سياسة الخصوصية

ساري المفعول: 2026-08-04

توضّح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام GEOX ("GEOX"، "نحن"، "لنا") بجمع المعلومات واستخدامها ومشاركتها وحمايتها عند استخدامك لتطبيق GEOX للهاتف المحمول والخدمات ذات الصلة ("الخدمة"). تساعدك الخدمة على مشاركة موقعك مع الأشخاص الذين تختارهم، وتلقي تنبيهات الأماكن والسلامة، والتواصل ضمن مجموعات خاصة.

تُعدّ هذه السياسة جزءًا لا يتجزأ من شروط خدمة GEOX ("الشروط") ومُدرجة فيها بالإشارة. يُرجى قراءة هذه السياسة بعناية، وإذا كانت لديك أي أسئلة، فلا تتردد في التواصل معنا على support@geoxapi.dev. إذا كانت لديك أي أسئلة مستمرة حول كيفية ممارسة حقوقك، فيمكنك أيضًا التواصل معنا على نفس العنوان.

1. من المسؤول

أول ما ينبغي أن تعرفه هو معلومات عن مراقب البيانات والمعالجين. مراقب البيانات هو الكيان الذي يحدّد أغراض ووسائل معالجة البيانات. معالج البيانات هو الكيان الذي يعالج البيانات نيابةً عن المراقب. الطرف الثالث هو الشخص الذي يعتمد وصوله إلى البيانات على حقوقه أو واجباته.

1.1. مراقب البيانات.

مراقب البيانات للخدمة هو ADLOGIC - FZCO Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates، ويمكن التواصل معه عبر بيانات الاتصال الواردة في القسم 12.

1.2. معالجو البيانات.

نستخدم عددًا محدودًا من مزودي الخدمات الذين يعالجون البيانات وفق تعليماتنا وتحت ضمانات مناسبة. نبرم مع كل منهم اتفاقيات معالجة بيانات تتطلب الحفاظ على سرية بياناتك واستخدامها فقط وفق تعليماتنا. هؤلاء المزودون هم:

Hosting — استضافة البنية التحتية لواجهة برمجة التطبيقات (API) وتخزين بياناتك الشخصية.

Apple — لتسليم الإشعارات الفورية، والخرائط والبحث عن العناوين، وتسجيل الدخول، والمدفوعات.

Expo — لتسليم تحديثات التطبيق، باستخدام معرّف تثبيت مجهول.

عند الضرورة، قد نستعين أيضًا بمزودي خدمات إضافيين ومقاولين وخدمات أطراف ثالثة وقد نشارك البيانات معهم. يساعدنا ذلك في تشغيل خدمتنا وتقديمها وتحسينها ودمجها وتخصيصها ودعمها وتسويقها. نشارك البيانات، على وجه الخصوص، للأغراض المشار إليها في هذا المستند. تشمل أنواع مزودي الخدمات الذين قد نشارك معهم المعلومات، على وجه الخصوص: مزودي تحليلات البيانات، وشركاء القياس، وشركاء التسويق، ومزودي خدمات الاتصالات، وغيرهم.

1.3. كيف تُشارك معلوماتك ويراها الآخرون.

تشارك GEOX معلوماتك فقط حسب الحاجة لتقديم الخدمة وفقط مع الأشخاص الذين تختارهم:

يظهر الموقع المباشر والحالة فقط للجهات والمجموعات التي قبلتها، ودائمًا وفق إعدادات المشاركة والإيقاف المؤقت لديك. يمكنك إيقاف المشاركة أو إنهائها في أي وقت.

الموقع التقريبي. إذا فعّلت "Hide exact location"، فإننا نقلّل دقة موقعك قبل أن يراه الآخرون، وقد نعرض منطقة أوسع على الخريطة بدلًا من نقطتك الدقيقة.

تظهر رسائل الدردشة فقط للمشاركين في تلك المحادثة.

لا نبيع معلوماتك الشخصية بموجب California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA). إظهار موقعك للجهات والمجموعات التي تختارها وظيفة أساسية للخدمة تتحكم بها — وليست بيعًا أو إفصاحًا لبياناتك لأطراف ثالثة لأغراضهم الخاصة، ولا نسمح لمزودي خدماتنا باستخدام بياناتك لأي غرض بخلاف تقديم الخدمات لنا.

1.4. الإفصاح لجهات إنفاذ القانون والسلطات القانونية.

قد نفصح عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة حيث نعتقد أن ذلك ضروري بشكل معقول من أجل:

(a) الامتثال للقانون المعمول به، أو أمر محكمة، أو استدعاء، أو طلب ملزم من جهة إنفاذ قانون أو سلطة حكومية أخرى، سواء داخل بلد إقامتك أو خارجه؛

(b) التحقيق في النشاط غير القانوني أو منعه أو اتخاذ إجراء بشأنه، أو الاحتيال، أو انتهاكات شروط الخدمة لدينا، أو التهديدات لسلامة أي شخص؛

(c) إقامة أو ممارسة أو الدفاع عن مطالبات قانونية، بما في ذلك مشاركة البيانات مع محامينا أو محكمة أو متخصصين مخولين لحماية حقوق GEOX أو مستخدمينا أو الجمهور أو ممتلكاتهم أو سلامتهم.

2. أغراض معالجة البيانات؛ البيانات الشخصية المجمّعة؛ المصدر؛ الأساس القانوني:

نجمع فقط ما يلزم لتقديم الخدمة. وبحسب كيفية استخدامك لـ GEOX، قد يشمل ذلك:

الغرض	البيانات الشخصية المجمّعة	المصدر	الأساس القانوني
تقديم الخدمة ومزامنة إعداداتك عبر الجلسات وفرض خيارات الخصوصية لديك (إيقاف المشاركة، إخفاء الموقع الدقيق، إلغاء المشاركة). الحفاظ على حالة الاشتراك والحساب حيث ينطبق ذلك.	الحساب والملف الشخصي: اسم العرض، عنوان البريد الإلكتروني، صورة الملف الشخصي، اللغة والتفضيلات داخل التطبيق، حالة خطة الاشتراك.	نستلم هذه البيانات منك	تنفيذ العقد معك
تقديم الخدمة، تحسين الموثوقية، منع إساءة الاستخدام، وحماية أمن الخدمة.	المصادقة: بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو رموز مميزة مخزّنة بأمان على جهازك (على سبيل المثال عبر التخزين الآمن). لا نخزّن كلمة مرورك كنص عادي على الجهاز.	نستلم هذه البيانات منك	مصلحة مشروعة
إظهار موقعك (الدقيق أو التقريبي، وفق إعداداتك) للجهات والمجموعات التي توافق عليها.	إعدادات متعلقة بالموقع: ما إذا كانت المشاركة مفعّلة أو موقوفة، وما إذا كنت تشارك موقعًا دقيقًا أو تقريبيًا، وتفضيلات التحديث في الخلفية.	نستلم هذه البيانات منك	موافقة
تقديم الخدمة	السجل: سجل الموقع حيث تتوفر الميزة وتكون المشاركة مفعّلة.	نستلم هذه البيانات منك	مصلحة مشروعة
تحسين وتقديم الخدمة	بيانات الجهاز: مستوى البطارية وحالة الشحن، وإمكانية الوصول إلى الشبكة، وطوابع زمنية لآخر نشاط — تُرسل مع تحديثات الموقع أو الحضور لإظهار التوفر ودعم التنبيهات. ميزات السلامة: تنبيهات SOS أو المُفعّلة بالهز، وجهات الاتصال الطارئة التي تحدّدها.	نستلم هذه البيانات منك	مصلحة مشروعة
عرض مواقع الأعضاء الآخرين عندما يشاركون معك.	الأشخاص والمجموعات: الجهات التي تضيفها، عضوية المجموعة، علاقات الدعوة والمشاركة، والأدوار التي تعيّنها.	نستلم هذه البيانات منك	تنفيذ العقد معك
تسليم رسائل الدردشة والدعوات والتنبيهات داخل التطبيق ومعالجة إشعارات SOS والطوارئ للجهات التي تختارها.	محتوى الرسائل: المحتوى الذي ترسله في الدردشة داخل التطبيق بينك وبين جهات اتصالك.	نستلم هذه البيانات منك	تنفيذ العقد معك
تزويدك بتجربة اتصال وتواصل أفضل	الصور: فقط عندما تختار مسح رمز QR للدعوة أو تعيين صورة ملف شخصي — وليس في الخلفية.	نستلم هذه البيانات منك	تنفيذ العقد معك
إرسال إشعارات الدخول/الخروج وغيرها من الإشعارات المتعلقة بالأماكن التي تكوّنها.	الإشعارات: حالة إذن الإشعارات الفورية، وعند التفعيل، معرّفات الجهاز اللازمة لتسليم التنبيهات (على سبيل المثال وصول الأماكن، تحذيرات البطارية، SOS).	نستلم هذه البيانات منك	مصلحة مشروعة
تزويدك بميزات مدفوعة	سجل المعاملات، نوع المبلغ ومقداره، تاريخ الشراء، حالة الاشتراك	من Apple	تنفيذ العقد معك ومصلحتنا القانونية

الأسس القانونية.

الأسس القانونية هي الأُسس التي حدّدها GDPR والتي قد نعالج بموجبها بياناتك. نعتمد على الأسس القانونية التالية:

(a) تنفيذ العقد معك — الأساس القانوني الرئيسي الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك. يشمل ذلك في الغالب كل ما نقوم به لتزويدك بالخدمات، بموجب شروط الاستخدام لدينا وملحقاتها. يمكنك تقييدنا من معالجة بياناتك، لكن يُرجى العلم أنه في هذه الحالة لن نتمكن من تقديم الخدمات لك.

(b) التزام قانوني — قد نعالج بياناتك عندما يكون لدينا التزام قانوني عندما يقتضي ذلك القوانين المعمول بها، على سبيل المثال لمنع الاحتيال أو مساعدة هيئات حماية القانون وإنفاذه.

(c) مصلحة مشروعة — لدينا مصلحة تجارية في معالجة بياناتك الشخصية تكون مبررة ومتوازنة ولا تنتهك خصوصيتك (على سبيل المثال، التقارير الإحصائية). حيث يكون الأساس القانوني مصلحة مشروعة، لديك الحق في الاعتراض على استخدامنا لبياناتك.

(d) موافقة — قد نعالج بعض بياناتك عندما نحصل على موافقتك لذلك. حيث يكون الأساس القانوني موافقة، يمكنك سحب الموافقة في أي وقت.

تقر وتوافق على أننا قد نستلم بياناتك الشخصية من أطراف ثالثة — بما في ذلك مستخدمين آخرين وهيئات رسمية ومزودي خدمات من أطراف ثالثة — على سبيل المثال عندما تربط ملفك الشخصي في GEOX بخدمة أخرى، أو عندما نتلقى استفسارات أو أوامر محكمة أو استدعاءات أو مطالبات.

من وقت لآخر قد نجري استطلاعات أو نطلب ملاحظات لأغراض البحث، وقد نتواصل معك لسؤالك عما إذا كنت ترغب في المشاركة. قد نتواصل معك أيضًا بشأن حملات تسويقية اختيارية. المشاركة اختيارية دائمًا. إذا كنت لا ترغب في التواصل بشأن استطلاع أو حملة تسويقية، يمكنك إبلاغنا على support@geoxapi.dev أو عبر الإعداد ذي الصلة داخل التطبيق.

5. الأذونات وخياراتك

تتحكم في العديد من الميزات عبر إعدادات نظام iOS وGEOX Settings:

Location: يمكنك السماح أو رفض الموقع في المقدمة والخلفية في إعدادات النظام؛ يعكس GEOX تلك الأذونات في التطبيق.

Pause sharing: إيقاف المشاركة مؤقتًا دون إزالة الجهات.

Hide exact location: مشاركة موقع أقل دقة.

Notifications: تفعيل أو تعطيل التنبيهات الفورية في إعدادات النظام وفي التطبيق.

Camera and photos: تُطلب فقط عند مسح رمز QR أو تغيير صورتك الرمزية.

Sign out: ينهي جلستك؛ يمكنك حذف حسابك في GEOX Settings.

6. التخزين والأمن والاحتفاظ

تُنقل البيانات عبر اتصالات مشفّرة (HTTPS) إلى البنية التحتية لواجهة برمجة التطبيقات (API) لدينا. تُخزّن الرموز المميزة على جهازك باستخدام التخزين الآمن للمنصة حيثما كان متاحًا.

نحتفظ بالمعلومات طالما كان حسابك نشطًا وحسب الحاجة لتقديم الخدمة والامتثال للقانون وتسوية النزاعات وإنفاذ الاتفاقيات. قد يُحتفظ بسجل الموقع والرسائل وفق ميزات المنتج وتكوين الخادم. قد نحتفظ ببيانات محدودة حيث يكون لدينا التزام قانوني أو أساس قانوني آخر للقيام بذلك، وسنخبرك حيث ينطبق ذلك. يمكنك طلب حذف حسابك أو بياناتك الشخصية في أي وقت عبر بريدنا الإلكتروني (انظر القسم 12). سنرد على طلبك خلال وقت معقول (شهر واحد لمستخدمي EU/UK، و45 يومًا لمستخدمي USA).

7. الأطفال

GEOX تطبيق عائلي لمشاركة الموقع. يمكن أن يستخدمه أشخاص من أعمار مختلفة، بما في ذلك الأطفال، عادةً بمشاركة أحد الوالدين أو الوصي في إعداد الحساب وإدارته. يتحمّل صاحب الحساب مسؤولية استخدامه. يمكن للآباء أو الأوصياء الذين لديهم أسئلة حول استخدام طفل لـ GEOX أو حول البيانات المرتبطة بحساب التواصل معنا على support@geoxapi.dev وسنساعد فورًا.

8. المستخدمون الدوليون

قد تُعالج معلوماتك في دول خارج EEA أو UK قد يكون لديها قوانين حماية بيانات مختلفة. حيث ننقل البيانات الشخصية المجمّعة في EEA أو UK إلى دولة بلا قرار كفاية، نعتمد على ضمانات مناسبة، وعلى وجه الخصوص Standard Contractual Clauses المعتمدة من European Commission، وللبيانات في UK، UK International Data Transfer Addendum، مع ضمانات إضافية حسب الحاجة. يمكنك طلب نسخة من الضمانات ذات الصلة بالتواصل معنا.

9. حقوقك

لديك حقوق معيّنة على بياناتك الشخصية بصفتك صاحب بيانات. قد تُطبَّق هذه الحقوق بشكل مختلف، أو تُشار إليها بأسماء مختلفة، بحسب مكان إقامتك.

حق الوصول (المعرفة): يمكنك السؤال عن أي معلومات شخصية لك نعالجها، وكذلك توضيحات مثل غرض الجمع، ومدة المعالجة، والأطراف الثالثة التي قد يكون لها وصول.

حق التصحيح: يمكنك طلب تصحيح معلومات شخصية غير دقيقة، أو إكمال تفاصيل ناقصة. يمكنك أيضًا تحديث معظم المعلومات بنفسك في أي وقت عبر إعدادات ملفك الشخصي في GEOX؛

حق المحو (الحذف): يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية في الحالات التالية: (i) لم يعد من الضروري لنا الاحتفاظ بها، (ii) تسحب موافقتك حيث تستند المعالجة إلى الموافقة، (iii) تعترض على المعالجة المستندة إلى مصلحة مشروعة، (iv) لم تعد ترغب في أن نستخدم بياناتك للاتصال التجاري، أو (v) تعتقد أننا نعالج بياناتك بشكل غير قانوني. ما لم يكن مطلوبًا قانونيًا الاحتفاظ بها، سنمتثل لطلبك؛

حق تقييد (إلغاء) المعالجة: يمكنك طلب أن نحدّ من معالجة بياناتك، على سبيل المثال (i) إذا اعترضت على دقتها، (ii) إذا كانت المعالجة غير قانونية لكنك تفضّل التقييد على الحذف، (iii) إذا اعتقدت أننا لم نعد بحاجة إلى بياناتك لكنها لا تزال ضرورية لإقامة أو ممارسة أو الدفاع عن مطالبة قانونية، أو (iv) إذا اعترضت على المعالجة وكان الطلب قيد المراجعة. يمكنك أيضًا تقييد بيانات الموقع الجغرافي مباشرةً عبر ضبط إعدادات جهازك

حق الاعتراض: يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية. يُرجى تقديم أسبابك حتى نتمكن من تقييم ما إذا كانت هناك أسباب مشروعة ملزمة لمواصلة المعالجة، أو ما إذا كان لا بد من مواصلة معالجة البيانات لممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية؛

حق سحب الموافقة: يمكنك سحب موافقتك على المعالجة في أي وقت. لا يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة المستندة إلى الموافقة قبل سحبها.

حق تقديم شكوى: إذا كنت مقيمًا في UK، فلديك الحق في الشكوى إلى Information Commissioner's Office (ICO) سواء كان لديك أي تظلّم بشأن كيفية جمعنا أو استخدامنا أو مشاركتنا لبياناتك. يمكنك ذلك عبر الرابط التالي. إذا كنت في EEA، فيمكنك تقديم شكوى إلى سلطة الإشراف على حماية البيانات في بلد إقامتك.

حق نقل البيانات: يمكنك طلب نسخة من بياناتك الشخصية بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً. يمكنك أيضًا طلب نقل هذه البيانات إلى طرف آخر (i) إذا كانت المعالجة ضرورية لتنفيذ العقد أو (ii) إذا كانت المعالجة مبنية على موافقتك وحيث تُجرى المعالجة باستخدام عمليات آلية.

10. حماية البيانات؛ الأمن

ندمج ضمانات معقولة تجاريًا للمساعدة في حماية بياناتك وتأمينها. في GEOX، نُعطي الأولوية لخصوصية وأمن معلوماتك الشخصية عبر إجراءات قوية وتحسينات مستمرة. بُنيت إعدادات الأمن لدينا للحفاظ على أمان بياناتك وتشمل هذه المكونات الرئيسية:

(a) الاحتفاظ بالبيانات — نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض التي جُمعت من أجلها أو كما يقتضي القانون، ونحذفها بأمان عندما لم تعد مطلوبة.

(b) ضوابط الوصول — يقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية على عدد محدود من الموظفين المخولين، ويُسجَّل ويُراجع بانتظام. تتطلب الأنظمة الحساسة مصادقة متعددة العوامل، وتُنهى الجلسات تلقائيًا بعد الخمول.

(c) التشفير والتخزين الآمن — نستخدم تشفيرًا معياريًا في الصناعة لحماية البيانات أثناء النقل وفي حالة السكون.

(d) ضوابط النقل والسلامة — لا يمكن قراءة البيانات أو نسخها أو تعديلها أو حذفها أثناء النقل دون تفويض، وتُسجَّل جميع الإدخالات والتغييرات للحفاظ على مسار تدقيق.

(e) التوفر — النسخ الاحتياطي المنتظم، وإجراءات الاستعادة، وحماية جدار الحماية تحمي من الفقد العرضي أو تدمير البيانات.

(f) المراجعة المستمرة — نجري تقييمات أمنية منتظمة لتحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها.

(g) تقليل البيانات — نجمع فقط البيانات اللازمة لتقديم الخدمة.

11. التغييرات على هذه السياسة

قد نحدّث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سننشر النسخة الجديدة في التطبيق ونحدّث تاريخ السريان. يعني الاستمرار في الاستخدام بعد التغييرات أنك تقبل السياسة المحدّثة، ما لم يقتضِ القانون خلاف ذلك.

12. التواصل

لأسئلة أو طلبات الخصوصية: support@geoxapi.dev