Datenschutzerklärung

Gültig ab: 2026-08-04

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie GEOX („GEOX“, „wir“, „uns“) Informationen erhebt, verwendet, weitergibt und schützt, wenn Sie die mobile GEOX-Anwendung und die damit verbundenen Dienste (der „Service“) nutzen. Der Service hilft Ihnen, Ihren Standort mit Personen Ihrer Wahl zu teilen, Orts- und Sicherheitsbenachrichtigungen zu erhalten und in privaten Gruppen zu kommunizieren.

Diese Richtlinie ist integraler Bestandteil der GEOX-Nutzungsbedingungen (die „Bedingungen“) und wird durch Verweis in diese einbezogen. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig durch, und wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns unter support@geoxapi.dev. Wenn Sie laufende Fragen zur Ausübung Ihrer Rechte haben, können Sie uns ebenfalls unter dieser Adresse kontaktieren.

1. Wer ist verantwortlich

Zunächst sollten Sie wissen, wer für Ihre Daten verantwortlich ist und wer diese verarbeitet. Der Verantwortliche ist die Stelle, die die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung bestimmt. Der Auftragsverarbeiter ist die Stelle, die die Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Eine Drittpartei ist eine Person, deren Zugang zu den Daten von ihren Rechten oder Pflichten abhängt.

1.1. Verantwortlicher.

Verantwortlicher für den Service ist ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate, erreichbar über die Kontaktdaten in Abschnitt 12.

1.2. Auftragsverarbeiter.

Wir setzen eine begrenzte Anzahl von Dienstleistern ein, die Daten nach unseren Weisungen und unter angemessenen Schutzmaßnahmen verarbeiten. Wir schließen mit jedem von ihnen Auftragsverarbeitungsverträge ab, die vorschreiben, dass Ihre Daten vertraulich behandelt und nur nach unseren Anweisungen verwendet werden. Diese Anbieter sind:

- Hosting — Hosting unserer API-Infrastruktur und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Apple — für die Zustellung von Push-Benachrichtigungen, Karten und Adresssuche, Anmeldung und Zahlungen.
- Expo — für die Bereitstellung von App-Updates unter Verwendung einer anonymen Installationskennung.

Bei Bedarf können wir auch zusätzliche Dienstleister, Auftragnehmer und Drittanbieter-Dienste einbinden und die Daten mit ihnen teilen. Dies hilft uns, unseren Service zu betreiben, bereitzustellen, zu verbessern, zu integrieren, anzupassen, zu unterstützen und zu vermarkten. Wir teilen die Daten insbesondere für die hierin genannten Zwecke. Zu den Arten von Dienstleistern, mit denen wir Informationen teilen können, gehören insbesondere: Anbieter von Datenanalysen, Messpartner, Marketingpartner, Anbieter von Kommunikationsdiensten usw.

1.3. Wie Ihre Informationen geteilt und von anderen eingesehen werden.

GEOX teilt Ihre Informationen nur soweit, wie es zur Bereitstellung des Service erforderlich ist, und nur mit den Personen Ihrer Wahl:

- Live-Standort und Status sind nur für die Kontakte und Gruppen sichtbar, die Sie akzeptiert haben, und stets vorbehaltlich Ihrer Freigabe- und Pauseneinstellungen. Sie können die Freigabe jederzeit pausieren oder beenden.
- Ungefährer Standort. Wenn Sie „Genauen Standort ausblenden“ aktivieren, reduzieren wir die Genauigkeit Ihrer Position, bevor andere sie sehen, und zeigen möglicherweise nur einen größeren Bereich auf der Karte an, anstatt Ihren genauen Punkt.
- Chat-Nachrichten sind nur für die Teilnehmer dieses Gesprächs sichtbar.

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht im Sinne des California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA). Ihren Standort für die von Ihnen gewählten Kontakte und Gruppen sichtbar zu machen, ist eine Kernfunktion des Service, die Sie steuern — dies ist kein Verkauf oder keine Offenlegung Ihrer Daten an Dritte für deren eigene Zwecke, und wir gestatten unseren Dienstleistern nicht, Ihre Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns zu verwenden.

1.4. Offenlegung gegenüber Strafverfolgungs- und Rechtsbehörden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenlegen, wenn wir der Ansicht sind, dass dies angemessen erforderlich ist, um:

- (a) geltendem Recht, einem Gerichtsbeschluss, einer Vorladung oder einer verbindlichen Anfrage einer Strafverfolgungs- oder sonstigen staatlichen Behörde nachzukommen, unabhängig davon, ob diese innerhalb oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes liegt;
- (b) illegale Aktivitäten, Betrug, Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Bedrohungen der Sicherheit einer Person zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen;
- (c) Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, einschließlich der Weitergabe von Daten an unsere Anwälte, ein Gericht oder autorisierte Fachleute zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von GEOX, unseren Nutzern oder der Öffentlichkeit.

2. Zwecke der Datenverarbeitung; erhobene personenbezogene Daten; Quelle; Rechtsgrundlage:

Wir erheben nur das, was zur Bereitstellung des Service erforderlich ist. Je nachdem, wie Sie GEOX nutzen, kann dies Folgendes umfassen:

Zweck	Erhobene personenbezogene Daten	Quelle	Rechtsgrundlage
Bereitstellung des Service und Synchronisierung Ihrer Einstellungen über Sitzungen hinweg sowie Durchsetzung Ihrer Datenschutzeinstellungen (Freigabe pausieren, genauen Standort ausblenden, Freigabe widerrufen). Aufrechterhaltung des Abonnement- und Kontostatus, soweit zutreffend.	Konto und Profil: Anzeigename, E-Mail-Adresse, Profilfoto, Sprache und In-App-Einstellungen, Status des Abonnementplans.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen
Bereitstellung des Service, Verbesserung der Zuverlässigkeit, Verhinderung von Missbrauch und Schutz der Sicherheit des Service.	Authentifizierung: Anmeldedaten oder Tokens, die sicher auf Ihrem Gerät gespeichert werden (z. B. über sicheren Speicher). Wir speichern Ihr Passwort nicht im Klartext auf dem Gerät.	wir erhalten diese Daten	berechtigtes Interesse

Zweck	Erhobene personenbezogene Daten	Quelle	Rechtsgrundlage
		von Ihnen	
Anzeige Ihres Standorts (genau oder ungefähr, je nach Ihren Einstellungen) für Kontakte und Gruppen, die Sie genehmigen.	Standortbezogene Einstellungen: ob die Freigabe aktiv oder pausiert ist, ob Sie einen genauen oder ungefähren Standort teilen, und Einstellungen für Hintergrundaktualisierungen.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	Einwilligung
Bereitstellung des Service	Verlauf: Standortverlauf, sofern die Funktion verfügbar ist und die Freigabe aktiviert ist.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	berechtigtes Interesse
Verbesserung und Bereitstellung des Service	Gerätedaten: Akkustand und Ladezustand, Netzwerkerreichbarkeit und Zeitstempel der letzten Aktivität — gesendet mit Standort- oder Präsenzaktualisierungen, um Verfügbarkeit anzuzeigen und Benachrichtigungen zu unterstützen. Sicherheitsfunktionen: SOS- oder Schüttel-Auslöser-Benachrichtigungen und von Ihnen benannte Notfallkontakte.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	berechtigtes Interesse
Anzeige der Standorte anderer Mitglieder, wenn diese mit Ihnen teilen.	Personen und Gruppen: von Ihnen hinzugefügte Kontakte, Gruppenmitgliedschaft, Einladungs- und Freigabebeziehungen sowie von Ihnen zugewiesene Rollen.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen
Zustellung von Chat-Nachrichten, Einladungen und In-App-Benachrichtigungen sowie Verarbeitung von SOS- und Notfallbenachrichtigungen an von Ihnen ausgewählte Kontakte.	Nachrichteninhalte: Inhalte, die Sie im In-App-Chat zwischen Ihnen und Ihren Kontakten senden.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen
Bereitstellung eines besseren Kommunikations- und Verbindungserlebnisses	Fotos: nur wenn Sie sich entscheiden, einen QR-Einladungscode zu scannen oder ein Profilbild festzulegen — nicht im Hintergrund.	wir erhalten diese Daten von Ihnen	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen

Zweck	Erhobene personenbezogene Daten	Quelle	Rechtsgrundlage
Senden von Ein-/Ausgangs- und anderen ortsbezogenen Benachrichtigungen, die Sie konfigurieren.	Benachrichtigungen: Status der Push-Benachrichtigungsberechtigung und, wenn aktiviert, Gerätekennungen, die zur Zustellung von Benachrichtigungen erforderlich sind (z. B. Ankunft an Orten, Akkuwarnungen, SOS).	wir erhalten diese Daten von Ihnen	berechtigtes Interesse
Bereitstellung kostenpflichtiger Funktionen für Sie	Transaktionsverlauf, Art und Höhe der Vergütung, Kaufdatum, Abonnementstatus	von Apple	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen und unser berechtigtes Interesse

Rechtsgrundlagen.

Rechtsgrundlagen sind die von der DSGVO festgelegten Gründe, auf denen wir Ihre Daten verarbeiten dürfen. Wir stützen uns auf folgende Rechtsgrundlagen:

- (a) Erfüllung des Vertrags mit Ihnen — die wichtigste Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten stützen. Sie umfasst fast alles, was wir tun, um Ihnen Dienstleistungen gemäß unseren Nutzungsbedingungen und deren Anhängen bereitzustellen. Sie können uns von der Verarbeitung Ihrer Daten ausschließen, aber bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall keine Dienstleistungen für Sie erbringen können.
- (b) rechtliche Verpflichtung — wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn wir eine rechtliche Verpflichtung haben, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, z. B. zur Betrugsprävention oder zur Unterstützung von Strafverfolgungs- und Vollzugsbehörden.
- (c) berechtigtes Interesse — wir haben ein kommerzielles Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das gerechtfertigt, ausgewogen ist und Ihre Privatsphäre nicht verletzt (z. B. statistische Berichterstattung). Wenn die Rechtsgrundlage berechtigte Interessen ist, haben Sie das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen.
- (d) Einwilligung — wir können einige Ihrer Daten verarbeiten, wenn wir Ihre Einwilligung dazu haben. Wenn die Rechtsgrundlage die Einwilligung ist, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten erhalten können — einschließlich anderer Nutzer, offizieller Stellen und Drittanbieter — zum Beispiel, wenn Sie Ihr GEOX-Profil mit einem anderen Dienst verbinden oder wenn wir Anfragen, Gerichtsbeschlüsse, Vorladungen oder Forderungen erhalten.

Von Zeit zu Zeit können wir Umfragen durchführen oder Feedback zu Forschungszwecken anfordern, und wir können Sie kontaktieren, um zu fragen, ob Sie teilnehmen möchten. Wir können Sie auch über optionale Marketingkampagnen kontaktieren. Die Teilnahme ist stets freiwillig. Wenn Sie nicht über eine Umfrage oder Marketingkampagne kontaktiert werden möchten, können Sie uns dies unter support@geoxapi.dev oder über die entsprechende In-App-Einstellung mitteilen.

5. Berechtigungen und Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie steuern viele Funktionen über die iOS-Systemeinstellungen und GEOX-Einstellungen:

- Standort: Sie können den Standortzugriff im Vorder- und Hintergrund in den Systemeinstellungen erlauben oder verweigern; GEOX spiegelt diese Berechtigungen in der App wider.

- Freigabe pausieren: vorübergehendes Beenden der Freigabe, ohne Kontakte zu entfernen.
- Genauen Standort ausblenden: Teilen einer weniger präzisen Position.
- Benachrichtigungen: Aktivieren oder Deaktivieren von Push-Benachrichtigungen in den Systemeinstellungen und in der App.
- Kamera und Fotos: werden nur angefordert, wenn Sie einen QR-Code scannen oder Ihren Avatar ändern.
- Abmelden: beendet Ihre Sitzung; Sie können Ihr Konto in den GEOX-Einstellungen löschen.

6. Speicherung, Sicherheit und Aufbewahrung

Daten werden über verschlüsselte Verbindungen (HTTPS) an unsere API-Infrastruktur übertragen. Tokens auf Ihrem Gerät werden, sofern verfügbar, im sicheren Speicher der Plattform gespeichert.

Wir bewahren Informationen so lange auf, wie Ihr Konto aktiv ist und wie es zur Bereitstellung des Service, zur Einhaltung des Rechts, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung von Vereinbarungen erforderlich ist. Standortverlauf und Nachrichten können gemäß Produktfunktionen und Serverkonfiguration aufbewahrt werden. Wir können begrenzte Daten aufbewahren, wenn wir eine rechtliche Verpflichtung oder eine andere rechtmäßige Grundlage dafür haben, und wir werden Sie informieren, wenn dies zutrifft. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kontos oder Ihrer personenbezogenen Daten per E-Mail anfordern (siehe Abschnitt 12). Wir werden auf Ihre Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist antworten (ein Monat für EU-/UK-Nutzer, 45 Tage für US-Nutzer).

7. Kinder

GEOX ist eine Familien-App zur Standortfreigabe. Sie kann von Personen unterschiedlichen Alters genutzt werden, einschließlich Kindern, in der Regel mit Beteiligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten bei Einrichtung und Verwaltung des Kontos. Der Kontoinhaber ist für die Nutzung des Kontos verantwortlich. Eltern oder Erziehungsberechtigte mit Fragen zur Nutzung von GEOX durch ein Kind oder zu mit einem Konto verknüpften Daten können uns unter support@geoxapi.dev kontaktieren; wir helfen umgehend.

8. Internationale Nutzer

Ihre Informationen können in Ländern außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs verarbeitet werden, die möglicherweise andere Datenschutzgesetze haben. Wenn wir personenbezogene Daten, die im EWR oder im Vereinigten Königreich erhoben wurden, in ein Land ohne Angemessenheitsbeschluss übermitteln, stützen wir uns auf angemessene Schutzmaßnahmen, insbesondere die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und für UK-Daten das UK International Data Transfer Addendum, zusammen mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen nach Bedarf. Sie können eine Kopie der relevanten Schutzmaßnahmen anfordern, indem Sie uns kontaktieren.

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese Rechte können je nach Ihrem Wohnsitz unterschiedlich gelten oder unter anderen Bezeichnungen auftreten.

Recht auf Auskunft (Kenntnis): Sie können erfahren, welche personenbezogenen Daten von Ihnen wir verarbeiten, sowie Klarstellungen wie den Zweck der Erhebung, die Dauer der Verarbeitung und welche Dritten Zugang haben können.

Recht auf Berichtigung (Korrektur): Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen. Sie können die meisten Informationen auch jederzeit selbst über Ihre GEOX-Profileinstellungen aktualisieren;

Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Fällen verlangen: (i) die Speicherung ist für uns nicht mehr erforderlich, (ii) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, sofern die Verarbeitung auf Einwilligung beruht, (iii) Sie widersprechen der Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen, (iv) Sie wünschen nicht mehr, dass wir Ihre Daten für kommerzielle Kommunikation verwenden, oder (v) Sie glauben, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten. Sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, werden wir Ihrer Anfrage nachkommen;

Recht auf Einschränkung (Widerspruch gegen) der Verarbeitung: Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken, zum Beispiel (i) wenn Sie deren Richtigkeit bestreiten, (ii) wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber eine Einschränkung der Löschung vorziehen, (iii) wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, diese aber noch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, oder (iv) wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben und die Anfrage geprüft wird. Sie können Geolokalisierungsdaten auch direkt einschränken, indem Sie Ihre Geräteeinstellungen anpassen

Widerspruchsrecht: Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Bitte geben Sie Ihre Begründung an, damit wir prüfen können, ob zwingende berechtigte Gründe für eine Fortsetzung der Verarbeitung vorliegen oder ob die Daten weiterhin zur Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte verarbeitet werden müssen;

Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit widerrufen. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

Recht auf Beschwerde: Wenn Sie im Vereinigten Königreich ansässig sind, haben Sie das Recht, bei der Information Commissioner's Office (ICO) Beschwerde einzulegen, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Art und Weise haben, wie wir Ihre Daten erheben, verwenden oder teilen. Dies können Sie über den folgenden Link tun. Wenn Sie im EWR ansässig sind, können Sie bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes Beschwerde einlegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format anfordern. Sie können auch verlangen, dass wir diese Daten an eine andere Partei übermitteln (i) wenn die Verarbeitung für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder (ii) wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

10. Datenschutz; Sicherheit

Wir setzen wirtschaftlich angemessene Schutzmaßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen und zu sichern. Bei GEOX haben wir den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten durch robuste Maßnahmen und kontinuierliche Verbesserungen Priorität. Unsere Sicherheitsarchitektur ist darauf ausgelegt, Ihre Daten zu schützen, und umfasst folgende Schlüsselkomponenten:

- (a) Datenaufbewahrung — wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist, und löschen sie sicher, wenn sie nicht mehr benötigt werden.
- (b) Zugriffskontrollen — der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf eine kleine Anzahl autorisierter Mitarbeiter beschränkt, protokolliert und wird regelmäßig überprüft. Sensible Systeme erfordern Multi-Faktor-Authentifizierung, und Sitzungen werden nach Inaktivität automatisch abgemeldet.
- (c) Verschlüsselung und sichere Speicherung — wir verwenden branchenübliche Verschlüsselung zum Schutz von Daten sowohl bei der Übertragung als auch im Ruhezustand.
- (d) Übertragungs- und Integritätskontrollen — Daten können während der Übertragung ohne Autorisierung nicht gelesen, kopiert, geändert oder gelöscht werden, und alle Einträge und Änderungen werden protokolliert, um eine Prüfspur zu gewährleisten.
- (e) Verfügbarkeit — regelmäßige Backups, Wiederherstellungsverfahren und Firewall-Schutz schützen vor versehentlichem Verlust oder Zerstörung von Daten.
- (f) laufende Überprüfung — wir führen regelmäßige Sicherheitsbewertungen durch, um potenzielle Risiken zu identifizieren und zu adressieren.
- (g) Datenminimierung — wir erheben nur die Daten, die zur Bereitstellung des Service erforderlich sind.

11. Änderungen dieser Richtlinie

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden die neue Version in der App veröffentlichen und das Gültigkeitsdatum aktualisieren. Die fortgesetzte Nutzung nach Änderungen bedeutet, dass Sie die aktualisierte Richtlinie akzeptieren, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

12. Kontakt

Für Datenschutzfragen oder Anfragen: support@geoxapi.dev