrado y almacenamiento seguro — utilizamos cifrado conforme a los estándares del sector para proteger los datos tanto en tránsito como en reposo.
- (d) Controles de transferencia e integridad — los datos no pueden leerse, copiarse, modificarse ni eliminarse durante la transmisión sin autorización, y todas las entradas y cambios se registran para mantener una pista de auditoría.
- (e) Disponibilidad — copias de seguridad periódicas, procedimientos de recuperación y protección mediante firewall protegen contra la pérdida o destrucción accidental de datos.
- (f) Revisión continua — realizamos evaluaciones de seguridad periódicas para identificar y abordar riesgos potenciales.
- (g) Minimización de datos — recopilamos únicamente los datos necesarios para prestar el Servicio.

11. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Publicaremos la nueva versión en la aplicación y actualizaremos la fecha de vigencia. El uso continuado tras los cambios significa que acepta la política actualizada, salvo que la ley exija lo contrario.

12. Contacto

Para preguntas o solicitudes sobre privacidad: support@geoxapi.dev